

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA**  
**ESPECIALIZACION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**TRABAJO FINAL INTEGRADOR**

**Directora: Mg. María Gabriela Marano**

***ACOMPañANDO EL INGRESO***

***Un intento por construir puentes y andamiajes  
para la afiliación de los ingresantes a la vida universitaria.***

**MARIA BONICATTO**

**La Plata, abril de 2010**



*Universidad, Mundos y Humanos" Judit Lepratte*

## INDICE

<b>1.- PRESENTACIÓN.....</b>	<b>- 4 -</b>
<b>2.- LA REORIENTACIÓN DEL PROYECTO INICIAL.....</b>	<b>- 7 -</b>
2.1. CUANDO LA REALIDAD SUPERA LA FICCIÓN .....	- 7 -
2.2. LAS DECISIONES .....	- 9 -
<b>3.- JUSTIFICACIÓN DE LA RELEVANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO -</b>	<b>11 -</b>
<b>4.- PROPÓSITOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>- 13 -</b>
4.1- PROPÓSITOS .....	- 13 -
4.2.- OBJETIVOS .....	- 13 -
<b>5.- DIAGNOSTICO INICIAL.....</b>	<b>- 14 -</b>
5.1.- EL ABANDONO EN NÚMEROS Y ALGUNAS EXPLICACIONES POSIBLES. ....	- 14 -
5.2 LAS PUGNAS ENTRE DIFERENTES PERSPECTIVAS DE COMPRENSIÓN Y ABORDAJE DE LA PROBLEMÁTICA DE INGRESO, (QUE PUEDE LEERSE COMO RESISTENCIAS A LA INCLUSIÓN EN LA AGENDA DE LA FTS DE LA PERSPECTIVA DE LA AFILIACIÓN INTELECTUAL E INSTITUCIONAL Y LA CONSTRUCCIÓN DEL OFICIO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO) .....	- 15 -
5.3 LOS DIFERENTES INTENTOS POR SOSTENER DISPOSITIVOS QUE FORTALEZCAN EL PROCESO DE AFILIACIÓN INTELECTUAL E INSTITUCIONAL .....	- 20 -
5.3.1 EL EQUIPO PEDAGÓGICO .....	- 20 -
5.3.2. LA ENCUESTA .....	- 21 -
5.3.3. LAS TUTORÍAS .....	- 21 -
5.3.4. LOS ESPACIOS DESDE LAS CÁTEDRAS .....	- 22 -
<b>6.- MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>- 23 -</b>
6.1 PALABRAS PRELIMINARES.....	- 23 -
6.2 CONFIGURACIÓN DIDÁCTICA Y OFICIO DE ESTUDIANTE COMO CATEGORÍAS ORDENADORAS DEL RECORRIDO CONCEPTUAL. ....	- 24 -
6.3.-LA PROPUESTA DEL INGRESO COMO CONFIGURACIÓN DIDÁCTICA INNOVADORA “ACOMPANAR EL PRIMER HITO DE PASAJE DEL INGRESANTE A ESTUDIANTE AFILIADO” .....	- 31 -
<b>7.- ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECABADA .....</b>	<b>- 36 -</b>
7.1- LAS ETAPAS PREVISTAS EN EL PLAN DE TRABAJO.....	- 36 -
7.2-LAS VOCES DE ACTORES INVOLUCRADOS .....	- 37 -
7.2.1.- OBJETIVOS DE UN CURSO INTRODUCTORIO A LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL .....	- 39 -
7.2.2.-CONTENIDOS CURRICULARES Y PEDAGÓGICOS QUE DEBERÍA GARANTIZAR EL CURSO.....	- 40 -
7.2.3 CON QUÉ COMPETENCIAS DEBERÍA CONTAR EL INGRESANTE UNA VEZ EGRESADO DEL CURSO.....	- 41 -
7.2.4 LOS INGRESANTES 2009 .....	- 41 -
7.3 LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES .....	- 42 -
7.3.1.- EL SEMINARIO DE INGRESO DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNER .....	- 42 -
7.3.2.- LA ESTRATEGIA DE INGRESO DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNLP. .....	- 44 -
7.3.3. LA PROPUESTA INSTITUCIONAL. EDICIÓN 2010 DEL CURSO INTRODUCTORIO DE LA FTS DE LA UNLP .....	- 48 -

7.4.- CONCLUSIONES SOBRE EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RELEVADA .....	- 49 -
--	--------

## **8.-EL PROYECTO: ACOMPAÑAMIENTO DEL PROCESO DE AFILIACIÓN DEL INGRESANTE .....**

**- 53 -**

8.1- ALGUNAS ACLARACIONES.....	- 53 -
8.2 IDEA DE PROYECTO: ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE AFILIACIÓN DEL INGRESANTE .....	- 55 -
PROYECTO1.1 VINCULACIÓN CON EL POTENCIAL INGRESANTE (PRIMER MOMENTO) .....	- 57 -
PROYECTO 1.2 ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORÍA AL INGRESANTE (SEGUNDO MOMENTO) .....	- 59 -
8.3.- LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO 1 Y LAS LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS.....	- 60 -
8.4.- LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO 1 Y LAS LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS -	61 -
8.4 CONSIDERACIONES FINALES.....	- 63 -

## **9.- BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES.....**

**- 64 -**

## **10.- ANEXOS .....**

**- 67 -**

A) PROPUESTA CURSO INTRODUCTORIO 2009. FTS. UNLP. PROF. BONICATTO, LÓPEZ Y SARMIENTO-	68 -
B) CURSO DE INGRESO 2009- INFORME DE GESTIÓN DEL EQUIPO DOCENTE .....	- 81 -
C) PROGRAMA CURSO INTRODUCTORIO 2010. FTS. UNLP. PROFESORES ASPRELLA, CRUZ, FUENTES, LUGANO .....	- 96 -
D) PROPUESTA SEMINARIO DE INGRESO 2010. FTS. UNER. ASESORÍA PEDAGÓGICA.....	- 104 -
E) ESTRATEGIA DE INGRESO A LAS CARRERAS DE PROFESORADO Y LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 2010 .....	- 115 -

En el marco de la carrera de especialización en Docencia Universitaria de la UNLP el presente diseño tiene por objetivo proponer un proyecto de práctica académica que acompañe el proceso de afiliación del ingresante durante el primer año de la Licenciatura en Trabajo Social de la UNLP. Se encuentra planteado bajo la línea temática “Los sujetos en formación en la Universidad: conformación del “oficio” de estudiante; problemáticas del ingreso y la permanencia en los estudios universitarios”

El diseño propuesto se considera complementario a la estructura y contenidos del curso introductorio vigente, definido por el Programa Institucional del Curso Introductorio de la FTS. La propuesta se plantea entendiendo la oportunidad que implica la decisión de la gestión y del Consejo Directivo de formular un dispositivo programático para el Ingreso que permita la incorporación paulatina de proyectos.

La contribución esperada es fortalecer las estrategias de acompañamiento a los ingresantes, superando la comprensión tradicional de pensar el ingreso reducido al espacio de cursada inicial hoy vigente.

Este trabajo ubicado en el tipo “intervención educativa” se realizó acudiendo fuertemente a la indagación, con la sistematización y análisis de tres tipos de fuentes: el procesamiento de las entrevistas a actores de los diferentes claustros de la FTS vinculados con el ingreso, la lectura de la bibliografía definida e incorporada durante el proceso y el análisis de las propuestas para el ingreso 2009 y 2010 de las facultades de Trabajo Social de la UNLP, la revisión de las propuestas 2010 de la Facultad de Trabajo Social de la UNER y de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades de la UNLP, como antecedentes.

---

**PALABRAS CLAVE:**

Oficio de Estudiante – Afiliación Institucional e Intelectual – Configuración didáctica – Estrategias de Ingreso – Prácticas de Enseñanza –

---

## 1.- **P**resentación

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de la Plata, posee una larga trayectoria en el desarrollo de cursos introductorios para los estudiantes que comienzan la Licenciatura en Trabajo Social desde el año 1994.

Las diferentes ediciones han realizado, por un lado, ajustes en las propuestas vinculados con problemáticas identificadas como relevantes en relación con los ingresantes, especialmente las relacionadas con las habilidades y conocimientos necesarios para su desempeño en la vida académica universitaria. Por otro, han efectuado modificaciones en relación con los ejes de contenido y la dinámica de funcionamiento en una clara apuesta por mejorar la pertinencia del dispositivo a lo largo de los años.

Para el año 2010 se ha definido y elaborado un Programa Institucional del Curso Introductorio a cargo de la Secretaría Académica, con la colaboración de un grupo de profesores consejeros académicos, del Área de Trabajo Social y del primer año de la licenciatura.

El Programa mencionado intenta en su diseño sintetizar las discusiones y perspectivas de los diferentes actores institucionales sobre el curso introductorio y el ingreso a la universidad en un marco de posibilidades políticas e institucionales resultantes de procesos de discusión con intereses y posiciones en algunos casos contrapuestos.

Sin embargo, la modalidad actual, al igual que las ediciones anteriores, centra el esfuerzo de diseño en los contenidos de las cuatro semanas en las que históricamente se desarrolla el curso. La vinculación y el despliegue de estrategias que faciliten el ingreso se coloca centralmente en ese espacio.

Han existido a lo largo de las diferentes ediciones actividades puntuales de vinculación con el estudiante desde distintos espacios institucionales en los momentos anteriores y posteriores a las cuatro semanas de cursada (inscripción, contestación de la encuesta por Internet implementada este año, seguimiento telefónico, envío de mails, talleres de lectura y escritura académica, tutorías realizadas por parte del equipo pedagógico durante y después de la ejecución del curso). Éstas últimas han sido sostenidas en

distintos momentos, siendo la primera experiencia en el año 2003 a cargo del equipo pedagógico con la participación de estudiantes de años superiores. (Canelo N, Iparraguirre M, 2008). En este sentido se observa el esfuerzo de distintos actores institucionales por generar otras maneras de vincular al estudiante con la Facultad.

Sin embargo, las distintas iniciativas no han conformado una estrategia integral con participación de los diferentes sectores de la organización en forma coordinada, representando experiencias muy valiosas pero aisladas de un proyecto institucional que las enmarque y signifique.

Se propone entonces la necesidad de visualizar al ingreso como una instancia de pasaje, que se desarrolla desde la elección de la carrera y la inscripción, hasta la afiliación efectiva del ingresante en la FTS, identificándose de esta manera la necesidad de integrar al Programa Institucional del Ingreso algunas consideraciones que puedan concretar el acompañamiento al ingresante en el proceso descripto.

Por lo tanto, en el marco de la carrera de especialización en Docencia Universitaria de la UNLP, bajo la línea temática Los sujetos en formación en la Universidad: conformación del oficio de estudiante; problemáticas del ingreso y la permanencia en los estudios universitarios, el presente diseño, postula un proyecto de intervención complementario al Programa del Curso Introductorio vigente que propone un dispositivo de acompañamiento a los ingresantes a la carrera de trabajo social de la Facultad de Trabajo Social durante el primer año de inserción a partir de la inscripción en la carrera.

Este trabajo ubicado en el tipo intervención educativa se realizó acudiendo fuertemente a la indagación, con la sistematización y análisis de tres tipos de fuentes: el procesamiento de las entrevistas previstas en el proyecto de TFI, la lectura de la bibliografía definida e incorporada durante el proceso y el análisis de las propuestas para el ingreso 2009 y 2010 de las facultades de Trabajo Social de la UNLP, la revisión de las propuestas 2010 de la Facultad de Trabajo Social de la UNER y de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades de la UNLP, como antecedentes.

Se considera oportuno aclarar que en función de haber sido miembro integrante del equipo de profesores que presentó y gestionó la propuesta 2009 para la implementación del ingreso y Profesora Titular de la Licenciatura en

Trabajo Social, el presente diseño pretende aportar al proceso de reflexión sobre las prácticas académicas que involucran los distintos momentos de la formación profesional de grado de los Licenciados en Trabajo Social de la UNLP.

El trabajo parte de la revisión y análisis de las propias prácticas y se enriquece en la coordinación de estas reflexiones con las de otros docentes, graduados y estudiantes que se encuentran dispuestos e interesados en desarrollar prácticas a partir de reconocer quienes son los estudiantes destinatarios de esas prácticas.

Finalmente, en términos de pertinencia y relevancia académicas, cabe considerar que esta producción constituye un aporte a un espacio de revisión institucional que se desarrolla no sólo en la FTS sino en varias universidades del país con relación al Ingreso.

## **2.- La reorientación del proyecto inicial**

### **2.1. Cuando la realidad supera la ficción**

Uno de los grandes desafíos que presenta el diseño de políticas, cualquiera sea su escala, es la capacidad del técnico en producir propuestas en tiempos pertinentes. Los planes, programas y proyectos son esquemas definidos que pretenden dar respuesta a situaciones socialmente problematizadas.

En este sentido, el principal obstáculo parece ser la realidad misma atravesada por las decisiones de los distintos grupos que componen la escena sobre la cual se está trabajando, las correlaciones de fuerzas, los procesos que se modifican en forma constante.

Autores como Carlos Matus, referente indiscutido de la Planificación Estratégica Situacional en América Latina, plantea debemos entenderla como el escenario en donde se desarrolla el diseño y la implementación de las propuestas que se realizan y en esa realidad, con esas condiciones en las que los técnicos planifican.

Realidad turbulenta, impredecible en algunos casos y dinámica ante todo. El actor social es en primer lugar un sujeto creativo que no se encuentra atado a reglas inmodificables de funcionamiento. Es en esta clave que propone entender los espacios donde las intervenciones se juegan.

“El juego social, a diferencia de los juegos bien estructurados, no es un caso en donde el hombre intenta descubrir posibilidades, es un juego de creación de posibilidades. Creamos posibilidades con la acción y con el pensamiento” Matus (2007, p.130).

Estas consideraciones enmarcan y significan el proceso que ha regido la construcción del trabajo final que aquí se presenta. La elección de la línea temática “Los sujetos en formación en la Universidad: conformación del “oficio” de estudiante; problemáticas del ingreso y la permanencia en los estudios universitarios” tuvo que ver con la necesidad de reflexionar, en el marco de la carrera de especialización en Docencia Universitaria de la UNLP, sobre el proceso del ingreso de los estudiantes a la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social (FTS) de la Universidad Nacional de la Plata,



ventana a una realidad que comparten la mayoría de las universidades del país. Diría el Prof. Gagliano<sup>1</sup>, es un clima de época.

La necesidad de reflexión mencionada, se vincula fuertemente a la participación, como se explicó en párrafos anteriores, de quien escribe este trabajo en la coordinación del curso de ingreso 2009 de la FTS.

El proceso descrito en el proyecto del Trabajo Final Integrador<sup>2</sup> fue complejo, atravesado por innumerables situaciones de conflicto con relación al proceso de selección<sup>3</sup>, de implementación y de evaluación<sup>4</sup> que tornaban necesario e imprescindible generar no sólo un proceso de análisis de lo sucedido, sino la elaboración, en el marco de las reflexiones y aprendizajes realizados en la Especialización en Docencia Universitaria, de una propuesta de estructura para el curso de ingreso de la Facultad de Trabajo Social a partir de la edición 2.010.

En el documento mencionado, se explicitaba la necesidad de respetar los tiempos institucionales para la presentación de la propuesta.

*“Cabe aclarar que la presente propuesta cumple una doble finalidad: constituirse por un lado en el Trabajo Final Integrador en el marco de la Especialización en Docencia Universitaria, y realizar un aporte al proceso institucional de definición de la modalidad de la próxima edición del curso de ingreso. Por lo tanto, que se exceda del mes de septiembre del corriente año, sería extemporáneo, razón por la cual se propone un cronograma por demás ajustado, pero que intenta garantizar un piso de calidad adecuado en relación a las dos finalidades buscadas. Por lo que el mes uno considerado es mayo”. Bonicatto (2009, p.34)*

El proyecto presentado adoptaba la modalidad de intervención, como una de las dos opciones posibles propuestas por la dirección de la Carrera de Especialización en docencia universitaria, apostando a la necesidad de aportar en los tiempos institucionales reales, una indagación de carácter propositivo que incluyera una propuesta de curso de ingreso.

*“Por lo tanto, el proyecto supone una propuesta de diseño curricular para la implementación del curso de ingreso de la Facultad de Trabajo Social de la UNLP, conteniendo: la modalidad y formato de funcionamiento, los mecanismos de selección de los integrantes del equipo para implementar la propuesta en caso de ser aprobada, los propósitos del curso, el marco teórico y los contenidos básicos, los acuerdos institucionales necesarios para garantizar la viabilidad de decisión y de permanencia sobre el proyecto, la propuesta de evaluación de las acciones a implementar” Bonicatto,( 2009,p.32).*

---

<sup>1</sup> Profesor titular Pedagogía y Universidad. Especialización en Docencia Universitaria UNLP. Cohorte 2007

<sup>2</sup> Ver Documento completo presentado y aprobado. Especialización en Docencia UNLP

<sup>3</sup> Ver Proyecto de TFI. Diagnostico inicial. Punto Las pugnas entre diferentes perspectivas de comprensión y abordaje de la problemática de ingreso.

<sup>4</sup> Ver en anexos. Informe de gestión Profesores Bonicatto-Sarmiento-López

Cabe aclarar que al momento de la presentación del proyecto del Trabajo Final Integrador, antecedente inmediato del presente documento, la modalidad adoptada por la FTS para la elección de los docentes responsables en coordinar el curso, era por proceso de selección interna a partir de la comparación y evaluación de propuestas. Una comisión ad hoc proponía al Consejo Académico, quien votaba y definía los responsables del curso. Por lo tanto, se pretendía aportar a ese proceso de análisis institucional un documento que, disponible en el mes de septiembre, pudiera encontrarse a disposición de los profesores, graduados y estudiantes que hubieran decidido presentarse al proceso de selección para implementar el proyecto de ingreso.

Retomando el inicio, entonces, el riesgo de la extemporalidad se convirtió en dato y el solapamiento del proceso real con el de reflexión y diseño de la propuesta, pusieron en tensión los propósitos planteados en el proyecto de trabajo final presentado.

Se consideró necesario entonces tomar decisiones que permitieran un mejor aprovechamiento del proceso iniciado.

## **2.2. Las decisiones**

De los cuatro propósitos presentados y aprobados, tres resultaron posibles de sostener.

El primero proponía la contribución a la reflexión y construcción de estrategias institucionales orientadas al acompañamiento de los ingresantes.

El segundo suponía la sistematización y análisis de las perspectivas de los actores institucionales sobre las características que consideran deseables para el curso de ingreso de la FTS, teniendo en cuenta las experiencias de anteriores ediciones del ingreso.

El tercero proponía la sistematización y análisis de los principales problemas en la inserción de estudiantes, desde la mirada de docentes y estudiantes de las materias de primer año.

El cuarto propósito es el que no se pudo sostener y hubo que reorientar.

*“Diseñar un proyecto de práctica académica orientada a la implementación del curso de ingreso a la Licenciatura en Trabajo Social que contenga un esquema de gestión del proceso, contenidos mínimos, una propuesta pedagógica que fortalezca el proceso de inserción de los ingresantes actuales en la vida universitaria”. Bonicatto (2009, p.5)*

Los cambios ocurridos que tuvieron directa relación con la dificultad en el sostenimiento fueron: 1) los tiempos administrativos y técnicos en el circuito para la aprobación del proyecto del trabajo final integrador que superaban ampliamente los tiempos institucionales de la FTS definidos para la elaboración de la propuesta de ingreso 2010 y 2) modificación en la estrategia institucional para definir el curso de ingreso 2010.

La Secretaría Académica a partir de una presentación de tres consejeros docentes tomó la decisión de elaborar una propuesta institucional de curso de ingreso articulando la participación de la totalidad de profesores responsables de las cátedras pertenecientes al área de trabajo social<sup>5</sup> y las de primer año. De esta forma, el plan de trabajo elaborado en el proyecto se superpuso de manera total con el proceso de elaboración definido institucionalmente a partir del mes de julio.

Teniendo en cuenta la importancia de colaborar en el proceso de construcción del proyecto institucional sobre el ingreso<sup>6</sup>, se tomó la decisión entonces de continuar con el desarrollo del plan de trabajo propuesto<sup>7</sup> y participar de las reuniones y actividades planteadas por la Secretaría Académica para la elaboración de la propuesta pedagógica, sugiriendo y aportando los hallazgos que fueron apareciendo en el desarrollo del plan del TFI.

No obstante, la decisión descrita no garantizaba el cumplimiento del cuarto propósito planteado, estratégico en la justificación de la modalidad de TFI elegida (proyecto de intervención).

Por lo que, tomando como base el proceso mencionado y las experiencias analizadas, se propone en el presente trabajo un nuevo diseño que dé cuenta de la totalidad de los propósitos planteados: un Proyecto de acompañamiento al ingresante durante el primer año de la carrera, a partir del momento de la inscripción en la carrera que fortalezca su proceso de afiliación intelectual e institucional que pueda incorporarse, de considerarse adecuado al Programa Institucional ya definido.

---

<sup>5</sup> Espacio Institucional que nuclear a las cátedras de Trabajo Social I, II, III, IV, V, Trabajo Social Institucional y Administración en Trabajo Social.

<sup>6</sup> Por ser profesora titular de la cátedra administración en Trabajo Social se preveía mi participación en la comisión de elaboración de la propuesta pedagógica del curso de ingreso a partir de la propuesta elaborada por la Secretaría Académica y los consejeros docentes. Ver en anexo Programa Institucional del Curso Introductorio

<sup>7</sup> Ver Proyecto Trabajo Final integrador

### **3.- Justificación de la relevancia de la implementación del proyecto**

La problemática del ingreso atraviesa, como se explicitó en párrafos anteriores, a gran parte de las universidades argentinas. Innumerables autores han trabajado y lo siguen haciendo en una clara opción por encontrar explicaciones y propuestas que acorten la brecha entre quienes ingresan a la universidad y logran recibirse.

Distintos acentos aparecen en las experiencias y lecturas realizadas, la Universidad de Río Cuarto, la Universidad de Entre Ríos, la universidad del Centro aparecen con experiencias novedosas al respecto.

El interés no sólo institucional sino regional en el caso de Córdoba, Santa Fe y Entre Ríos se visualiza también en el sostenimiento de los Encuentros Nacionales sobre la problemática del ingreso.

La Universidad de La Plata, Rosario y la UBA aportan lo suyo. Experiencias novedosas, que colocan en el centro de la escena el acompañamiento al estudiante en el proceso del ingreso.

En el caso de la UNLP, conviven Facultades con perspectivas muy diferentes sobre la manera en que conciben el ingreso, evidenciándose una decisión firme desde la Presidencia de apostar al desarrollo de estrategias que fortalezcan la permanencia de los estudiantes en el sistema universitario.

Algunas categorías claves en esta temática, como lo son la construcción del oficio del estudiante y el proceso de afiliación intelectual e institucional ampliamente analizados e implementados en las universidades mencionadas en primer término durante los últimos diez años, en universidades como la de La Plata, no son todavía, tema de agenda de la totalidad de las Facultades.

Sin embargo, es un debate iniciado y en pleno proceso de crecimiento y experimentación. Lo que aparece claramente es el número de estudiantes que se inscriben a las carreras crece, pero que la permanencia disminuye considerablemente a medida que transitan los años de la formación (Bracchi 2007, p.3).

Se considera entonces que el presente proyecto contribuye a la consolidación e instalación en la agenda de la UNLP de los temas vinculados a los procesos de ingreso de los jóvenes a la vida universitaria y a la

consolidación de una línea de pensamiento y acción que considera al ingreso como un pasaje no natural que necesita ser fortalecido y acompañado institucionalmente que no centra la responsabilidad en el ingresante, sino que considera a la Universidad, como principal promotora de estrategias inclusivas.

## 4.- Propósitos y Objetivos

### 4.1- Propósitos

- *Contribuir al proceso de reflexión y a la construcción de estrategias institucionales de la FTS orientadas al acompañamiento de los ingresantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en función de fortalecer sus competencias y habilidades necesarias para que se constituyan como estudiantes universitarios autónomos.*
- *Diseñar un proyecto de práctica académica orientada a la implementación de un PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE AFILIACIÓN DEL INGRESANTE<sup>8</sup>, que incorpore estrategias de acompañamiento a partir del momento de la inscripción que fortalezcan el proceso de inserción de los ingresantes actuales en la vida universitaria.*

### 4.2.- Objetivos

- Sistematizar y analizar las actuales perspectivas de los actores institucionales sobre las características que consideran deseables para el proceso de ingreso de la FTS teniendo en cuenta las experiencias desarrolladas en los cursos de ingreso 2006,2007, 2008 y 2009.
- Sistematizar y analizar los principales problemas en la inserción académica de los ingresantes desde la perspectiva de los estudiantes y docentes de las materias de primer año de la carrera para identificar los puntos críticos de alfabetización académica y de abordaje del contenido disciplinar que se consideran necesarios trabajar en las primeras etapas de inclusión en la carrera.

---

<sup>8</sup> En el marco del Programa Institucional del Curso Introductorio de la Facultad de Trabajo Social de la UNLP

## 5.- Diagnostico inicial

Se propone para la reconstrucción de los principales problemas que se tuvieron en cuenta en la elaboración del diseño del proyecto de acompañamiento al ingreso propuesto, ordenar las problemáticas en tres grandes grupos: a) la deserción en el primer año, b) las pugnas entre diferentes perspectivas de comprensión y abordaje de la problemática de ingreso (que puede leerse como resistencias a la inclusión en la agenda de la FTS de la perspectiva de la afiliación intelectual e institucional y la construcción del oficio del estudiante universitario) c) los diferentes intentos por sostener dispositivos que fortalezcan el proceso de afiliación intelectual e institucional.

### 5.1.- El abandono en números y algunas explicaciones posibles.

El alto porcentaje de deserción y/ o no aprobación de los ingresantes en el primer año de la carrera es un dato que se torna clave al momento de analizar los alcances y finalidades de las estrategias institucionales dirigidas a la permanencia de los ingresantes. Tomando como referencia a la materia Trabajo Social I, asignatura troncal de la carrera obligatoria y fundamental desde el punto de vista de las correlatividades del Plan de Estudios vigente, se pueden observar los siguientes datos<sup>9</sup>:

Año	Inscriptos <sup>10</sup>	Aprueban cursada TS I	% de estudiantes que no aprueban o abandonan TS I
2006	635	233	63,3
2007	549	202	63,2
2008	525	185	67,8

La problemática del abandono de los estudios universitarios es un tema analizado debatido y reconocido por los referentes académicos que estudian la cuestión en nuestro país (Brachi, C Marano G 2008). En el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata más del 60 % de los ingresantes a la Licenciatura en Trabajo Social presenta dificultades para

<sup>9</sup> Proporcionados por la Dirección de Enseñanza en base al sistema informático del CESPI

<sup>10</sup> Las inscripciones a las materias de primer año se hacen en forma automática en base al listado de ingresantes anotados a la carrera en ese año, por lo que el porcentaje puede estar ocultando el dato de los ingresantes que ni siquiera regresan a la Facultad, luego de la inscripción.

sostener su permanencia y la aprobación de materias en el primer año. Este problema debe constituirse como una preocupación central en la institución, que permita no solo reconocer el dato, sino identificar estrategias que puedan colaborar en reducirlo.

Las causas de dicho abandono, en función de análisis realizados en años anteriores por el Equipo de Equiparación de Oportunidades (EEO)<sup>11</sup>, obedecen a situaciones diversas (de búsqueda vocacional, de dificultad en el sostenimiento de la actividad por razones de tiempo, económicas etc.). No obstante, dispositivos que funcionen como puentes entre la decisión de la inscripción por parte del ingresante y el inicio y sostenimiento de su vida universitaria se constituyen como estratégicos.

Tal como se explicitó en párrafos anteriores, el porcentaje de abandono de la cursada de la materia Trabajo Social I en los últimos años es de alrededor de un 60%. Algunos de los obstáculos identificados por el equipo de cátedra y el EEO a partir de entrevistas realizadas a los ingresantes sobre el proceso del primer año de cursada fueron:

- Proceso de inserción traumático en un ámbito vivido como poco contenedor
- Insatisfacción y angustia por falta de comprensión de la lógica institucional a la cual se siente sometido el ingresante
- Desorganización personal debido a la falta de información y/o dificultad para comprenderla en forma precisa y oportuna (fechas de parciales, lectura de carteles, suspensión de clases, lecturas obligatorias etc.)
- Dificultades en el aprendizaje
- Falta de hábito de lectura y estudio
- Poca claridad o inadecuación en la percepción que se tiene de la profesión elegida
- Necesidad de compensar el contexto de masividad que se vive en primer año con relaciones más personales o que permitan algún nivel de atención particular por parte del docente.

## **5.2 Las pugnas entre diferentes perspectivas de comprensión y abordaje de la problemática de ingreso, *(que puede leerse como resistencias a la***

---

<sup>11</sup> Equipo interdisciplinario seleccionado y conformado ad hoc para cada curso de ingreso, con el objetivo de acompañar la inserción de los ingresantes como parte del proceso de alfabetización académica.



### ***inclusión en la agenda de la FTS de la perspectiva de la afiliación intelectual e institucional y la construcción del oficio del estudiante universitario)***

El reconocimiento de la FTS acerca de la importancia de introducir estrategias pedagógicas que posibiliten el dominio de las formas de trabajo intelectual necesarias para la vida universitaria por parte de los estudiantes a partir del ingreso, se evidencia formalmente a partir del año 2006, mediante aprobación del Consejo Directivo de dos ejes académicos que deberán estructurar las propuestas en delante de los curso de ingreso. Pueden ser visualizados en la Propuesta Institucional (2006). El primero centrado en el conocimiento de la identidad de la profesión y el segundo es el abordaje profundo de la metodología de aprendizaje y técnicas de estudio para que los estudiantes puedan adquirir habilidades que cualifiquen su proceso de formación.

En el año 2007, para la edición 2008 del curso, por primera vez se presentan a concurso dos proyectos diferentes<sup>12</sup>, el equipo docente seleccionado introduce en su propuesta la categoría de construcción del “oficio del estudiante”.

*“Este curso propone trabajar la construcción del “oficio del alumno”, la incorporación a la experiencia cotidiana del alumno y las notas destacadas de la cultura universitaria. Para ese espacio de acciones se prevé realizar una serie de talleres previos con el equipo de ayudantes diplomados y alumnos a fin de conformar una propuesta de actividades a nivel de los prácticos con referencias*

---

<sup>12</sup> Esta situación evidencia las contradicciones que presentaba el diseño del curso en con relación a las responsabilidades y asunción de roles de los distintos actores involucrados, ya que el proyecto vigente hasta el año 2009 permitía que las propuestas fueran presentadas en simultáneo y por cuerda separada por:

Profesores: quienes tenían a su cargo el dictado de clases teóricas y el diseño de la propuesta general para el curso.

Graduados: para cubrir el rol de coordinación operativa del curso, figura que se había incorporado como una manera de garantizar la continuidad de las acciones en función de un dispositivo para los docentes titulares que entraban y salían dando clases por módulos.

Postulantes al Equipo de Equiparación de Oportunidades: proponían un plan de trabajo con estrategias vinculadas al acompañamiento pedagógico del proceso

Ayudantes diplomados y alumnos: se presentaban en forma individual sin saber cual era la propuesta ganadora para la coordinación de los espacios de prácticos.

Esta situación generaba conflictos en forma permanente, ya que a partir del año 2008 se presentaban grupos claramente diferenciados que no coincidían entre sí en la comprensión del espacio del ingreso, ni en las perspectivas teóricas disciplinares, estableciendo claramente las diferencias sobre la ocupación de un espacio disputado políticamente. De esta forma quedaban seleccionados ayudantes que no coincidían de ninguna manera con la propuesta que finalmente era seleccionada. Esta situación fue modificada parcialmente a partir del diseño del Programa Institucional del Curso Introdutorio, ya que se propuso la coordinación general a cargo de la Secretaría Académica y la operativa en la figura de dos profesores miembros del Área de Trabajo Social que trabajan en forma articulada con el Equipo Pedagógico<sup>12</sup>, los coordinadores graduados y los ayudantes responsables de los espacios de trabajos prácticos. Se dejó de lado de esta forma, el concurso de propuestas para sostener un dispositivo único sostenido institucionalmente.

Como se aclaró anteriormente, esta decisión modificó uno de los objetivos de la propuesta de diseño original (diseño del curso de ingreso 2010), por lo que se ha excluido el punto del diagnóstico consignado en el Proyecto de TFI referido a las consideraciones sobre las propuestas de modificaciones en la estructura y organización del curso durante las cuatro semanas. Estas han sido trabajadas como antecedentes al momento de la formulación del Programa Institucional vigente.

*que aporten los docentes ayudantes y alumnos sobre la experiencia de introducción a la vida universitaria". Asprella G, Carballada A y Lopez E (2007, p.3)*

Sin embargo en el año 2008, donde nuevamente se presentan dos propuestas, el proceso de análisis y selección de las mismas para la realización del curso edición 2009, presenta características inéditas en la Facultad.

A partir del proceso de análisis en la comisión de Enseñanza, y la realización de dos dictámenes (en mayoría y en minoría) por no existir acuerdo en la elección y fundamentos, se aprueba una de las dos propuestas con el desempate del voto de la Decana de la FTS. Se había producido un empate entre los consejeros académicos. La propuesta ganadora postulaba la realización del curso de ingreso sobre la base de los siguientes objetivos:

*-Garantizar un ámbito propicio para que el ingresante inicie la construcción de su oficio como estudiante universitario brindando herramientas que fortalezcan su autonomía.*

*-Brindar un espacio de reflexión sobre los alcances del ejercicio profesional, poniendo en tensión los supuestos del ingresante, con las prácticas instituidas e instituyentes del trabajador social, generando insumo para la consolidación o no de la decisión que implica iniciar la carrera.*

*Los Propósitos planteados fueron:*

*-Que el estudiante conozca los distintos dispositivos (formativos, institucionales) que configuran la cotidianeidad en el ámbito universitario poniendo énfasis en la Facultad de Trabajo social.*

*-Que el estudiante reconozca las habilidades y destrezas necesarias para transitar las formas del trabajo intelectual requeridas en la universidad.*

*-Que el ingresante inicie su proceso de afiliación intelectual de trabajo con conceptos, categorizaciones, discursos, prácticas propias de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social en particular. Bonicatto M, López E y Sarmiento J (2008, p. 5)*

Las argumentaciones en contra del diseño presentado<sup>13</sup> evidenciaron la tensión que surgida a partir de la propuesta de incorporación de acciones y tiempo para consolidar los procesos de afiliación intelectual e institucional de los ingresantes, en espacios dedicados tradicionalmente al desarrollo de contenidos y bibliografía de trabajo social, ciencias sociales y universidad.

Pueden observarse en la Versión Taquigráfica del 26 de noviembre p. 22:

*"Las conclusiones que toma en cuenta la primera propuesta es que hay que flexibilizar los niveles de exigencia, por eso se plantea no reforzar los contenidos ni recurrir a una lectura rigurosa, sino a métodos alternativos de información...Junto a la compañera con la que firmé el dictamen (Prof. M.R) en minoría, consideramos que debe crearse una relación fundante cuando un estudiante ingresa a la universidad y debe trabajarse con la literatura de diferentes autores. Esto es central para elevar el nivel universitario y además porque a través de la articulación de diferentes autores es posible la confrontación de distintas líneas argumentales. De este modo, los compañeros podrán estar a favor o en contra de*

---

<sup>13</sup> Se adjunta en anexos la propuesta ganadora

las diferentes líneas argumentativas, pero es necesario que las conozcan y relacionen”

Esta intervención no solo cuestionaba la bibliografía propuesta relación a la cantidad de textos, sino que manifestaba la necesidad de que los ingresantes trabajaran con libros representativos de las diferentes corrientes en Trabajo Social.

Es de destacar la situación contradictoria que la propuesta genera en los actores institucionales. Las características del diseño que plantea<sup>14</sup> fueron consideradas por integrantes de los claustros de estudiantes, profesores y graduados como un retroceso en la calidad del curso de ingreso.

Los ejes más fuertemente cuestionados han sido el supuesto vaciamiento de contenidos y la reducción que se hace del proceso de formación del estudiante a una cuestión meramente técnica, lo que se evidencia en la intervención realizada por el Presidente del Centro de Estudiantes de la FTS que consta en la Versión Taquigráfica del 26 de noviembre p. 25:

*“Cuando nosotros recibimos la propuesta ... no es que aparece fragmentado, sino que directamente no aparece la palabra cuestión social, lo que es subalternidad en trabajo social, la disputa del trabajo social dentro de las ciencias sociales, la historia de la carrera, la historia de la Facultad, la reforma del 18, la reforma del 2008, que acaba de ocurrir.*

*Entendemos que esto sesga el carácter político de la institución universidad, el carácter político de la carrera y el carácter político que podemos tener nosotros como estudiantes. La propuesta puede parecer superficialmente innovadora, pero en lo profundo no lo es, porque toma la formación del estudiante como una cuestión técnica.*

*Creo que un estudiante debe tener las herramientas para poder discutir y construir la génesis, la historia de la carrera en base a la democratización de los conocimientos. Entendemos que la construcción democrática del conocimiento se genera a partir de darles las herramientas teóricas que la pueda identificar. Sentarnos a discutir con alguien que no tiene una sola herramienta para comenzar a hablar es absolutamente antidemocrático”*

Las intervenciones de los estudiantes, la realización del dictamen en minoría de una profesora y una estudiante, la división del claustro de profesores en el voto, el voto unánime en contra del claustro estudiantil y el empate sobre la pertinencia o no de la propuesta finalmente seleccionada se tornan claros indicadores de una Facultad que no ha sostenido un espacio de debate profundo y responsable sobre las características y finalidad del curso de

---

<sup>14</sup> Utilización de horas destinadas históricamente al desarrollo de contenidos teóricos en actividades ligadas con estrategias de afiliación intelectual e institucional

ingreso, siendo la Decana de la FTS en ocasión de realizar su voto, dichos que constan en Versión Taquigráfica del 26 de noviembre p. 27:

*“Tenemos que aspirar a conformar una cátedra de ingreso y discutir para dar posibilidad a los distintos grupos de profesores. Cuando recién escuchaba al Presidente del Centro de Estudiantes, escuché también argumentos que hacen alusión a una confrontación bastante dura, y en términos de unidad académica, debemos tratar de no encasillar porque eso no ayuda al debate ni a la discusión plural. Sabemos bien que en esta Facultad no existe un pensamiento único, y todos los profesores tienen derecho a plantear sus ideas en sus propuestas. En este marco, tengo la esperanza de que el año que venga podamos avanzar en una propuesta institucional como es la formación de una Cátedra de Ingreso”.*

En las intervenciones de los participantes aparecen también indicadores del clima institucional sobre la selección de la propuesta, que si bien se encuentra atravesado por disputas y tensiones relacionadas a otras cuestiones institucionales, caracterizan el escenario para pensar un diseño consensuado. Esta idea es planteada por los profesores M.B y J.S como se puede leer en la Versión Taquigráfica del 26 de noviembre p. 27:

*“Lo que verdaderamente me preocupa son algunas formas de caracterización muy livianas, que de alguna manera lindan con el agravio. Hablar de que una propuesta es antidemocrática a partir de la sola lectura de un texto, sin tener la posibilidad de conversar con las personas que la formularon me parece verdaderamente preocupante. Tal vez sería bueno habilitar un espacio de discusión y debate un poco más amplio donde las posibilidades de hablar se den en cada momento.. yo invito a aquellos que han tenido una posición crítica, a que empecemos a hablar dentro de lo que es el respeto hacia el otro, para poder mejorar las cosas entre todos”*

*“Esto no es el final, sino el inicio de un proceso de trabajo que tiene que ver con el curso de ingreso a esta unidad académica, que tenemos que lograr y construir para la vida institucional de la Facultad. Mas aún pensando en las características que tiene justamente la propuesta seleccionada... a título personal quisiera compartir lo siguiente: me quedo con la sensación de las ganas de continuar hablando sobre esto de los vacíos de contenido. La verdad es que esta propuesta tiene mucho que ver con contenido, con los últimos textos que han sido incorporados a nuestras bibliotecas sobre las problemáticas del ingreso.*

*Coincido plenamente en que la mayoría tenemos la idea de aportar y que algo queremos hacer, pero como hacemos para tender un puente con esos pibes que van a primer año, que vienen de vivir la estructura de la escuela secundaria que tiene otros códigos y otra lógica.*

*Esto que pasa tiene que ver con las nuevas generaciones. Ahora los estudiantes en vez de escribir, filman, como lo acabamos de ver en A.<sup>15</sup>. Tal vez el proyecto está pensado desde ahí, desde el concepto de inclusión académica e institucional, somos nosotros como integrantes de la unidad académica, los únicos capaces de generar el mejor curso que podamos hacer. Y eso se verá con los años”*

El clima es evidenciado también por la intervención de la Profesora C. M quien forma parte del equipo de cátedra cuya titular es la profesora responsable de

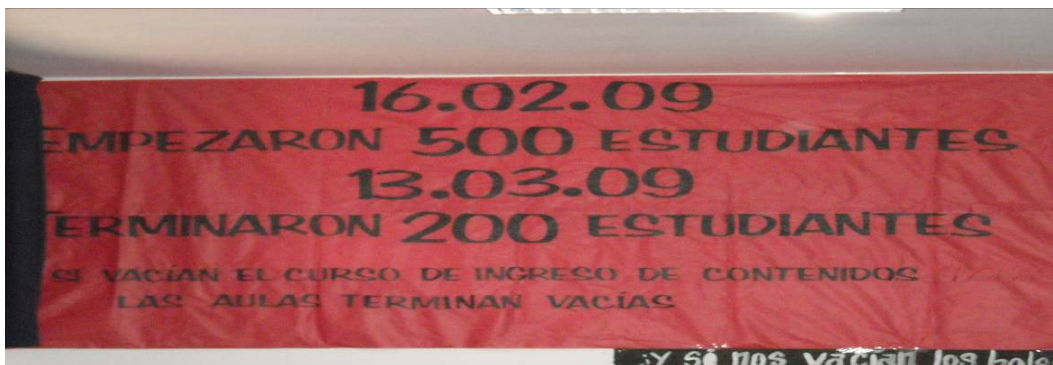
---

<sup>15</sup> En referencia a un incidente que se suscito en el Consejo porque el Centro de Estudiantes filmó la Sesión, habiendo un taquígrafo presente).

la propuesta que no fue seleccionada. La misma consta en la Versión Taquigráfica del 26 de noviembre p. 29:

*“Esto es un ejercicio absolutamente democrático. Los números indican que la propuesta que más convence es la que gana, y por más argumentaciones que hagamos, creo que la discusión va a tener que ser saldada en un espacio, cuando tengamos el deseo de dar este debate”<sup>16</sup>*

Cabe aclarar que las tensiones evidenciadas al momento de la discusión sobre las propuestas, se mantuvieron a lo largo de todo el curso de ingreso 2009 y culminaron con una serie de difamaciones sobre lo sucedido en el curso y la publicación de informaciones no sustentadas sobre datos al culminar el espacio, como puede evidenciarse en el cartel colocado en el aula de primer año en la semana siguiente a la finalización de las actividades del espacio introductorio.



De esta forma la edición 2009 del curso de ingreso, instalo definitivamente en la agenda institucional la discusión en clave de conflicto, sobre los alcances y contenidos de un curso introductorio y evidenció las posiciones encontradas de distintos actores institucionales acerca de la construcción del oficio del estudiante y los procesos de afiliación intelectual e institucional.

### **5.3 Los diferentes intentos por sostener dispositivos que fortalezcan el proceso de afiliación intelectual e institucional**

#### **5.3.1 El equipo pedagógico**

Las dificultades enunciadas en los puntos anteriores plantean un conjunto de problemas que se presentan como inabordables en un curso de ingreso de cuatro semanas, evidenciándose la necesidad de pensar el diseño en forma

---

<sup>16</sup> Prof. C.M, consejera docente con voto negativo para la propuesta finalmente seleccionada

articulada con estrategias de acompañamiento a lo largo de los primeros meses de inserción académica de los ingresantes.

A partir del año 2009 se constituyó un equipo pedagógico de carácter permanente, ya que en los años anteriores la existencia de Equiparación de Oportunidades (integrado por docentes y profesionales de las ciencias de la Educación), se encontraba restringida al periodo comprendido entre febrero y mayo.

A diferencia de las ediciones pasadas donde el equipo de Equiparación de Oportunidades concursaba por separado de los profesores a cargo de las clases teóricas y del resto del plantel docente, en la edición 2010 las tareas relacionadas con el proceso de diseño de la propuesta pedagógica del programa del ingreso dirigido a las cuatro semanas iniciales de cursada lo absorbe el equipo pedagógico en coordinación con los profesores y coordinadores graduados.

#### 5.3.2. La encuesta

Desde hace cuatro años, se realiza sistemáticamente una encuesta a los ingresantes para la elaboración del perfil socioeducativo, cuyos resultados se encuentran a disposición de los docentes de primer año. No obstante, recién en la edición 2010 se encuentra prevista la informatización de la encuesta, estrategia que acelera los tiempos en el procesamiento de los datos. En los años anteriores el conocimiento de la información por parte de los docentes ha sido diverso. En algunas ocasiones se presentaron resultados preliminares de una muestra representativa, en otros la información no pudo ser proporcionada en tiempo y forma, existiendo un riesgo muy alto de una gran producción de información que no genera acciones concretas para el acompañamiento de los ingresantes por parte de las cátedras.

#### 5.3.3. Las tutorías

En los años 2003 al 2006 se llevó adelante un Programa de Tutorías a cargo del Equipo Pedagógico de la Facultad de Trabajo Social. La modalidad utilizada consistió en las tutorías llevadas adelante por estudiantes avanzados (de 4to año en adelante) a ingresantes que hayan solicitado o sugerido desde el equipo acompañamiento para el estudio. Existen cuatro informes disponibles

en la FTS sobre la implementación del proceso y una producción realizada por dos graduadas recientes que no solo sistematiza los anteriores escritos, sino que realiza una propuesta para volver a implementar el dispositivo de tutorías<sup>17</sup>. La revisión propuesta establece la necesidad y oportunidad que posibilita el espacio, pero también advierte sobre la importancia de trascender el clásico lugar del gabinete escolar al que van los estudiantes con dificultades, apostando fuertemente a la comprensión de las demandas y características que hoy presentan los estudiantes. El planteo realizado se hace en el marco de comprender las tutorías como un espacio que apuesta a la construcción del oficio de estudiante y del proceso de afiliación intelectual e institucional definido por Coulon. Canelo et al (2008)

#### 5.3.4. Los espacios desde las cátedras

Las cátedras de primer año, han sostenido como decisión del equipo docente en distintas oportunidades espacios, talleres que intentan acompañar el proceso de alfabetización académica.

Filosofía por ejemplo ha realizado talleres donde el trabajo con comprensión de textos ha sido una opción. Trabajo Social I ha sostenido entrevistas personales con estudiantes que manifiestan dificultades para el estudio, Epistemología ha definido como una de las estrategias posibles el acompañamiento en la construcción de la grupalidad de los ingresantes y la conformación de espacios de pares donde puedan apoyarse mutuamente en el proceso emprendido entre otros.

Todas las estrategias desplegadas por la Facultad evidencian búsquedas en el acompañamiento al ingresante, pero en el análisis de la totalidad, se identifica claramente por un lado las resistencias aún persistentes sobre nuevas concepciones sobre el abordaje del ingreso y por otro, la ausencia de una estrategia que, como se mencionaba anteriormente, signifique y coloque en el centro de la escena una opción institucional clara por acompañar el proceso de ingreso a la universidad.

De esta manera, el diseño propuesto deberá abordar las problemáticas relacionadas con el abandono de los estudiantes a la facultad, las diferentes

---

<sup>17</sup> Ver en fuentes Canelo N., Iparraguirre M

perspectivas de los actores institucionales sobre el ingreso y las prácticas concretas que esas opciones generan y por último, las dificultades encontradas en el sostenimiento de los diferentes dispositivos de acompañamiento al proceso de afiliación intelectual e institucional de los ingresantes.

## 6.- Marco Conceptual

### 6.1 Palabras preliminares

*Diego no conocía la mar. El Padre Santiago Kovadloff, lo llevó a descubrirla.  
Viajaron al sur. Ella, la mar, estaba más allá de los altos médanos, esperando.  
Cuando el niño y su padre alcanzaron por fin aquellas cumbres de arena,  
después de mucho caminar, la mar estalló ante sus ojos  
Y fue tanta la inmensidad de la mar, y tanto su fulgor  
que el niño quedó mudo de hermosura.  
Y cuando por fin consiguió hablar, temblando, tartamudeando, pidió a su padre:  
-¡Ayúdame a mirar!- Galeano (1996, p.3)*

La escena que nos muestra el epígrafe, permite identificar cierta manera de acompañar el descubrimiento del niño, de mostrar y colocar textura a su sensación ante la inmensidad de esas imágenes y la experiencia que transita por primera vez en la vida. El relato coloca al niño en el centro de la escena, no se preocupa por el adulto, indaga en las sensaciones del niño, ubica el desafío que explica. No cabe duda que las alternativas de acompañamiento son infinitas. Es una decisión y una condición de posibilidad que el adulto define.

Pensar las relaciones e implicancias de la escena con el momento del ingreso a la universidad corre por cuenta de cada lector. La situación está planteada.

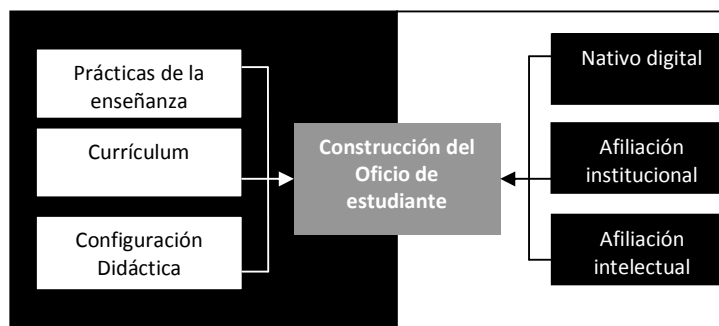
Desde esta perspectiva de entendimiento se presenta, el marco teórico que de alguna manera ayuda a mirar este proceso.

Las líneas de reflexión teórica en que esta propuesta encuentra sentido son tres. La primera avanza en analizar y trabajar sobre las prácticas de enseñanza, haciendo foco en particular en las reflexiones sobre la perspectiva del docente. La segunda indaga fuertemente en las características que tienen en la actualidad los jóvenes estudiantes, interpelando desde allí las prácticas.



La tercera, entiendo, logra una síntesis entre ambas teniendo en cuenta el foco del presente trabajo. Se ubica en analizar que características tiene que tener el proceso de aprendizaje para que un estudiante pueda integrarse a la vida académica. Se constituye como un conjunto de reflexiones que interpela a la forma de configurar los diseños, desde el punto de vista de las prácticas de la enseñanza y de las características del estudiante actual.

Se propone a continuación un cuadro que intenta graficar las tres áreas de reflexión, incluida la intersección de las primeras dos formando la tercera.



## 6.2 CONFIGURACIÓN DIDÁCTICA Y OFICIO DE ESTUDIANTE como categorías ordenadoras del recorrido conceptual.

El diseño propuesto parte de la interpelación sobre la propia práctica docente. Supone la necesidad de preguntarse si las actuales propuestas académicas para los ingresantes a la universidad, en este caso focalizado a la experiencia de la Facultad de Trabajo Social de la UNLP, son diseñadas teniendo en claro las características de los estudiantes en la actualidad.

Se entiende además, que los diseños académicos son siempre situados y posibles de ser comprendidos en función de quienes los elaboran e implementan.

Edith Litwin, investigadora y docente universitaria argentina, permite a través de la lectura de sus investigaciones, articular en su noción de CONFIGURACIÓN

DIDÁCTICA un conjunto de conceptos centrales para entender el diseño planteado.

La categoría CONFIGURACIÓN DIDÁCTICA entendida como “la manera particular que despliega el docente para favorecer los procesos de construcción del conocimiento”. Litwin permite afirmar que cada docente, a través de su propuesta educativa propone formas distintas de entender el proceso que se juega en las prácticas de la enseñanza.

*“ La configuración didáctica como una construcción elaborada en la que se pueden reconocer los modos como el docente aborda múltiples temas de su campo disciplinar y que se expresa en el tratamiento de los contenidos, su particular recorte, los supuestos que maneja respecto del aprendizaje, la utilización de prácticas metacognitivas, los vínculos que establece en la clase con las prácticas profesionales involucradas en el campo de la disciplina de que se trata, el estilo de negociación de significados que genera, las relaciones entre la práctica y la teoría y la particular relación entre el saber y el ignorar”. Litwin (2008, p.97)*

Esta manera de entender las propuestas docentes permite decodificar que ninguna propuesta de programa o diseño puede ser analizada sin comprender la situación, la intencionalidad y la perspectiva desde donde se propuso.

Propone avanzar en analizar las prácticas docentes desde su particularidad y desde el reconocimiento de los marcos referenciales, que se juegan cuando un profesor o equipo de docentes realiza una propuesta.

Es posible inferir de ella una concepción de estudiante determinada, una manera de comprender el proceso de aprendizaje, de lo que sucede o puede llegar a suceder en cada aula.

La adopción de la postura planteada por Litwin requiere del análisis de un término central que ha atravesado la historia de la educación, como es el concepto de currículum.

Si bien existen numerosas definiciones en el marco de los distintos modelos de educación planteados a lo largo de los años, esta propuesta encuentra en el planteo de Alicia de Alba, la idea de currículum más pertinente. “Por currículo se entiende a la síntesis de elementos culturales, valores, costumbres, creencias, hábitos) que conforman una propuesta político-educativa pensada e impulsada por diversos grupos y sectores sociales”, Alicia de Alba (2006, p.59). Esta idea rompe con el modelo tradicional de currículum que atravesó la educación bancaria. Ese tipo de educación que entiende el proceso de enseñanza como la transmisión de saberes (contenidos objetivos que

estructuran el currículum) de un profesor que posee el conocimiento a un alumno que espera pasivamente a incorporarlos.

La autora interpela no solo la noción tradicional del término, sino que avanza en identificar un problema central de la educación superior en la actualidad. Si el currículum es una propuesta político educativa, con que proyecto político social se vincula (de Alba 2006)

Es interesante explicitar entonces que cada diseño supone además, una idea de proyecto societario determinado, donde la relación universidad-sociedad también puede ser encontrada.

La propuesta al ingresante, al estudiante, al futuro profesional, la posibilidad y el ámbito que se propone para transitar la vida universitaria es parte del currículum.

Cada propuesta, cada diseño podrá ser leído en esta clave. No solo los documentos, sino las actividades propuestas, el uso del tiempo, el respeto a los procesos de comprensión del ingresante, la identificación o no de las dificultades encontradas por cada joven en la nueva vida académica que inicia.

El tercer concepto que otorga sentido al trabajo propuesto, es el de PRÁCTICAS DE LA ENSEÑANZA. Litwin (2006) las considera “como una totalidad que permite reconocer la visión ideológica que estructura los recortes epistemológicos y disciplinares que cada docente realiza, son llevadas a cabo en contextos determinados y se traducen en prácticas (planificaciones, rutinas y actividades) Este concepto permite completar la noción planteada por los conceptos anteriores, ya que los enmarca y les da sentido, las prácticas de la enseñanza han sido, al igual que la noción de currículum, conceptos largamente trabajados por los referentes e investigadores del campo de la educación. En cada momento con su particular manera de nombrarlos, de caracterizarlos, de definirlos. Las prácticas de la enseñanza entendidas de la forma que las plantea la autora, definen nuevamente la escena en donde las configuraciones didácticas, incluido el currículum se juega.

Por lo tanto, el trayecto argumental propuesto en torno al primer conjunto de categorías implica comprender al Proyecto de Acompañamiento al Ingreso propuesto como una CONFIGURACIÓN DIDÁCTICA, que supone una NOCIÓN DE CURRÍCULO determinada y que puede ser entendida a partir de una concepción particular de PRÁCTICA DE ENSEÑANZA sostenida por un equipo de docentes que

fortalezcan espacios de construcción del oficio de estudiante en conjunto con los ingresantes.

El segundo conjunto de categorías, refiere al conocimiento y profundización de los otros sujetos de la escena educativa: los estudiantes. Junto a los docentes, son protagonistas de los espacios donde se desarrollan las prácticas de enseñanza. En este caso, se hará especial énfasis en los ingresantes. Ingresantes que inician su transito por una carrera universitaria, por primera vez o como un hito diferente de un recorrido ya iniciado en otras disciplinas.

Si bien, como se explicitó en el diagnóstico, existen ingresantes de edades diferentes, interesa especialmente la indagación conceptual de las características de los ingresantes jóvenes, nacidos en un tiempo, donde la presencia de las tecnologías de información (TICs) tiene un papel fundamental en su vida.

García Canclini (2007, p.58) coloca imágenes a la situación descripta. “los adolescentes preguntaran que es eso de que haya que darle cuerdas al reloj todos los días. La mayoría de los jóvenes ya no usa reloj de pulsera, porque consultan la hora en el móvil o en el ordenador. Es comprensible que miren a los adultos que todavía usamos reloj como nosotros veíamos hace unas décadas los relojes de sol o de péndulo”

Y propone una escena, donde puede visualizarse el fenómeno de simultaneidad que atraviesa la época actual.

*“Estas en tu casa sentado en un sillón con la novela que acabas de comprar, mientras el televisor encendido a la espera de las noticias pasan publicidad de nuevas funciones del IPED. Te levantas y vas al ordenador a ver si entiendes esas novedades que ya no están en las enciclopedias de papel y de pronto adviertes cuantas veces, aún para buscar datos de otros siglos, recurras a esos nuevos patrimonios de la humanidad llamados Google y Yahoo”.*

Esa simultaneidad es vivida por los adultos como un conjunto molesto de estímulos. La típica frase -no se puede prender el televisor mientras se hacen los deberes- ha sido escuchada por innumerables profesores jóvenes en sus años de infancia.

Esta frase interpela por lo tanto a las prácticas de los docentes que en la actualidad forman parte de la comunidad educativa, que han sido formados en un tiempo donde los libros en papel eran la manera de transmisión del conocimiento.

Pensar un diseño que posibilite la incorporación de los jóvenes al mundo universitario, implica que la universidad reconozca y analice las formas de aprender de los jóvenes. Un colectivo docente que se encuentre dispuesto a reflexionar sobre nuevas formas de aprendizaje que puedan o no interpelar las propuestas de los docentes. Diseños que permitan la construcción de dispositivos pedagógicos que reconozcan que el perfil de la mayoría de los docentes universitarios de los campos disciplinares específicos como es el trabajo social tienen su principal fortaleza en la propia biografía escolar y en la experiencia, no contando con formación docente específica que pueda colaborar en mejorar las propuestas que cada uno realiza. En este sentido, diseñar actividades de acompañamiento debería apoyarse fundamentalmente en un conjunto de docentes que sí tienen formación o que han experimentado con esquemas didácticos novedosos en el ámbito académico.

Las maneras de construir el conocimiento de los jóvenes interpelan las prácticas instituidas en el ámbito educativo actual.

La percepción de los jóvenes actuales, sobre la simultaneidad de estímulos provenientes de distintos aparatos que forman hoy la vida cotidiana de innumerables familias, independientemente de su situación económica es totalmente diferente. La imagen típica de un joven que envía mensajes de textos desde su celular, mientras escucha música y chatea con un conjunto de amigos por Internet es una escena cotidiana que no genera, a primera vista ninguna dificultad en el sostenimiento de todas las actividades en simultáneo.

La lógica de la gradualidad que durante décadas reguló la educación y la construcción del conocimiento, pierde algún grado de sentido ante esta generación que encuentra en la simultaneidad el sentido de su búsqueda. Las reflexiones que introduce Sergio Balardini, integrante del grupo de docentes de la diplomatura en gestión educativa de FLACSO, subvierten la esencia de la escena educativa.

*Balardini (2008, p.4) siguiendo a Santori (2005) plantea. "Este nuevo homo videns, cambia sus nociones de tiempo y espacio en relación a la cultura de los viejos sapiens de la palabra y el texto escrito. Estamos, pues, frente a la primera generación de jóvenes videoformados, gusta decir Sartori. Y esto habla de mucho más que un mero estar frente a una pantalla-objeto. En todo caso, habla de un "estar siendo", en una dinámica transformadora, de un sujeto frente a algo más que un objeto pasivo al que manipular. Hay un poder subjetivador profundo en esta relación y sus nuevos lenguajes. El resultado, la producción de nuevos sujetos. Anótese, no se trata de la dimensión del poseer, sino del ser".*

Esta reflexión interpela totalmente las prácticas académicas universitarias. Introduce una denuncia sobre son los estudiantes que tienen en frente los docentes. Ya no alcanza con salir de la educación bancaria, su reconocimiento implica una potente reflexión sobre las características que tienen que tener las prácticas de enseñanza, y dentro de ellas que particulares configuraciones son necesarias para estos nuevos sujetos.

En este sentido, se torna sumamente necesario trabajar en este grupo de categorías, el de nativos digitales.

Casco (2007, p. 6) quien cita a Vilches (2001) plantea que los nativos digitales son “sujetos que han aprendido a acceder a la información a través de las TICs, y por eso se dice que protagonizan un proceso de transformación mental y cultural revolucionario. Sus competencias comunicativas se configuran en una etapa de transición entre la fase letrada y la fase electrónica de las prácticas comunicativas”.

El reconocimiento de los cambios mencionados, y la indagación de las características que asumen los ingresantes universitarios actuales, interpelan claramente la configuración que debe plantear un curso de ingreso.

Avanzan en hacer comprender a ese espacio como un puente necesario de construir entre la lógica de los ingresantes y la lógica de la institución universitaria.

El primer problema que se presenta es cuánto se conoce y reconoce de las formas actuales de aprender y de los valores que hoy los jóvenes consideran importantes. El saber se encuentra también en sus pares, no hay un reconocimiento ciego al conocimiento de los adultos.

La universidad recibe estos jóvenes, organización que se estructura con relación a una fuerte idea del conocimiento en manos de unos pocos que transmiten a muchos (los alumnos).

El reconocimiento de la existencia de esta generación que a partir de los años cincuenta comienza a ser identificada, y que agudiza su identidad en los últimos años implica reconocer en que punto se está, para luego pensar cuáles son los andamiajes que se necesitan construir para garantizar generaciones de profesionales universitarios que aporten a la construcción de la vida social.

La categoría oficio de estudiante da cuenta del desafío que tiene por delante todo ingresante universitario para constituirse como estudiante. Pone en

escena el camino que recorre un estudiante para incorporarse como tal, pero por otro lado, cuestiona las prácticas de la enseñanza actuales.

*“Socialmente se define al estudiante como el que estudia, el que hace del estudio su propio oficio, su propia tarea social, su actividad distintiva y que, por ello, tiene un lugar en la sociedad y es reconocido como tal. Desempeñar un oficio implica un aprendizaje, internalizar ciertas pautas comunes, lenguaje, gestos, conductas compartidas por los otros miembros de esa ocupación habitual. Se trata de “un trabajo” propio y artesanal que se desarrolla en un entramado histórico, social y cultural. En ese sentido, decimos que la ocupación de un sujeto marca profundamente su identidad. En el ejercicio del oficio de estudiantes universitarios, los jóvenes van construyendo diversas dinámicas de permanencia en la universidad, trazando caminos y trayectorias futuras en un interjuego en el que participan contradictoriamente lo que traen, las herencias y los condicionamientos sociales, políticos y culturales, con lo que se espera de ellos y sus propias expectativas”. Barros, Gunset y Abdala (2007,p.2)*

Este oficio no se logra espontáneamente, sino que como lo plantea la cita, es construido por el estudiante a lo largo de su recorrido universitario. Como visualizamos en las estadísticas mencionadas en el diagnóstico, solo el 40 % lo logra al culminar el primer año.

Nuevamente la reflexión a la que nos invita el texto es sobre el papel de los docentes a través de las configuraciones diseñadas, en el sentido de ser o no posibilitadoras del camino reconocido por los autores citados.

Este recorrido además no presenta las mismas características siempre, sino que se va construyendo con el devenir del tiempo real y simbólico de cada ingresante. Miriam Casco, investigadora argentina, en el marco de su investigación sobre las características de los ingresantes en la Universidad del Centro en la actualidad, trabaja con uno de los autores franceses más reconocidos en este tema que es Alain Coulon.

El autor entiende que el transito mencionado se da en tres tiempos: “el tiempo de la alienación (entrada a un universo desconocido que rompe con el mundo anterior”, el tiempo del aprendizaje (movilización de energías, definición de estrategias, adaptación progresiva) y el tiempo de la afiliación (relativo dominio de las reglas institucionales).considera el pasaje exitoso cuando el individuo progresa de su condición de novato a la condición de aprendiz y de ella a la de miembro afiliado” Miriam Casco (2007:1) cita a Coulon (1995)

Afiliación institucional e intelectual irrumpen en escena como conceptos que representan competencias básicas que el estudiante debe incorporar en su oficio. Casco (2007, p.2 citando a Coulon (2005) explica: “Afiliación

institucional: es el conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad. Afiliación intelectual: es el dominio de las formas de trabajo intelectual. Implica abrirse paso en un terreno de conceptos, de categorización, de discursos y prácticas propios de la educación universitaria”.

Por lo tanto, entiendo conveniente destacar que el recorrido argumental planteado para el tercer conjunto de categorías implica afirmar que para que exista un estudiante que construya su oficio de estudiante, la universidad deberá reconocer la importancia de los procesos de afiliación institucional e intelectual y partir de los estudiantes reconocidos como nativos digitales de un mundo que está cambiando.

### **6.3.-La propuesta del ingreso como configuración didáctica innovadora “Acompañar el primer hito de pasaje del ingresante a estudiante afiliado”**

La edición del Curso de Ingreso 2009 retoma perspectivas y categorías ya planteadas en años anteriores, acerca de la necesidad de fortalecer las estrategias de aprendizaje de los ingresantes en lectura y escritura académica y del proceso de ingreso a la universidad. Se reconocen en este sentido los obstáculos que se detectan en los ingresantes al momento de iniciar la incorporación a la vida universitaria.

Sin embargo, la edición 2009, avanza en otorgar un espacio central al proceso mencionado en el párrafo anterior.

El desarrollo de actividades que fortalezcan la inclusión del ingresante en la Universidad, organiza la propuesta del Curso de Ingreso y le da sentido.

Las prácticas que sostienen los procesos de afiliación institucional e intelectual son reconocidas en este sentido como elemento constitutivo del currículum del curso de ingreso.

Teniendo en cuenta las resistencias y dificultades encontradas en la aprobación y aceptación de la propuesta del Curso de Ingreso 2009, la configuración didáctica propuesta en función de acompañar activamente la primera fase de la construcción del oficio del estudiante, se considera importante en este momento del marco teórico incorporar la mirada de Litwin sobre los procesos de innovación pedagógica. Enunciando las dificultades dice:



*“A la hora de analizar las innovaciones que se llevan a cabo con mayor frecuencia observamos que se innova, se permite innovar o se favorece el pensamiento innovador en aquellas disciplinas o contenidos que no se consideran centrales. Pareciera que la innovación se centra en temas transversales o en temas que pueden dejar de ser enseñados. Más de una vez se considera que una tarea innovadora va a provocar que se estudie menos o con menor profundidad. Se la vive como la banalización del contenido, aún cuando se reconoce que, a diferencia de otras actividades, logra concitar el interés de los estudiantes y romper con la apatía que provoca el tratamiento de contenidos sobrecargados, sin conexión o nexo con la realidad ni con los intereses de los estudiantes”. Litwin (200, p.:68)*

La incorporación de actividades consideradas “extracurriculares” en ediciones anteriores, como el reconocimiento de los espacios institucionales (oficina de alumnos, biblioteca, cooperativa de apuntes, o la realización de paneles con profesionales en ejercicio, investigadores y extensionistas generó en varios actores institucionales la sensación de la pérdida de contenidos del curso. Igual impresión causó la decisión de seleccionar pocos textos y la elaboración de fichas por parte de los profesores que hicieran comprensibles los textos académicos que requieren un nivel mayor de manejo en las prácticas de lectura académicas por parte de los ingresantes.

Pensar una propuesta de práctica de enseñanza que sea potente, supone por lo tanto preguntarse cuál es la mejor alternativa para lograr los propósitos que se propone el currículo propuesto y comprender que es necesario un diseño innovador en su estrategia, en sus contenidos, en su percepción y consideración de lo que se entiende por una buena práctica de enseñanza.

Litwin (2007, p.18) entiende a las buenas prácticas de la enseñanza “como aquellas que favorecen las comprensiones y que dan cuenta de las comprensiones de los estudiantes”

Por lo tanto, teniendo en cuenta el objetivo del presente diseño, las autoras a través de sus análisis, interpelan la estructura que deben tener las propuestas relacionadas al momento del ingreso a la universidad. Deberá atender especialmente a las características de los ingresantes a la que va dirigida por un lado, y a las mejores prácticas necesarias para lograr los procesos de afiliación intelectual e institucional de los jóvenes que inician su vida universitaria por otro.

Las afiliaciones propuestas implican además la identificación de cuales son las competencias que requiere un estudiante de nivel universitario, aquellas que

contribuyan a la consolidación de un intelectual que trabaje en el área de las ciencias sociales.

Casco (2007, p.4) cita a Coulon (1995) quien define tres reglas de afiliación intelectual. La primera relacionada con la comprensión de los modelos racionales de conocimiento y formas particulares y legitimadas de acercarse a la realidad e interpretarlas.

La segunda implica la utilización de categorizaciones propias del mundo intelectual y la tercera supone el dominio del trabajo intelectual.

Cada una de estas reglas y en particular el logro de ellas, plantea un conjunto de acciones que se constituyan en contenido del curso de ingreso y de los primeros años de la carrera.

En particular, los procesos de escritura y lectura académica pasan a ser un requisito indispensable del ingresante para que pueda iniciar y sostener el proceso de afiliación intelectual.

La discusión sobre las responsabilidades de los distintos niveles del sistema educativo en los procesos de aprendizaje de lectura y escritura son interminables. Es una escena clásica, escuchar docentes universitarios diciendo “cada vez vienen peor, no saben leer y escribir”.

Paula Carlino, docente universitaria e investigadora argentina trabaja sobre la necesidad de trabajar en la universidad sobre los procesos de lectura y escritura académica.

Estas investigaciones y propuestas se consideran un verdadero aporte al ejercicio de diseño propuesto, ya que colocan en el centro de la escena a un conjunto de acciones que más allá de las causas que provocan las deficiencias en los estudiantes, propone alternativas y busca soluciones.

La autora retoma el concepto de alfabetización académica. “conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridas para aprender en la universidad”. Carlino (2005, p.13)

La definición visibiliza que las formas de escribir y leer en la universidad son propias de ese ámbito, con el agravante que la mayoría de los textos, a diferencia de los otros niveles educativos, no se han escrito para los estudiantes, sino para los miembros graduados integrantes de las comunidades

académicas y disciplinares. Por lo tanto se torna imprescindible la definición de los textos apropiados para integrar a un curso de ingreso. Se torna pertinente el desarrollo de piezas didácticas que ayuden a superar la brecha de escritura mencionada. El concepto de transposición didáctica desarrollado por Chevallard, coloca en el centro de la escena la discusión. No es un mero acto de simplificación, sino que constituye un ejercicio de procesamiento de los contenidos pensado en el público destinatario y en particular entendiendo que el contenido se trabaja teniendo en cuenta quienes son los sujetos que requieren comprender y asimilar un conjunto de categorías, pensamientos, metodologías etc.

Por ultimo, es vital definir que características deberán tener las innovaciones para dar cuenta de los modos y formas de aprender de los ingresantes. La mirada atenta sobre sus costumbres en la comunicación, incorporación de conocimientos, medios de información que utilizan se torna indispensable. La interpretación de este clima de época donde la tecnología atraviesa la vida cotidiana de los sujetos, es estratégico.

En este sentido, Silvia Bacher periodista argentina, especializada en educación sugiere la capacidad que tienen los jóvenes actuales en estos temas.

“Las computadoras, los celulares, las vidas simuladas son lugares por los cuales millones de niños y jóvenes de muy diferentes condiciones transitan cotidianamente con habilidad. Allí se encuentran, se muestran, no quieren quedarse afuera” Bacher (2009, p.12)

Si bien la autora explicita la desigualdad de los niños y jóvenes de distintas clases sociales, en el acceso y utilización de las tecnologías, pone de manifiesto el atravesamiento de la sociedad globalizada antes mencionado.

La autora Bacher (2009, p.116) cita a Barbero (2004) quien analiza en este caso la actitud de la escuela frente a las nuevas tecnologías y a este nuevo estudiante que aparece.

*“La actitud defensiva de la escuela se limita a identificar lo mejor del modelo pedagógico tradicional con el libro y anatemizar el mundo audiovisual como mundo de la frivolidad, la alienación y la manipulación; a hacer del libro un ámbito de la reflexión el análisis y la argumentación frente a un mundo de la imagen hecho sinónimo de emotividad y seducción. Ojala el libro fuera en la escuela un medio de reflexión y de argumentación y no de lecturas canónicas y de repeticiones estériles. Pero lamentablemente no lo es”.*

La reflexión que plantea la cita amerita la interpelación de que sucede en el ámbito universitario. Pensar la introducción de los ingresantes al mundo académico y las características que asumen las prácticas de enseñanza universitarias que encuentran serias dificultades en reconocer las transformaciones a las que se encuentran expuestas.

Finalizando. Si las prácticas de la enseñanza requieren de configuraciones didácticas situadas, histórica, política, ideológica y culturalmente, el desafío que se visualiza en la unión de las categorías claves indica que el acompañamiento a los ingresantes en su incorporación a la vida universitaria, deberá proporcionar un tipo de configuración que tenga en cuenta la cultura académica e institucional de la FTS, las características de sus ingresantes, entendiendo que un gran número de ellos son nativos digitales, un esquema que coloque en el centro de la escena el acompañamiento al proceso de afiliación institucional e intelectual de los jóvenes y adultos que se interesen en la carrera y la construcción del oficio de estudiante como premisa básica para el dispositivo institucional conocido como Programa Institucional del Curso Introductorio.

## **7.- Análisis de la información recabada**

### **7.1- Las Etapas previstas en el Plan de Trabajo**

El plan de trabajo propuesto en el Proyecto de TFI<sup>18</sup> se encontraba planteado en cuatro etapas a cumplimentar:

Una primera consistente en la sistematización de las perspectivas de los actores institucionales involucrados directamente con el curso de ingreso.

Se realizaron un total de 7 entrevistas individuales, se participó en seis reuniones con actores institucionales en el marco de la elaboración de la propuesta pedagógica para el Programa del Ingreso de la FTS y se analizaron el 100% de las evaluaciones de los 222 ingresantes que se encontraban presentes el último día de cursada, de un total de 375 que iniciaron el curso 2009 de ingreso.

Una segunda etapa consistente en la reconstrucción del estado del arte sobre el tema de prácticas de ingreso a carreras insertas en las Ciencias Sociales y la profundización del marco teórico iniciado.

Se seleccionaron para el trabajo mencionado<sup>19</sup>, las experiencias de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Entre Ríos y de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades de la UNLP. En esta etapa también se explicitan algunas características del proceso de discusión sobre el ingreso de la FTS de la UNLP en el último año.

Una tercera etapa que suponía no solo el diseño de la propuesta, sino el sostenimiento de instancias de validación con los actores institucionales, en especial la Comisión de Enseñanza y una cuarta etapa que consistía en la presentación institucional de la propuesta.

Cabe aclarar que por las razones mencionadas en el punto 1 del presente documento, la nueva versión no incluye la presentación institucional prevista en la tercera etapa del proyecto de TFI, sino que contempla solamente la instancia de formalización prevista por el Reglamento para la elaboración del TFI de la Especialización en Docencia Universitaria, colocando a disposición

---

<sup>18</sup> Proyecto de TFI. Cronograma de Trabajo. Pág. 34

<sup>19</sup> Se explica en el próximo apartado el criterio para su elección como casos a analizar

de la Comisión de Enseñanza y el Consejo Directivo de la FTS el escrito, como elemento de reflexión y análisis sobre la problemática del ingreso en vistas a futuras ediciones del curso introductorio a la Licenciatura en Trabajo Social.

## **7.2-Las voces de actores involucrados**

Si bien el proceso total de indagación y análisis utiliza métodos cualitativos y cuantitativos, en el marco de la estrategia conocida como la triangulación de métodos Archenti, N, Marradi A y Piovani J (2007), para la realización de la etapa de entrevistas la estrategia utilizada coloca en el centro de las actividades la palabra y la opinión de los entrevistados. En el procesamiento de las entrevistas se propone una mirada centrada en las opiniones de cada entrevistado y el establecimiento de la frecuencia y porcentajes de respuesta con relación al total de consultas realizadas. Se retoma el concepto de triangulación, entendiendo que las dos perspectivas (lo cualitativo de la respuesta y lo cuantitativo en relación al total de entrevistados) son complementarias y permiten una mejor comprensión teniendo en cuenta distintos ángulos del análisis.

Con la finalidad de organizar la sistematización se propusieron a los distintos actores participantes tres puntos sobre los cuales iniciar la reflexión propuesta en cada entrevista.

- 1) Objetivos de un curso introductorio a la Licenciatura en Trabajo Social
- 2) Contenidos curriculares y pedagógicos que debería garantizar el curso
- 3) Competencias con las que debería contar el ingresante una vez egresado del curso

La selección de los actores entrevistados tuvo que ver con conocer la opinión de al menos un representante por claustro, con especial hincapié en aquellas personas, en especial docentes, vinculados a primer año o con experiencia en el curso introductorio. Con respecto al claustro estudiantil, teniendo en cuenta la oposición total de los consejeros al curso de ingreso 2009 que planteaba como eje el proceso de afiliación del ingresante, se relevaron las opiniones de los representantes del Centro de Estudiantes<sup>20</sup> y de la agrupación que participó

---

<sup>20</sup> Agrupación Estudiantil Insurrectos

activamente en el proceso de reflexión institucional del curso de ingreso, presentando un documento de propuestas<sup>21</sup>.

Cabe aclarar que el dispositivo de la reunión de profesores del Área de Trabajo Social y de primer año<sup>22</sup>, permitió recabar información muy valiosa sobre los puntos de reflexión iniciales planteados en las entrevistas, por lo que se incorpora al análisis los puntos relacionados.

Los actores entrevistados en la primera etapa fueron<sup>23</sup>:

- Un jefe de trabajos prácticos de primer año muy reconocido por su calidad docente por estudiantes y docentes (A)
- Un profesor adjunto de primer año integrante además de la otra propuesta para el ingreso en su edición 2009.<sup>24</sup> (B)
- Un ayudante diplomado del curso de ingreso seleccionado por concurso interno en las últimas cuatro ediciones, ex consejero estudiantil de la agrupación que lidera actualmente el centro de estudiantes. (C)
- Una ayudante alumna del curso de ingreso seleccionada por concurso interno desde el año 1996. (D)
- Dos estudiantes pertenecientes a una de las agrupaciones con representación actual en el consejo directivo, autoras de un documento propositivo sobre el proceso del ingreso, en el marco de las consultas que se hicieron a estudiantes desde la Secretaría Académica. (E)
- Un estudiante consejera estudiantil de la agrupación que conduce el centro de estudiantes que votara en forma negativa la propuesta de ingreso seleccionada en la edición 2009. (F)
- Las intervenciones de profesores y/o integrantes del Equipo Pedagógico se las consigna con la letra (G)

A continuación se presenta el procesamiento de la información relevada en las entrevistas y reuniones dividida en tres puntos diferentes, en función de los ejes de reflexión propuestos.

Como información complementaria, en un punto aparte, se realizan consideraciones sobre el análisis realizado a las evaluaciones sobre el curso

---

<sup>21</sup> Agrupación Estudiantil Gustavo Legardon

<sup>22</sup> En la reunión se encontraban representadas la totalidad de cátedras de primer año y del Área de Trabajo Social (Trabajo Social I, II, III, IV, V, Institucional, Administración, Epistemología, Antropología, Investigación I, Historia, Filosofía)

<sup>23</sup> A cada entrevistado se lo identifica con una letra diferente sin consignar nombre y apellido, con el fin de permitir al lector una mayor comprensión de las opiniones descriptas.

<sup>24</sup> Cabe aclarar que la propuesta mencionada perdió por un voto ante el desempate de la decana.

introdutorio 2009 realizada por los ingresantes, utilizando de esta forma nuevamente estrategias que permiten la coordinación de métodos cualitativos y cuantitativos.

#### 7.2.1.- Objetivos de un curso introductorio a la Licenciatura en Trabajo Social

La totalidad de los entrevistados y de los profesores que participaron de la reunión han coincidido en la característica introductoria del curso de ingreso.

Los matices son los que diferencian las opiniones. Mientras que en algunos casos se hace especial énfasis en la necesidad de aproximarse a lo que es la disciplina y la universidad, en otros se le otorga mayor importancia a la necesidad de producir una modificación en la manera de analizar, como una operación necesaria y constitutiva de la identidad del estudiante universitario.

Las siguientes afirmaciones representan al primer grupo:

“Lograr una aproximación a lo que es la carrera y la universidad” (F)

“Aproximación a lo que es la carrera y el Trabajo Social” (D)

Inserción del ingresante a la vida universitaria y al Trabajo Social” (C)

Las siguientes afirmaciones representan al segundo grupo:

“Lograr que los ingresantes puedan preguntar, formular preguntas, que tenga la capacidad de interrogarse (E)

“Permitir que el ingresante se descentre, rompa con el sentido común, inicie o refuerce el pensamiento sociológico” (B)

En dos casos el objetivo se encuentra vinculado a pensar el curso como una instancia de mediación entre la vida del estudiante secundario y el universitario.

“Pensar que el curso y el primer año son un mismo proceso. Curso como mediador con un pie en el secundario y otro en la universidad. Con objetivos conceptuales (concepto como herramienta, actitudinales (ética y política) y procedimentales (construcción del oficio del estudiante)” (B)

“Que el proceso de extrañamiento se convierta en una posibilidad de afiliación cierta” (G)



### 7.2.2.-Contenidos curriculares y pedagógicos que debería garantizar el curso

En la totalidad de los entrevistados y participantes se observa una gran cantidad de contenidos a introducir en el curso, que claramente exceden la cantidad de horas previstas, colocando en todo caso la discusión en el nivel de profundidad en que se propone avanzar.

Los temas más recurrentes son:

- Historia del Trabajo Social y de la carrera
- Principales corrientes de Trabajo Social
- Rol del Trabajador Social y ámbitos de actuación
- Universidad. Conformación. Historia. El estudiante como sujeto político
- Cuestión Social.
- Tarea del cientista social en la universidad
- Conocimiento científico y sentido común.
- Introducción al pensamiento sociológico
- El Trabajo Social y su inscripción en las Ciencias Sociales

Con respecto a los contenidos de tipo pedagógicos los temas recurrentes son:

- Lectura de textos. Comprensión Lectora
- Trabajos sobre síntesis/resúmenes/ ideas principales
- Realización de apuntes y crónicas
- Guías de lectura.
- Líneas de tiempo, cuadros de doble entrada
- Exámenes parciales y finales del curso no eliminatorios
- Corrección de escritos.
- Trabajo sobre la actitud investigativa
- Construcción de grupalidad
- Producción de escritos

Cabe aclarar que en la reunión de profesores estos temas se repiten, refiriéndose al segundo grupo de contenidos como cuestiones que deberían los ingresantes tener aprendidas al inicio del ingreso.

En este sentido el acuerdo ha sido profundizar los contenidos pedagógicos no solo en el curso introductorio, sino a lo largo del primer año.

### 7.2.3 Con qué competencias debería contar el ingresante una vez egresado del curso

“Un ingresante que tenga dudas sobre el propio modo de ver las cosas. Cierta incomodidad, malestar sobre la forma de pensar”. Un ingresante que asuma que ingresa a la universidad para estudiar algo de lo que no sabe. Que comprenda que es un recorrido que tiene que hacer” (A)

“Un ingresante que pueda integrarse a un grupo de estudio. Que identifique que necesita para convertirse en estudiante universitario. Que se constituya como sujeto político, que al finalizar el primer año pueda identificar conceptos, aplicarlos y ponerlos a trabajar en la realidad. Que vincule el hacer con el pensamiento” (B)

“Un ingresante que tenga formado un grupo de estudio, con un mínimo nivel de lectura que le permita comprender un texto universitario. Que se pueda expresar por escrito y que se ubique en los espacios y en la lógica de la vida universitaria” (C)

“Un ingresante que conozca la dinámica de la institución y que sepa que el Trabajo Social no es solo ayuda” (D)

“Un ingresante que tenga herramientas para explicar donde está, y que pueda iniciar un proceso de fundamentación de la intervención. Que formule preguntas, no solo las responda. Que sienta que el debate y la participación son herramientas indispensables” ( E )

“Un ingresante que pueda hacer mediaciones entre la teoría y la práctica. Que tenga una actitud investigativa” (F)

“Un ingresante que ha iniciado su proceso de afiliación institucional e intelectual y que ha fortalecido su elección por la carrera” (G)

### 7.2.4 Los ingresantes 2009<sup>25</sup>

Del total de 222 ingresantes que contestaron la encuesta realizada al finalizar el curso introductorio 2009, solo el 5% contestó que el trabajo sobre los ejes de afiliación institucional e intelectual aportó escasamente. El 40 % consideró que el aporte fue total y el 54 % entendió que aportó medianamente.

Con respecto a los contenidos propuestos, si bien existen diferencias entre las respuestas del turno mañana y el turno tarde, las actividades con mayor

---

<sup>25</sup> Ver en anexos el Informe de Gestión donde se encuentra una mayor desagregación de las encuestas citadas

puntaje otorgado (10/10) fueron el video “Recorriendo los espacios institucionales”, el panel con la presentación de experiencias profesionales de Trabajadores sociales, la presentación de las cátedras de primer año y el espacio de trabajo en comisiones en el caso de la tarde<sup>26</sup>

Ante la pregunta si el curso introductorio había reforzado su idea de iniciar la carrera el 86 % contestó afirmativamente. La justificación más recurrente es porque les ayudó a comprender mejor de que se trataba el Trabajo Social.

El procesamiento presentado se considera no solo un insumo importante para el presente trabajo, sino que puede ser tomado como una sistematización de las opiniones y perspectivas de actores claves de la Facultad para ser tenidas en cuenta en futuros diseños relacionados con la temática del ingreso.

### **7.3 Los proyectos institucionales**

En función del proceso de sistematización y análisis se han seleccionado de los dos casos, los propósitos, contenidos a trabajar con los ingresantes por un lado y la concepción teórica y metodológica sobre el espacio por el otro.

Se propone entonces una descripción de ambas experiencias para presentar luego los puntos de coincidencia y divergencia entre ambas.

#### 7.3.1.- El seminario de ingreso de la Facultad de Trabajo Social de la UNER

Se seleccionó la experiencia de de FTS de la UNER por ser la otra Facultad de Trabajo Social del país, junto a la de la UNLP, existiendo lazos de cooperación entre las dos instituciones a través del dialogo permanente y proyectos conjuntos entre docentes y equipos de gestión de ambas organizaciones.

La concepción teórica se fundamenta en las reflexiones en torno a la construcción del oficio de estudiante y los procesos de afiliación.

El equipo en la fundamentación de la propuesta retoma un proceso de larga experiencia desarrollado en la unidad académica y compartido con otras facultades en distintos congresos sobre la temática del ingreso universitario.

En diferentes documentos, evidencian el entendimiento sobre el momento que implica el ingreso para el sujeto.

*“Por lo tanto la entrada en la vida universitaria implica pasar del rango de alumno del secundario al de estudiante universitario y como todo tránsito*

---

<sup>26</sup> Ver en anexos Evaluación curso introductorio 2009

*requiere una tarea de iniciación, de aprendizajes, de adaptaciones, desestructuraciones y nuevas estructuraciones Badano (2004, p.1)*

La facultad ha sido sede del II Encuentro Nacional de Ingreso Universitario, reflexionando sobre los ejes de universidad pública y políticas de ingreso, lecturas y escrituras en la universidad, Alfabetización Académica, Cultura Juvenil y Oficio de Estudiante, Relaciones Escuela Media y Universidad, Habitar la Universidad: Itinerarios en el Ingreso y el primer año y Políticas, dispositivos y estrategias de ingreso universitario. Badano R, Bearzotti N, Berger S Comp.(2008)

Las diferentes reflexiones de los docentes de la Universidad Nacional de Entre Ríos y la Universidad Autónoma de la misma jurisdicción, como el resto de Universidades participantes (UBA, Río Cuarto, Villa Maria, Córdoba, Salta, Rosario del ámbito nacional, muestran claramente la existencia de una agenda regional sobre el ingreso y la consolidación de categorías tomadas también en este trabajo y los autores que proponen esos ejes conceptuales de investigación y análisis: Construcción del Oficio de Estudiante, afiliación intelectual e institucional, prácticas de enseñanza, curriculum, configuraciones didácticas, nativos digitales entre otros.

Los fundamentos de la propuesta de la UNER para el curso introductorio a la Licenciatura en Trabajo Social, denotan la utilización de los autores mencionados en el marco teórico de referencia en particular de los aportes de Alain Coulon, y entienden al ingreso como un proceso de extrañamiento del ingresante donde es función esencial de la universidad el acompañamiento de esa instancia.

*“Los fundamentos que ponemos en juego para la puesta en marcha de dispositivos de ingreso universitario se articulan en torno al desafío de constituir puentes, instancias pedagógicas mediadoras entre los saberes de los ingresantes y las culturas académicas propias universitarias y de las disciplinas”  
((Seminario de Ingreso 2010 UNER Pág. 1)*

La modalidad asumida es un Seminario de Ingreso de carácter obligatorio, correlativo con el resto de instancias curriculares del primer año.

Tiene una duración de cuatro semanas y su aprobación se encuentra vinculada a un coloquio de integración individual o grupal.

La organización se encuentra a cargo del Área Pedagógica. Y se encuentra organizado en seis módulos a cargo de profesores titulares, adjuntos y auxiliares.

Los módulos son: Modulo 1: Introducción al Trabajo Social- Modulo 2: Introducción a las Ciencias Sociales-Modulo 3: Teoría del Estado-Modulo 4: Ideas político- sociales en la Argentina del Siglo XX- Modulo 5: Universidad Pública. Historias y memorias-Modulo 6: Metodología del aprendizaje.

Los propósitos presentados en el seminario<sup>27</sup> son los siguientes:

- 1- Propiciar una política de ingreso inclusiva que promueva la democratización de las condiciones de ingreso a la universidad pública.*
- 2- Generar procesos de alfabetización académica con los ingresantes, orientados a la construcción del oficio de estudiante universitario.*
- 3- Socializar y resignificar las culturas académicas y discursos disciplinares propios de las ciencias sociales*
- 4- Contribuir a la integración de los estudiantes de primer año en el nuevo contexto institucional y a su participación en la vida universitaria. (Seminario de Ingreso 2010 UNER Pág. 2)*

El seminario cuenta además del cursado de módulos, de un espacio de comisión para trabajar contenidos transversales, con la finalidad de garantizar la integración de los diferentes dispositivos curriculares.

Posee un equipo de tutores<sup>28</sup> que, coordinados por el Área Pedagógica, acompañan a los ingresantes durante todo el primer año de la carrera.

El ingresante se inscribe luego de realizar una encuesta que se encuentra totalmente informatizada e integrada al sistema de gestión Guarini de la Secretaría de Políticas universitarias de la Nación al que se accede a través de la página de la Facultad. La inscripción es electrónica y con un comprobante que otorga el sistema, el ingresante se acerca en forma personal a entregar la documentación requerida en el proceso de inscripción.

#### 7.3.2.- La estrategia de ingreso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UNLP.

La selección de la experiencia tuvo que ver con entender que es la Licenciatura en Ciencias de la Educación el espacio institucional por excelencia donde se debata las características y desafíos que asumen los

---

<sup>27</sup> Ver en anexos proyecto 2010

<sup>28</sup> Conformado por estudiantes de 4to y 5to año

procesos de ingreso a la universidad en la actualidad. Por otra parte, la trayectoria de las docentes<sup>29</sup> responsables en la reflexión teórica y metodológica sobre la temática, establece un claro punto de referencia al análisis iniciado.

El trabajo se realiza desde el año 2007 en el marco de una Comisión de Ingreso conformada por representantes docentes, graduados y estudiantes.

El diseño establece definiciones compartidas que plantean la perspectiva teórica que sostiene al diseño presentado.

*“a) Definir el proyecto de ingreso a la carrera de Ciencias de la Educación en el marco del proyecto institucional de la Facultad de manera tal, que las tareas y acciones planificadas e implementadas no representen tareas aisladas o formales respecto del ingreso de los estudiantes o dependan de buenas voluntades individuales de quienes participan de la definición e implementación del proyecto.*

*b) La definición del ingreso a los estudios universitarios como un **tiempo de pasaje** en la constitución de las **trayectorias educativas** de los sujetos.*

*c) La necesidad de desarrollar mejores condiciones para la incorporación de los estudiantes en el nivel universitario y contribuir así a la conformación del **oficio de estudiante universitario**.*

*d) La articulación de las acciones planificadas para el ingreso con las actividades propias de la estructura curricular de la carrera y con los profesores pertenecientes al Departamento de Ciencias de la Educación” Marano, Bracchi (2009, p.3)*

La propuesta plantea tres momentos de trabajo complementarios entre sí, el antes, el durante y el después. Considera al proceso de ingreso desde el momento en que el ingresante se inscribe a la carrera y hasta que culmina el primer cuatrimestre de cursada.

Como resultante del acuerdo definido y en el marco de la perspectiva teórica planteada, los objetivos del curso son:

- Presentar a los ingresantes los lineamientos generales y las incumbencias profesionales correspondientes a la carrera de Ciencias de la Educación.*
- Acompañar el tránsito de los ingresantes a la vida universitaria en el primer año de la carrera, facilitando su permanencia en la misma.*
- Posibilitar la conformación de lazos sociales y afiliación universitaria al interior de la institución. Marano et al (2009, p.4)*

El curso plantea actividades para los tres momentos planteados y entiende que el proceso de ingreso en algunos estudiantes puede continuar hasta la finalización del primer año de cursada. Marano et al (2009, p.5)

---

<sup>29</sup> Ver en anexos Documento Estrategia de Ingreso a las carreras de Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación 2010

A partir del análisis de los datos y de las trayectorias de los ingresantes, el equipo ha identificado que existe un conjunto de ingresantes que se anota en la carrera, pero no inicia el curso.

Si bien se establece la existencia de diferentes factores, la estrategia desarrollada es un conjunto de acciones vinculadas a información y orientación en lectura de textos relacionados con la carrera a realizar antes del inicio del curso.

También se propone el sostenimiento del vínculo entre el ingresante y el equipo a partir espacios disponibles presenciales, telefónicos y mediante correo electrónico.

La documentación disponible en esa instancia para cada ingresante consiste en información sobre la carrera (Plan de Estudios, incumbencias profesionales) sobre los servicios disponibles en la universidad (Bienestar Estudiantil, Biblioteca, salud, comedor universitario) y sobre la ciudad, identificando servicios y lugares que puedan ser de interés para los ingresantes. Marano et al (2009,p.8)

Las actividades previstas para el desarrollo del curso de ingreso se extienden por cuatro semanas con una cursada de cuatro días a la semana durante dos horas, en dos bandas horarias.

Los ejes del curso son:

***“Ambientación universitaria:** abarca el marco normativo, gobierno y aspectos burocrático-administrativos y factores tanto políticos como operativos respecto de la Universidad. Asimismo, se informa sobre instancias de aprendizaje: teóricos, trabajos prácticos, trabajos de campo, la vinculación a proyectos de investigación y extensión como los otros pilares de la formación de grado. Se promueve abrir canales de participación, formación y compromiso colectivo del estudiante en Ciencias de la Educación, como la Comisión de Alumnos de la carrera.*

***2. Alfabetización académica:** nos referimos al “conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en las culturas discursivas de las disciplinas, así como en la producción y análisis de textos requeridos para aprender en la universidad. Apunta, de esta manera, a las prácticas de lenguaje y pensamiento propias del ámbito académico superior” (Carlino, 2005:13).*

***3. Contenidos disciplinares:** supone una introducción al amplio y complejo campo de la educación y de sus abordajes anclado en las Ciencias Sociales, en sus distintas dimensiones (sociopolíticas, didáctico-pedagógicas y formativas-subjetivas), así como en los diferentes ámbitos y prácticas de actuación profesional. Marano et al (2009, p.10)*

Los contenidos del curso por lo tanto, sostienen en igual medida los ejes planteados, en sus contenidos<sup>30</sup> entendiendo que el contenido disciplinar específico no es un eje central, sino que comparte la importancia con los otros, que facilitan y sostienen el proceso de afiliación intelectual e institucional a la universidad.

La modalidad adoptada para el desarrollo del curso es de taller, con exposiciones por parte de docentes en el marco de ese dispositivo (clases teóricas) y trabajos a cargo de ayudantes diplomados y alumnos de los ejes descriptos (clases prácticas).

Se desarrollan actividades vinculadas a la lectura y comprensión de textos, escritura con devolución personalizada de la producción de cada estudiante.

Existen actividades especiales (mesa de experiencias profesionales, visita a biblioteca entre otros)

Durante el primer día del curso el ingresante contesta una encuesta inicial, que al igual que en el caso de la UNER y la FTS de la UNLP recaban información sobre trayectorias educativas, características del grupo familiar del ingresante, hábitos de estudio y expectativas sobre la carrera, que colaboran en trazar perfiles de los ingresantes.

Las acciones previstas para el tercer momento planteado (durante los primeros meses de cursada, posteriores al desarrollo del curso de ingreso) se basan esencialmente en tres estrategias: tutorías y apoyo con talleres de lectura y escritura académica, talleres de seguimiento de dificultades con estudiantes de primer año y consultaría virtual. Estos espacios están a cargo de graduados y docentes afectados al proyecto del ingreso

Cabe destacar que la Comisión interclaustrós responsable del diseño e implementación de la experiencia en su informe bianual en el que sistematiza y evalúa el desarrollo de la propuesta de los últimos dos años, establece claramente la necesidad de profundizar el eje de alfabetización académica y el fortalecimiento del vínculo entre el trabajo en el curso introductorio y el desarrollo de las materias de primer año entre los puntos de reflexión final que realizan.

---

<sup>30</sup> Ver en anexos. Pág.11



Aparece en este sentido como una actividad clave la lectura y escritura individual y grupal de los ingresantes y su seguimiento durante el primer año de la carrera.

Para el año 2010 se propone la realización de una experiencia piloto de seguimiento telefónico a ingresantes que no concurren al curso en la primera semana, y la consolidación de la comisión interclaustró del ingreso como un espacio de investigación sobre las temáticas del ingreso universitario y las trayectorias de los estudiantes.

### 7.3.3. La propuesta institucional. Edición 2010 del Curso Introductorio de la FTS de la UNLP

En la presentación del documento y en el diagnóstico se ha explicado el clima institucional y las circunstancias en las cuales el Programa Institucional del Curso Introductorio ha sido formulado. Sin embargo, se considera pertinente en este punto explicitar los propósitos y características centrales de la propuesta.

En su introducción el Programa explicita la elección de un eje vertebrador del diseño: el disciplinar.

*“En esta dirección se propone que el diseño curricular tome como eje el **Trabajo Social**, particularizando su inscripción disciplinar en el campo de las Ciencias Sociales y en el escenario universitario. Dicho eje será transversalizado por dos sub-ejes: la alfabetización académica y la afiliación institucional”.Asprella G, Cruz V, Fuentes P, Lugano C (2009, p.1)*

El eje principal y los dos sub- ejes son planteados nuevamente en los propósitos del curso, utilizando las categorías oficio de estudiante, alfabetización académica y afiliación en sus desarrollos:

*“-Brindar estrategias que permitan a los ingresantes conocer los dispositivos institucionales que configuran la cotidianeidad de la vida universitaria, especialmente en la Facultad de Trabajo Social.*

*-Generar condiciones de alfabetización académica que faciliten la apropiación de habilidades y destrezas necesarias para el trabajo intelectual inherentes a la construcción del oficio de estudiante.*

*-Presentar a los ingresantes las incumbencias, alcances y desafíos del trabajo social como disciplina, haciendo eje en la propuesta formativa de la FTS a fin de afianzar el proceso de elección de la carrera*

*-Iniciar el proceso de afiliación intelectual de los ingresantes trabajando sobre las características del proceso de construcción de conocimiento de las ciencias sociales*

*-Ofrecer herramientas iniciales para la formación de un pensamiento crítico-reflexivo acerca de los discursos y prácticas de las Ciencias Sociales y en particular del Trabajo Social”. Asprella et al (2009, p. 8)*

Los contenidos establecidos para el desarrollo del curso fueron:

*“El contexto de surgimiento de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social. Introducción a las perspectivas teóricas que aportaron a la construcción de lo social como objeto de indagación e intervención.*

*- La construcción de los campos disciplinares: dimensión epistemológica y política. La configuración del campo profesional del TS en relación al surgimiento del Estado moderno y su intervención en la “cuestión social” (clave interventiva de la conformación del campo del TS).*

*- La conformación del espacio ocupacional: las Políticas Sociales. Problemas, programas e instituciones que configuran la Intervención Profesional del Trabajo Social. Configuración actual de la sociedad: nuevos problemas sociales.*

*- Características del sistema universitario argentino: reforma del 18: gratuidad, libre ingreso y cogobierno. La relación Universidad-Estado-Sociedad civil. Ley de Educación Superior; debates actuales. La participación política- universitaria y sus canales: claustros de docentes, no docentes, graduados y estudiantes. Centros de estudiantes. La vida universitaria: aspectos administrativos y socio-institucionales UNLP: estatuto, órganos de gobierno.*

*La Formación Profesional del TS: su historia, su inserción en la vida Universitaria. La relación docencia – extensión – investigación. La carrera de Trabajo Social en la UNLP desde su origen hasta la conformación como Facultad. Propuesta curricular de la Licenciatura en Trabajo Social en la FTS. Estructura de materias, modalidad de cursada, régimen de correlatividad, régimen de regularidad.*

*- Leer y escribir en la universidad: lectura comprensiva y producción de trabajos escritos de distinto tipo. Diversas estrategias para el aprendizaje de contenidos. Asprella et al (2009, p.9)*

El curso aprobado tiene una duración de cuatro semanas con una cursada de tres veces por semana cuatro horas cada día. Con una modalidad de dos horas de clases teóricas a cargo de profesores del área de Trabajo Social y de asignaturas del primer año de la Licenciatura y dos horas de trabajos prácticos a cargo de ayudantes diplomados y alumnos en una dupla por comisión.

Se han incorporado actividades que ejercitan estrategias de lectura y escritura académica y se ha realizado un esfuerzo por coordinar las clases de los diferentes profesores a cargo. La coordinación es ejercida por la Secretaria Académica, dos profesoras del área, dos coordinadoras graduadas y el equipo pedagógico de la FTS.<sup>31</sup>

#### **7.4.- Conclusiones sobre el procesamiento de la información relevada**

La temática del ingreso no es nueva en la reflexión de los docentes universitarios argentinos. Existe un gran desarrollo teórico y de intervención en distintas universidades del país en los últimos diez años.

---

<sup>31</sup> Ver en anexos Documento Programa Institucional del Curso Introductorio

Las categorías CONSTRUCCIÓN DEL OFICIO DE ESTUDIANTE, AFILIACIÓN INSTITUCIONAL E INTELECTUAL Y ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA son utilizadas y compartidas por todos los investigadores e implementadores de las políticas de ingreso de las universidades mencionadas en el presente documento.

Sin embargo se observan dos cuestiones centrales en este sentido:

La primera tiene que ver con que no son representaciones de cada universidad en su conjunto, sino expresiones de grupos de docentes, de Facultades que, en forma parcial van instalando el tema en la agenda local, regional y nacional. Pareciera ser que, quienes se dedican a la investigación del tema, y reflexionan sobre la temática, encuentran puntos de coincidencia total en un conjunto de categorías y autores que las trabajan.

La segunda se encuentra relacionada a la relación discurso-acción. Analizando las experiencias de las tres propuestas (Facultad de Trabajo Social. UNLP edición 2010, Facultad de Trabajo Social. UNER edición 2010, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación. Edición 2010) se evidencia la dificultad de sostener en acciones concretas los propósitos y los objetivos planteados por cada unidad académica en relación al proceso de ingreso.

Pareciera haber una tensión entre el respeto y acompañamiento de los tiempos de afiliación del ingresante y la necesidad de incorporar contenidos curriculares y bibliografía al espacio de cada curso.

La cantidad de contenidos, en los casos de la propuesta de la UNER y de los contenidos solicitados para incorporar por los actores institucionales entrevistados en el caso de la FTS y de la propuesta 2010, muestran un volumen más que importante considerando la cantidad de horas trabajadas con los estudiantes en las cuatro semanas que dura el curso en los dos casos. En el caso de las experiencias de la UNER y de Ciencias de la Educación, la presencia de tutorías como dispositivo sostenido para el ingreso se constituye en una estrategia potente.

Cabe señalar que en el caso de la FTS, como se mencionó antes, existen materiales<sup>32</sup> que investigan evalúan y proponen las tutorías como instancia de apoyo al ingresante.

---

<sup>32</sup> Ver Trabajo Canelo N, Iparragurre M citado anteriormente

En las tres experiencias indagadas se trabaja sobre el desarrollo de una encuesta a los ingresantes, existiendo una coincidencia total en las dimensiones exploradas.

La diferencia es en el grado de informatización. En el caso de la UNER, como se explicitó en un punto anterior, se encuentra integrado al sistema de gestión para estudiantes (Guaraní), en el caso de la FTS de la UNLP la encuesta se envía electrónicamente a cada ingresante recién a partir de la edición 2010 y en el ingreso a Ciencias de la Educación se realiza en forma presencial el primer día del curso.

El hallazgo más importante en relación a las entrevistas y reuniones sostenidas, es el convencimiento de todos los actores involucrados de la necesidad de sostener estrategias institucionales que fortalezcan la dimensión pedagógica de las actividades académicas desarrolladas con los ingresantes.

Los dos hallazgos más importantes de la indagación en relación a las experiencias externas a la FTS de la UNLP analizadas tienen que ver con:

- a) El entendimiento del proceso de ingreso como un trayecto que se inicia en el momento en que el ingresante se inscribe hasta la culminación del primer año de cursada.
- b) La necesidad de definir acciones que se desarrollen más allá del tiempo de duración del curso en si mismo (cuatro semanas) en forma articulada con las cátedras del primer año.

La cascada de la planificación<sup>33</sup>: los programas y los proyectos.

Un último punto que interesa destacar es la potencialidad que tiene la definición de Programa como propuesta para el ingreso en el caso de la FTS.

La bibliografía sobre proyectos muestra la vinculación existente entre la categoría de programa y proyecto.

Un proyecto es considerado la unidad mínima de planificación y es entendido como un conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas para alcanzar objetivos específicos dentro de los límites de un presupuesto y un

---

<sup>33</sup> Diversos autores como Mario Robirosa o Antonio La Palma hablan de la cascada de la planificación. Categoría que da cuenta de la concatenación de diseño y programación que debe existir entre los planes, los programas y los proyectos.

periodo dados definición establecida por la ONU y retomada en COHEN E y FRANCO R (1996,p. 85)

Los autores definen a un programa como un conjunto de proyectos que persiguen los mismos objetivos, establece las prioridades de la intervención, identifica y ordena los proyectos, define el marco institucional y asigna los recursos a utilizar. COHEN et al (1996, p. 86)

Siguiendo esta línea teórica, se considera que el Programa Institucional del Curso Introductorio de la FTS vigente, presenta en su contenido dimensiones que pueden vincularse con un programa por un lado y con un proyecto por otro.

Claramente el desarrollo operativo se encuentra centrado en lo que proponemos denominar el proyecto –Curso Introductorio\_ elemento constitutivo de un Programa Institucional de Estrategias de Ingreso de la FTS. Se retomará en el punto 8 del presente documento la propuesta de abordaje a lo señalado en los últimos párrafos.

Teniendo en cuenta el proceso realizado desde el punto de vista de la indagación teórica, de análisis de experiencias, de posiciones de actores y el recorrido propio como integrante de la edición 2009 del curso introductorio de la FTS se propone a continuación el proyecto propuesto.

## **8.-El proyecto: ACOMPAÑAMIENTO DEL PROCESO DE AFILIACIÓN DEL INGRESANTE**

### **8.1- Algunas aclaraciones**

Teniendo en cuenta el recorrido realizado y las características y posibilidades del proceso descrito desde el punto de vista institucional, se propone la utilización de un tipo de diseño muy utilizado en la formulación de políticas públicas: la Idea de Proyecto. Es un documento que describe las principales características que tendría el diseño propuesto, incluyendo un primer esquema de contenidos, recursos y tiempos planteados que, en caso de considerarse viable necesita ser profundizado y programado en detalle.

Si bien la propuesta del Trabajo Final Integrador implica el reconocimiento de las técnicas y formatos utilizados en la planificación educativa, se propone para esta ocasión la articulación de esos saberes con los recorridos teóricos y metodológicos de quien escribe.

Propongo por lo tanto, introducir un tipo de diseño que no avanza en la programación en detalle, hasta garantizar el momento de viabilización institucional. Un esquema que permite a quien decide, en este caso la Secretaría Académica y el Consejo Directivo de la FTS, entender los lineamientos y alcances de la propuesta y avanzar en caso de ser aceptado en la programación en detalle de los proyectos.

El diseño propuesto se enmarca en el paradigma de **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA** que reconoce como elemento central al actor que planifica en situación. Entiende al proceso en un contexto signado por la puja de intereses, las distintas explicaciones de la realidad y la necesidad de generar condiciones de ser (viabilidad) a los proyectos.

Matus se refiere a la planificación como el calculo situacional que de forma sistemática relaciona el presente con el futuro y el conocimiento con la acción.

La vinculación que propone entre las dimensiones temporales y el conocimiento con la acción, establece claramente la necesidad de definir la estrategia de una intervención teniendo en cuenta por un lado a las situaciones como productos históricos y contextuales y la imposibilidad de conocer si no se vincula sus hallazgos con la acción para modificar los problemas sobre los que se está planificando.

Una postura que plantea una clara crítica a la planificación normativa que supone un técnico que diseña todo un proceso incluyendo hasta el más mínimo detalle, como si pudiera hacerlo más allá de las circunstancias y condiciones donde se implementa el proyecto. Esta perspectiva de planificación enmarca la propuesta que a continuación se detalla.

A continuación se presenta entonces la Idea de Proyecto.

## **8.2 Idea de Proyecto: Acompañamiento al proceso de afiliación del ingresante**

Proponer la idea de proyecto mencionada plantea un punto anterior que es la modificación de la estructura planteada en el vigente Programa Institucional del Curso Introductorio de la FTS.

Se plantea la incorporación de la noción definida en el punto 7.4 sobre la articulación de los conceptos de Programa y Proyecto.

El nuevo programa, que en caso de considerarse viable y pertinente podría redefinirse como PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ESTRATEGIAS DE INGRESO DE LA FTS DE LA UNLP, incluiría dos proyectos:

- 1.- el acompañamiento al proceso de afiliación del ingresante
- 2.- el desarrollo del curso introductorio

Entendiendo que el desarrollo y contenidos del curso introductorio 2010 – a partir de este momento referido como proyecto 2: desarrollo del curso introductorio- es el resultado de un proceso multiactoral de elaboración reciente y es por lo tanto la mejor opción que pudo producirse en el actual momento institucional, la presente propuesta no avanza en modificar ni establecer consideración alguna en ese sentido. Se toma como un proyecto definido y a implementar.

La idea de proyecto avanza en el desarrollo del primer punto: Acompañamiento al proceso de afiliación del ingresante. La implementación se propone en dos momentos diferenciados entre si.

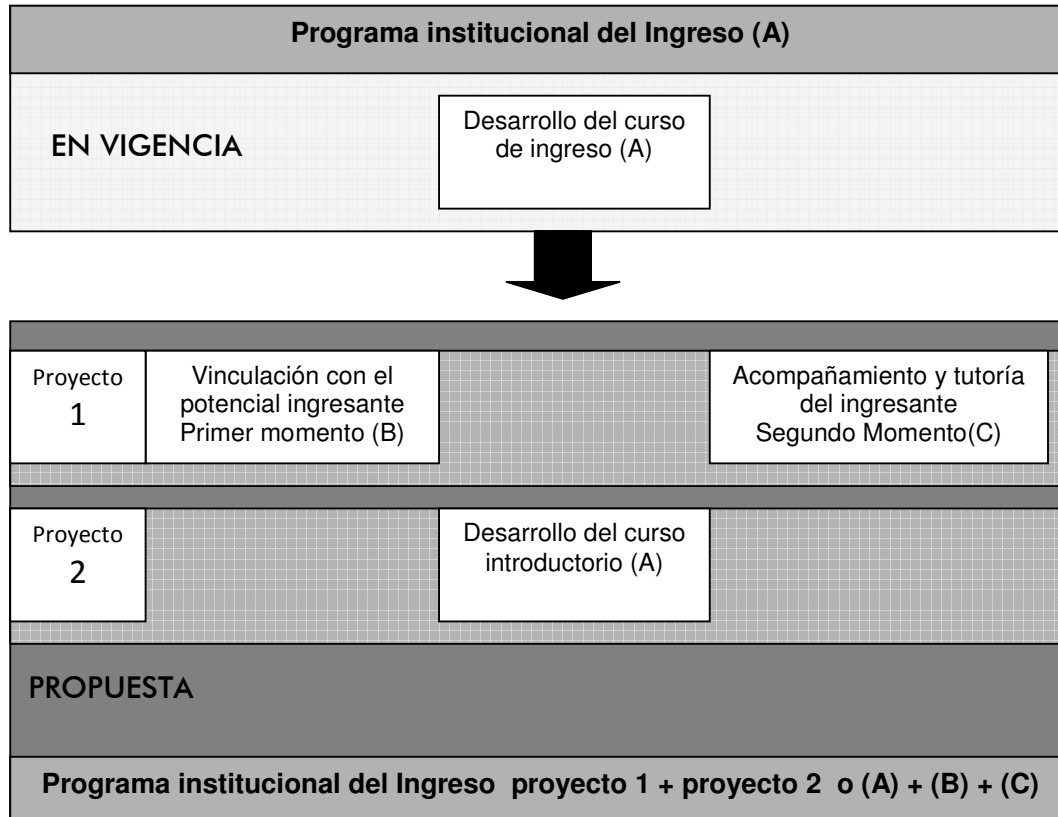
Un primer momento de vinculación con el potencial ingresante a través de actividades de difusión permanente y de sensibilización antes del momento de inscripción y durante el tiempo que va desde que se inscribe e inicia el curso introductorio.

Un segundo momento de acompañamiento y tutoría al ingresante que inicia el curso de ingreso y continua la cursada durante el primer año de su carrera.

Los dos momentos mencionados se complementan con el proyecto del curso introductorio que se coloca en el medio del proceso descripto.



Se explica a continuación a partir de un esquema la articulación propuesta entre el proyecto ya desarrollado (curso de ingreso) y el proyecto de acompañamiento al proceso de afiliación (idea de proyecto planteada como producto del TFI)



La presente propuesta por lo tanto, intenta producir una modificación en el actual Programa de Ingreso, que permita vincular las experiencias y hallazgos de las distintas ediciones del curso introductorio, colocando en el centro de la propuesta las categorías de afiliación intelectual e institucional. Las acciones previstas son superadoras de la edición implementada en el 2009<sup>34</sup>, ya que recogen las opiniones y experiencias de los actores entrevistados y del desarrollo de los otros cursos de ingreso analizados. Intenta ser un aporte para que en el marco definido por la Secretaria Académica pueda ser debatida y se constituya como un insumo posible para el diseño de las próximas estrategias vinculadas al ingreso a la FTS.

<sup>34</sup> El diseño de la propuesta 2009 fue realizada y presentada en el marco de las reflexiones y bibliografía trabajadas en el Taller de Diseño y Coordinación de Procesos Formativos con una nota final de diez (10)

---

## **PROYECTO1.1 Vinculación con el potencial ingresante (Primer momento)**

---

Se propone el desarrollo de estrategias complementarias definidas en las dos líneas de acción que a continuación se detallan.

### **1.1.1 Línea de acción “Trabajo social te cuenta”**

Se propone el desarrollo de un sitio web en el marco de la página de la Facultad de Trabajo Social de la UNLP dirigido a las personas que quieran información sobre la carrera. Se propone la construcción de un listado de preguntas y respuestas que permitan introducir al lector en las incumbencias profesionales, relatos de experiencias de trabajadores sociales en soporte escrito y multimedia (video con voz), desafíos en la actualidad que enfrenta la profesión, perspectiva político ideológica de la unidad académica sobre el campo profesional.

El sitio deberá incluir también un apartado que oriente a distintos grupos de personas interesadas (jóvenes que se encuentran cursando el secundario, jóvenes que han iniciado otras carreras universitarias o terciarias, personas adultas que tienen títulos anteriores o desean iniciar el proceso de formación) en el tipo de recorrido de formación y las competencias y habilidades necesarias para iniciar el proceso de afiliación institucional y constituirse en estudiante universitario. El sitio deberá tener una imagen y lenguaje apropiado para los grupos de personas a los que va dirigido y ser actualizado en forma permanente.

Tendrá un espacio para consultas sostenido por un grupo de estudiantes interesados en participar del proyecto.

### **1.1.2 Línea de acción “Trabajo social va al secundario”**

Presentación de la carrera en la Expo Universidad y Colegios Secundarios definidos según criterios a establecer. Se propone que un grupo de estudiantes de los años superiores y del primer año de la carrera puedan realizar charlas y/o talleres de sensibilización sobre la carrera y el ingreso a la universidad durante los meses de octubre y noviembre de cada año. La presentación deberá incluir

estrategias en soporte multimedia que orienten a los estudiantes secundarios en el trayecto académico e institucional que propone la formación, con especial énfasis en las actividades de las prácticas pre profesionales, proyectos de investigación y de extensión.

### **1.1.3 Línea de acción “Trabajo social te recibe”**

La propuesta es desarrollar un vínculo entre el interesado en iniciar la carrera que toma la decisión de inscribirse. A partir de la contestación de la encuesta disponible en el sitio para ingresantes, y en base al desarrollo informático del proceso de inscripción<sup>35</sup> se propone entregar al ingresante que se inscribe una carpeta con la información que hoy se entrega (materias y tríptico) más material de lectura sobre la profesión, el cuadernillo de estrategias para el estudio desarrollado por el Equipo Pedagógico y la orientación para que puedan mirar el material multimedia sobre el ejercicio profesional, prácticas pre profesionales, proyectos de extensión e investigación que se propone estén disponibles en el sitio web.

Asimismo, se propone fortalecer la utilización por parte de los inscriptos de un mail de contacto que funcionaría durante el mes de diciembre y febrero a cargo de los jefes de trabajos prácticos (coordinadores graduados) seleccionados para llevar adelante el curso de ingreso.

---

<sup>35</sup> Se propone tomar como referencia el proceso implementado en la UNER

---

## **PROYECTO 1.2 Acompañamiento y tutoría al ingresante (Segundo momento)**

---

Se propone el desarrollo de estrategias complementarias definidas en las dos líneas de acción que a continuación se detallan.

### **1.2.1 Línea de acción “Trabajo social te acompaña”**

La propuesta supone el desarrollo de un programa de tutorías nominales a cargo de docentes, titulares, adjuntos, JTP y ayudantes diplomados y alumnos interesados en integrar el proyecto.

La tutoría supone un grupo nominal de ingresantes sobre los cuales el docente es responsable del seguimiento y acompañamiento del proceso de afiliación institucional e intelectual.

Se considera de suma importancia que en base a experiencias anteriores y a documentos que han analizado las iniciativas de tutorías realizadas, se diseñe un esquema que se encuentre coordinado por el Equipo Pedagógico, con participación en la formulación de la totalidad de cátedras de primer año.

El eje del proyecto es el interés y la motivación de los interesados en constituirse como tutores, previéndose una instancia de capacitación y sensibilización del rol al inicio de cada ciclo lectivo.

Se propone que la tutoría se inicie en la última semana del curso introductorio y se sostenga durante hasta el mes de febrero del año siguiente, posibilitando no solo el acompañamiento durante el primer año lectivo, sino la preparación de la primera mesa del mes de marzo del año siguiente.

### **1.2.2 Línea de acción “Trabajo social fortalece la lectura y escritura académica”**

Se propone el diseño e implementación de un Seminario de carácter obligatorio de escritura académica para los cursantes del primer año de la carrera que se encuentren cursando Trabajo Social I. Al estudiante se le propondrá un esquema de trabajo que permita revisar sus modos de leer y

escribir, en el marco de la perspectiva teórica que, siguiendo a Carlino, propone la alfabetización académica. El dispositivo, con una duración cuatrimestral, brindará herramientas para mejorar la escritura académica con vistas a la presentación de los primeros trabajos finales solicitados por las diferentes asignaturas, haciendo especial énfasis en el tipo de escritura necesario para desempeñar el futuro rol profesional, entendiendo la instancia en la carrera donde se inscribe la propuesta (nivel inicial).

Las actividades desarrolladas serán coordinadas con cada equipo de cátedra de las asignaturas de primer año, sugiriendo la incorporación de un punto especial en la propuesta pedagógica presentada por cada titular a la Secretaría Académica, dedicado a las estrategias de lectura y escritura académica a implementar.

Se busca como resultado con la línea de acción descrita, la incorporación transversal de las estrategias de alfabetización durante todo el primer año de cursada del ingresante, desde una acción de planificación y coordinación institucional e integrada.

En el seminario, se trabajará con pautas de escritura y la devolución se realizará en forma personalizada a cada estudiante.

El seminario se realizará en grupos reducidos de estudiantes que se encuentren cursando la asignatura Trabajo Social I durante los meses de julio, agosto, septiembre y octubre.

De esta forma, los ingresantes inician el curso introductorio utilizando distintas técnicas de comprensión lectora y técnicas de estudio, continúan desarrollando este tipo de actividades a través de las acciones propuestas por cada asignatura de primer año y cierran el año cursando el seminario como refuerzo y acumulación positiva del recorrido de afiliación intelectual propuesto.

### **8.3.- Los recursos necesarios para la realización del proyecto 1 y las líneas de acción propuestas**

El proyecto con las cinco líneas de acción definidas a desarrollar en los dos momentos definidos requiere de los siguientes recursos:

- Un profesional/técnico que desarrolle el sitio web y lo administre incluyendo puesto de trabajo y equipamiento necesario.
- Un desarrollador de materiales multimedia para incorporar al sitio web y charlas en escuelas y Expo Universidad con experiencia en didáctica.
- Movilidad para los integrantes estudiantes y materiales para desarrollar las charlas, talleres en escuelas a cargo de un docente con dedicación exclusiva y un integrante de la Secretaria de Extensión de la FTS.
- Un desarrollador que ponga en funcionamiento el sistema de administración GUARANI perteneciente al SIU en la FTS.
- Espacio físico y equipamiento para el desarrollo del Proyecto de tutorías.
- Becas para los estudiantes y rentas para los graduados y profesores que participen del proyecto en las distintas líneas de acción que sean posibles de ser implementadas y que no posean una dedicación exclusiva.
- Incorporación de profesionales con competencias en el dictado de talleres de escritura y de pedagogos que puedan diseñar y coordinar el proceso de implementación del Seminario de escritura académica. Rentas, equipamiento y espacio físico para desarrollar la actividad propuesta.

Concluyendo, en caso de considerarse viable la idea de proyecto presentada desde el punto de vista técnico, organizativo, financiero y político, se considera imprescindible la realización de un plan de trabajo y un presupuesto ajustado para avanzar en las acciones previstas.

#### **8.4.- Los mecanismos de evaluación del proyecto 1 y las líneas de acción propuestas**

Se considera a la evaluación como una herramienta central del proceso de gestión de un proyecto.

Herramienta que permite no solo comparar el logro de los resultados buscados con los realmente obtenidos, sino también una instancia donde se reflexiona

sobre las alternativas a implementar y se fortalece el proceso de toma de decisiones y ajustes a las líneas de acción propuestas.

*Entendemos por evaluación... una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura”*  
NIRENBERG O, BRAWERMAN J, RUIZ V (2005, p. 32)

Se proponen tres momentos de evaluación, siguiendo la propuesta de Ernesto Cohen y Rolando Franco, teniendo en cuenta la temporalidad de la reflexión en función de las distintas fases de procesamiento de un proyecto.

**1er momento de evaluación:** Reunión de evaluación y ajustes de las alternativas para implementar cada uno de los proyectos.

**2do momento de evaluación:** Al culminar el primer semestre de implementación de los proyectos. El objetivo de la misma es realizar los ajustes necesarios para seguir implementando los proyectos en función de los hallazgos en los primeros meses de funcionamiento. Se incluirán evaluaciones parciales de cada uno. A tal efecto se prevé la definición de las dimensiones que serán evaluadas en el proceso de diseño en detalle de los proyectos.

**3er momento de evaluación:** al culminar el primer año de implementación de los proyectos. Esta evaluación se encontrara centrada en permitir el proceso de toma de decisiones sobre la continuidad o no de los proyectos para el próximo año lectivo y la realización de modificaciones que no hallan sido contempladas en las instancias evaluativas anteriores.

#### **8.4 Consideraciones finales**

El diseño propuesto pretende como ya se dijo, complementar las estrategias desplegadas por la Facultad de Trabajo Social y aportar a la discusión y búsqueda de alternativas en los procesos de afiliación de los ingresantes a la universidad pública.

El trabajo es producto de las reflexiones sistemáticas sobre las prácticas de enseñanza universitarias, realizadas a lo largo de los distintos espacios de la Especialización en Docencia Universitaria.

La introducción de nuevas prácticas a partir del año 2007, inicio de la cursada de la formación de post grado mencionada, ha sido permanente, el diseño del curso introductorio 2009, producto directo de los aprendizajes realizados.

El recorrido formativo de numerosos compañeros que han iniciado la especialización y la incorporación en la agenda institucional de nuevos saberes que necesitan ser reconocidos y legitimados por los actores institucionales permitirá reflexiones maduras, argumentadas y atentas a las modificaciones que están ocurriendo y que necesitan ser comprendidas y abordadas.

Nuevas generaciones, nuevas formas de habitar instituciones que necesitan decodificar los hábitos, deseos, sueños de quienes transitan y se constituyen en las aulas universitarias.

El desafío sigue siendo el puente, el punto de conexión entre los que ya pertenecen y los que ingresan, ubicar las llaves que permiten el acceso, Susana Barco, Gloria Eldestein nos indican desde su experiencia y pasión, que por ahí está el secreto, en descentrarse para mirarse, en lograr que las clases y los proyectos echen a andar.

De eso se trata, de entender que la educación universitaria está cambiando, porque cambian ellos, los que ingresan, porque el clima de época indica un cambio, y dependerá de todos nosotros y de lo que seamos capaces que la educación universitaria sea.

Un placer haber realizado el recorrido de la Especialización en Docencia Universitaria y un honor ser parte de la primera cohorte de especialistas de la UNLP.



## 9.- Bibliografía y Fuentes

### FUENTES:

Argentina. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Trabajo Social.  
(2006) Proyecto Institucional del Curso Introductorio 2006. La Plata.

Argentina. Universidad Nacional de Entre Rios. Facultad de Trabajo Social.  
(2009) Proyecto Institucional del Curso Introductorio 2010. Parana.

Argentina. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.(2009) Estrategias de Ingreso a las carreras de profesorado y licenciatura en Ciencias de la Educación. Informe Bianual 2007-2009. La Plata.

Argentina. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Trabajo Social  
(2008). Versión Taquigráfica correspondiente a la Sesión Ordinaria del Consejo Académico del 1º de Octubre de 2008.La Plata

Argentina. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Trabajo Social  
(2008). Versión Taquigráfica correspondiente a la Sesión Ordinaria del Consejo Académico del 26 de Noviembre de 2008.La Plata

ASPRELA G, CARBALLEDA A, LOPEZ E (2007) *Propuesta Curso de Ingreso 2008. Equipo docente*. Facultad de Trabajo Social. UNLP

ASPRELA G, CRUZ V, FUENTES P, LUGANO C (2009) Programa Institucional del Curso Introductorio de Ingreso. Facultad de Trabajo Social. UNLP

ATENCIO V, MAMBLONA C (2005) *Informe Final Curso 2005*. Facultad de Trabajo Social UNLP

ATENCIO V, SENATORE A (2008) *Informe de Actividades Curso de Ingreso 2007*. Facultad de Trabajo Social UNLP

BONICATTO M. (2009) Proyecto de Trabajo Final “Curso de ingreso 2010 de la FTS: Un intento por construir puentes y andamiajes para la afiliación de los ingresantes a la vida universitaria” inédito.

BONICATTO M, LOPEZ E, SARMIENTO J (2008) *Curso de Ingreso 2009. Propuesta Equipo docente*. Facultad de Trabajo Social. UNLP

BRACCHI C, MARANO G (2008) *Curso Introductorio a las carreras de profesorado y licenciatura en ciencias de la educación*. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación UNLP

CANELO N, IPARRAGUIRRE M (2008) La tarea docente del trabajador social en los ámbitos de educación superior. La acción tutoría. Inédito. Facultad de Trabajo Social. UNLP

JURUCHET C, LAURINI M (2008) *Propuesta de coordinación general del Curso Introductorio para el año 2009. Equipo de coordinación*. Facultad de Trabajo Social. UNLP

MARANO G, BRACCHI C, (2009) “Estrategia de Ingreso a las Carreras de Profesorado y Licenciatura en ciencias de la Educación 2010. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación UNLP

NIRENBERG O, BRAWERMAN J, RUIZ V (2005) “Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales”. Buenos Aires. Argentina. Editorial Paidós. Tramas Sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

BACHER, S (2009) *Tatuados por los medios. Dilemas de la educación en la era digital*. Buenos Aires Argentina. Editorial Paidós

BADANO M, BEARZOTTI N, BERGER S, Comp (2008) *Políticas, prácticas y saberes sobre el ingreso a la universidad*. Universidad Autónoma de Entre Ríos. Universidad Nacional de Entre Ríos. Argentina. Paraná.

BALARDINI S (2008) De dejáis y Ciberchabones. Subjetividades juveniles y Tecnocultura. Clase 3 del Módulo II. Diplomatura en Gestión Educativa - Cohorte 13. Disponible en [www.flacso.org.ar](http://www.flacso.org.ar)

BRACCHI C, (2007) Los recién llegados y el intento para constituirse en herederos. Un estudio socioeducativo sobre estudiantes universitarios. V Encuentro Nacional y II Latinoamericano. La universidad como objeto de investigación-.30, 31 de Agosto y 1 de Septiembre.

BRITOS Maria de P, SCHNEIDER M (2005) *El ingreso: la problemática del acceso a las culturas académicas en la universidad*. Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria. Año 2 N° 1. Noviembre. Universidad Nacional de Río Cuarto.

CARLINO P (2007) *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires Argentina. Fondo de Cultura Económica.

CASCO M (2007) "Prácticas Comunicativas del Ingresante y Afiliación Intelectual". V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Facultad de Ciencias Sociales UNC Argentina. Tandil.

COHEN E, FRANCO R (1996) "Evaluación de Proyectos Sociales. Madrid. España. Siglo XXI Editores.

COREA C y LEWKOWICZ I (2008) *Pedagogía del aburrido. Escuelas Destituidas, familias perplejas*. Buenos Aires. Argentina. Paidós Educador

de ALBA A (2006) *Currículo: crisis, mito y perspectiva*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Miño y Davila.

GARCIA CANCLINI N (2007). *Lectores, espectadores e internautas*. Buenos Aires. Argentina. Gedisa.

LITWIN, E (1996). "El campo de la didáctica: la búsqueda de una nueva agenda". En: "Corrientes didácticas contemporáneas". Buenos Aires. Argentina. Editorial Paidós.

LITWIN Edith (2008a) *Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Paidos Educador

LITWIN E (2008b) *El oficio de enseñar. Condiciones y Contextos*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Paidos

LITWIN E. (2005) *Los desafíos de la buena enseñanza en los primeros años de la formación universitaria*. Universidad Nacional de San Luis. Cap I "Los desafíos de la buena enseñanza en los primeros años de la formación universitaria".

MORDUCHOWIZC R *Los Jóvenes y las Pantallas. Nuevas formas de sociabilidad*. Gedisa. Buenos Aires. 2008

## 10.- **A**nexos



Universidad Nacional de La Plata  
Facultad de Trabajo Social

a) Propuesta curso Introductorio 2009. FTS. UNLP. Prof. Bonicatto, López y Sarmiento

Curso de Ingreso 2009 Propuesta Equipo Docente

Profesores

Maria Bonicatto  
Eduardo Lopez  
Julio Sarmiento

*“La metáfora “oficio de estudiante” resalta el carácter no natural ni espontáneo del nuevo estatus que deberá alcanzar el ingresante. El aprendizaje de ese métier se realiza en el terreno y es progresivo en el tiempo. La institución universitaria tiene dos caminos ante ello: 1) dejar al ingresante librado a su propio esfuerzo 2) intervenir con acciones específicas.*

*Asegurar la democratización del ingreso y la calidad de la formación depende de una intervención didáctica orientada a la explicitación de lo implícito universitario y al conocimiento de las preadquisiciones estudiantiles. Las reglas de la cultura universitaria pueden estar muy alejadas de los saberes, representaciones y valores estudiantiles. Conocer la medida de esa disonancia parece el primer imperativo para mitigarla. Claro que esto no significa detectar las carencias estudiantiles, sino también identificar las contradicciones de un sistema de enseñanza en el que perviven prácticas no favorecedoras de aprendizajes legítimos”<sup>36</sup>*

### **1.-Primeras reflexiones**

Diseñar la propuesta para el desarrollo del curso de ingreso de la Facultad de Trabajo Social para el ciclo lectivo 2009, ha implicado ante todo realizar una mirada crítica sobre las prácticas universitarias instituidas, y en particular de las prácticas de la enseñanza que habitan nuestras aulas.

La universidad ha construido la categoría “alumno universitario” quien es el destinatario de las prácticas mencionadas. Un sujeto que se supone se encuentra en condiciones de transitar espacios de clases teóricas, prácticas, talleres, que lee libros, apuntes, fotocopias proporcionadas por docentes de varias materias en simultáneo, que escribe monografías, que redacta parciales presenciales y domiciliarios etc., que se reúne en grupo con otros estudiantes y se encuentra en condiciones de extraer y presentar las ideas principales, además de poder aportar las propias.

Un “alumno universitario” que comprende los códigos institucionales en sus distintos aspectos administrativos, académicos, políticos, encontrándole sentido a las múltiples demandas y cuestiones que le son exigidas en forma permanente.

Podríamos preguntarnos si los estudiantes que ingresan a la Universidad se instituyen como “alumnos universitarios”, solo con traspasar las puertas de la institución, y si adquieren en ese acto el conjunto de habilidades y requisitos que le serán exigidos una vez que sean ingresados a la categoría descripta.

Podríamos preguntarnos también cual es el papel de la universidad en el acompañamiento del estudiante en el momento de la entrada a la universidad, entendiéndola *como un*

---

<sup>36</sup> Casco Miriam. *Prácticas Comunicativas del Ingresante y Afiliación Intelectual*. V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Facultad de Ciencias Sociales UNC Argentina. Tandil. Año 2007.

*transito o pasaje de un estatus social a otro, de una cultura a otra* en palabras de Alain Coulon.

Por lo tanto, pensar un curso de ingreso que acompañe el pasaje mencionado, implica ante todo que reconozcamos quien ingresa. Cuales son las características de los aspirantes, cuales son sus formas de aprender, de lectura, de construcción del conocimiento, cuales son sus representaciones, su vida cotidiana, sus saberes previos. Solo a partir de allí, podremos pensar como favorecer ese transito.

## **2.-Algunos datos**

La sistematización del perfil del ingresante del curso de ingreso 2007 muestra que el 60 % tiene entre 18 y 20 años, lo que indica el predominio de jóvenes recientemente egresados de la escuela media.

En relación a sus trayectorias escolares, el 70 % ha rendido exámenes y un 20 % ha repetido el año en esa instancia de formación. La situación laboral de los encuestados, indica que el 53 % trabaja en empleos de escasa calificación, un 74% trabaja más de cinco horas por día. Tanto la trayectoria escolar como la situación laboral nos hablan de procesos educativos que se desarrollan en un ámbito social de conflictos y limitaciones.

El nivel de instrucción de sus padres más representativo es la primaria completa (41% la madre, 37% el padre). En relación a la pregunta cantidad de libros leídos durante el último año, un 20 % contesta que ninguno. Estos elementos nos llevan a suponer una realidad personal y familiar distante del mundo universitario.

El 33 % de los ingresantes tomados en la muestra (20% del total) ha comenzado otra carrera, sin encontrarse ningún caso de culminación de la misma, esto nos lleva a presuponer procesos de decisión vocacional aún en curso.

En relación al uso de Internet, un 87 % lo utiliza. Un 57% lo hace entre 1 y 3 horas por día, un 37 % menos de una hora diaria. Un 49% mira entre una y tres horas diarias de televisión. Un 28 % menos de una y un 23 % entre tres y siete.

### **Nativos digitales**

*“El estudiante esperado es un sujeto de la cultura letrada. El acceso a los saberes legítimos en la universidad sigue dominado por modalidades de adquisición propias de la cultura impresa o, en palabras de Debray de la grafoesfera. Se descarta que el libro y otro tipo muy limitado de materiales escritos (artículos científicos, textos didácticos, textos de divulgación) sean las fuentes prioritarias de información. Frente a ello la universidad recibe en grado creciente, nativos digitales. Estos sujetos han aprendido a acceder a la información a través de las TICs y por ello se dice que protagonizan un proceso de transformación mental y cultural de proyecciones revolucionarias. Sus competencias comunicativas se configuran en una etapa de transición entre la fase letrada y la fase electrónica de las prácticas comunicativas, lo cual*

*lleva a algunos especialistas a postular el surgimiento de “arquitecturas mentales distintas”<sup>37</sup>*

El reconocimiento de la existencia de estas nuevas formas de apropiación del conocimiento, interpela fuertemente la lógica contenidista hegemónica en la universidad.

En términos de Arnaud una pedagogía de “cabeza bien llena” presidida por un docente fuente y trasmisor de informaciones.

Un cambio en la lógica de las formas de incorporación y apropiación suponen por lo tanto la incorporación de prácticas concretas a las formas de enseñanza impartidas.

#### Deserción en primer año

El porcentaje de abandono de la cursada de la materia Trabajo Social 1 fue durante el año 2007 de un 60%. Algunos de los obstáculos identificados por el equipo de cátedra y el equipo pedagógico fueron:

- Proceso de inserción traumático en un ámbito vivido como poco contenedor
- Insatisfacción y angustia por falta de comprensión de la lógica institucional a la cual se siente sometido el ingresante
- Desorganización personal debido a la falta de información y/o dificultad para comprenderla en forma precisa y oportuna (fechas de parciales, lectura de carteles, suspensión de clases, lecturas obligatorias etc.)
- Dificultades en el aprendizaje
- Falta de hábito de lectura y estudio
- Poca claridad o inadecuación en la percepción que se tiene de la profesión elegida
- Necesidad de compensar el contexto de masividad que se vive en primer año con relaciones más personales o que permitan algún nivel de atención particular por parte del docente.

### **3.-El ingreso como afiliación**

En base al reconocimiento de las características del ingresante y de la lectura y análisis de los aportes sobre el dispositivo pedagógico que han realizado y realizan un conjunto cada vez más importante de científicos sociales preocupados por las formas de enseñar y aprender en la universidad argentina, la presente propuesta intenta brindar un espacio donde el ingresante pueda iniciar su proceso de afiliación, entendida como la forma de aprender la tarea, asignarle un sentido a los objetos institucionales y cognitivos del mundo académico (Coulon, 1995: 211) Coulon plantea que la construcción del oficio del estudiante requiere de dos tipos de afiliación: institucional e intelectual.

La primera tiene que ver con el conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, su organización administrativa y funcional, sus principios y las normas que regulan la acción de sus actores.

---

<sup>37</sup> Idem ant



La segunda con el dominio de las formas del trabajo intelectual, que implica abrirse paso en un terreno de conceptos, categorizaciones, de discursos y de prácticas propios de la esfera de la educación universitaria. (Casco, 2007)

Por lo tanto, la propuesta propone un conjunto de actividades diseñadas para que los ingresantes a la Facultad de Trabajo Social transiten durante tres semanas un recorrido que sostenga el inicio del proceso de afiliación institucional e intelectual generando confianza, elemento constitutivo de los procesos de enseñanza aprendizaje situados.

#### **4.- Objetivos y Propósitos**

##### **Objetivos**

- Garantizar un ámbito propicio para que el ingresante inicie la construcción de su oficio como estudiante universitario brindando herramientas que fortalezcan su autonomía.
- Brindar un espacio de reflexión sobre los alcances del ejercicio profesional, poniendo en tensión los supuestos del ingresante, con las prácticas instituidas e instituyentes del trabajador social, generando insumo para la consolidación o no de la decisión que implica iniciar la carrera.

##### **Propósitos**

- Que el estudiante conozca los distintos dispositivos (formativos, institucionales) que configuran la cotidianeidad en el ámbito universitario poniendo énfasis en la Facultad de Trabajo social.
- Que el estudiante reconozca las habilidades y destrezas necesarias para transitar las formas del trabajo intelectual requeridas en la universidad.
- Que el ingresante inicie su proceso de afiliación intelectual de trabajo con conceptos, categorizaciones, discursos, prácticas propias de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social en particular.

#### **5.-Metodología de trabajo**

El diseño propuesto supone un equipo docente que orienta y acompaña diferentes espacios y actividades planteadas para los estudiantes, recorriendo los ejes de Trabajo Social, Trabajo Social y Ciencias Sociales y Universidad.

Por las razones expuestas no se apoya en una lógica contenidista, ni de desarrollo de clases magistrales sobre los ejes, sino en el sostenimiento de operaciones que permitan al ingresante un acercamiento a los temas y el inicio de su proceso de afiliación.

Esta perspectiva, y las características del modelo vigente de conformación del equipo de trabajo del curso de ingreso (equipo docente, equipo coordinador, equipo pedagógico, ayudantes diplomados y ayudantes alumnos) tornan necesarias algunas aclaraciones en los roles y funciones esperados.

1. Se propone que los tres docentes no tengan a cargo módulos a dictar, sino que trabajarán en forma conjunta durante las tres semanas, asumiendo responsabilidades diferenciadas en cada instancia, según los requerimientos y/o propósito de cada encuentro planificado.
2. Se propone romper con el esquema clásico de teóricos y prácticos, sugiriendo como unidad pedagógica el “encuentro diario de cuatro horas reloj” con momentos diferenciados de tipo de trabajo a cargo de los tres docentes en un caso y de las duplas de ayudantes diplomados y alumnos en otro.
3. Se propone la utilización de diferentes medios para el abordaje de los temas, sin la centralidad del texto escrito como recurso, el cual será incorporado en forma gradual una vez que los ingresantes se encuentren transitando la cursada de las diferentes materias del primer año de la carrera.
4. Se propone como valor central de la propuesta, el rol del docente como tutor, acompañante del proceso de afiliación del ingresante, más que como simple trasmisor de contenidos y/o coordinador de trabajos prácticos.
5. Se propone el reconocimiento de la importancia que tiene constituir al grupo de docentes que conforman el equipo total del ingreso 2009, para lo cual la propuesta estipula tres momentos diferenciados de conformación y consolidación del equipo.

#### **6.- Trabajo en equipo. Acuerdos sobre el proceso, roles y dinámica del curso**

Transitar las tres semanas del curso de ingreso y ofrecer una propuesta organizada, coherente, situada y centrada en acompañar al ingresante en el inicio del proceso de afiliación, requiere de un equipo de trabajo. Estos no surgen en forma espontánea, sino que necesitan de espacios de labor, explicitación de posicionamientos, acuerdos sobre puntos de encuentro y desencuentro sobre la tarea a realizar y roles a desempeñar. Los equipos de trabajo se construyen, maduran mas allá de las diferencias ideológicas, metodológicas y de intervención que son parte constitutiva de cualquier proceso y que enriquecen las miradas.

No obstante, la propuesta reconoce la importancia de problematizar y visibilizar estas distancias, de forma tal que el ingreso logre ser un tránsito cuidado, claro, aun en los disensos para el ingresante que recién arriba a la vida universitaria.

Por estas razones se sugieren tres momentos de trabajo que sostengan la conformación y consolidación del equipo que resulte de los distintos procesos de selección.

- Un primer momento de análisis y discusión sobre el perfil del estudiante y una selección de textos que plantean el estado del arte de lo que implica aprender en la universidad hoy. (Jornada nov/diciembre 2008)
- un segundo momento de planificación en detalle de cada encuentro incluyendo propósitos de aprendizaje, material didáctico ajustado en base a la presente propuesta que permita la apropiación de los ayudantes diplomados y alumnos y la inclusión de sus experiencias y aportes para mejorar la propuesta. En este espacio se acordarán los roles y tareas que en el marco de la normativa vigente, de la propuesta del Equipo de

Coordinación y de las necesidades definidas por el equipo de trabajo en situación, sean necesarias realizar por parte de los Coordinadores y ayudantes diplomados y alumnos. (Jornada dic 2008/feb 2009)

- Un tercer momento de reuniones operativas de programación y supervisión de las actividades realizadas al inicio y al finalizar cada semana de trabajo mientras dure el curso de ingreso entre los tres equipos.

## **7.-Plan de actividades**

TURNO MAÑANA: 9 a 13 hs. TURNO TARDE: 17 a 21 hs.

### **LUNES 16**

---

- **Palabras de bienvenida** (*a cargo de la Decana Dra. Margarita Rozas*)
- Presentación del curso de ingreso- Hoja de Ruta de las cuatro semanas. (*a cargo de la Prof. María Bonicatto*)
- Video "Transitando espacios en la Facultad" en base a relatos de estudiantes de los primeros años que permitan visualizar las características de los distintos dispositivos que transita un estudiante (los teóricos, los prácticos, los talleres, las prácticas, la biblioteca, la cooperativa etc.) La coordinación del espacio (a cargo de los profesores) integrará la exposición poniendo énfasis en la lógica articuladora de los distintos espacios destacando el sentido de los mismos teniendo presente los requerimientos de académicos e institucionales.
- Inscripción en las comisiones (*a cargo de los Coordinadores, ayudantes diplomados y alumnos*)

### **MIÉRCOLES 18**

---

- Presentación del Plan curricular. Se propone la explicación del recorrido curricular a partir de un esquema síntesis que permita vincular los distintos contenidos y dispositivos a transitar durante los cinco años. (a cargo de Eduardo López, María Bonicatto). Prof. Invitada Anatilde Senatore.
- Trabajo en comisiones. Presentaciones. Trabajo práctico N° 1. "Primera articulación entre expectativas y propuesta académica.". El objetivo es que el ingresante cuente con un espacio de procesamiento grupal, donde vincule los distintos espacios recorridos (palabras de la decana, video, presentación del plan curricular). (*a cargo de los ayudantes diplomados y ayudantes alumnos*)

### **VIERNES 20**

---

- Panel de proximidad: Oficina de alumnos, Bienestar estudiantil, Cooperativa de Apuntes, Centro de Estudiantes, un profesor de primer año, Biblioteca. Gabinete Informático. Programa de accesibilidad en las prácticas. El objetivo de la actividad es

que el ingresante pueda conocer y entender los alcances de la función/rol de actores vinculados en forma directa con los estudiantes. La coordinación del panel, a cargo del equipo docente deberá asegurarse de que el espacio brinde una perspectiva concreta en términos de dedicación y esfuerzo que implican las horas de clase, la cursada presencial, el trabajo en terreno y el mantenerse regular en la carrera.

- Trabajo en comisiones. Trabajo práctico N° 2. “Impacto del ingreso a la facultad en la vida cotidiana del estudiante” el objetivo es que el ingresante pueda visibilizar las transformaciones que ocurrirán en su vida diaria en un espacio de procesamiento grupal. *(a cargo de los ayudantes diplomados y ayudantes alumnos) el diseño del dispositivo estará a cargo de equiparación de oportunidades)*

## **LUNES 23**

---

- Entrevista pública. “La universidad Pública, Autonomía y Gratuidad”. El objetivo es que el ingresante contextualice histórica e institucionalmente el proceso de formación. Se entrevistará a distintos actores de la Facultad con trayectoria en el análisis de la Educación Superior y consejeros académicos y superiores. Se prevé un espacio de preguntas a los entrevistados por parte de los estudiantes. *(A cargo del equipo docente)*
- Trabajo en comisiones. Trabajo Práctico N° 3 “¿Qué hace un trabajador social? El objetivo es trabajar sobre las representaciones del estudiante sobre que es o que hace, o donde trabaja o para que del trabajo social, no con la idea de solidificar perspectivas, sino de abrir un primer espacio de indagación sobre la profesión. Como resultado del trabajo se pedirá a cada estudiante que registre individualmente la producción, y en un segundo momento se trabajará en la confección de una serie de preguntas que quisieran hacerles a trabajadores sociales en ejercicio sobre el tema. *(a cargo de los ayudantes diplomados y ayudantes alumnos)*

## **MIÉRCOLES 25**

---

- Trabajo Social y Cuestión Social. Primeras aproximaciones a la identidad profesional y a las áreas de intervención del Trabajador Social. Clase expositiva *(a cargo de los Profesores Eduardo López y María Bonicatto)*.
- Panel de Trabajadores Sociales. Con representación por sectores (Infancia, Educación, Salud, Patronato etc.) Organizaciones no gubernamentales, niveles (diseño, implementación y evaluación de políticas) Ámbitos de intervención profesional instituyentes (movimientos sociales). El Objetivo de la actividad es que los ingresantes puedan contrastar sus propias representaciones con el ejercicio de la profesional contado por sus protagonistas. La coordinación docente organizará y realizará las preguntas confeccionadas en las comisiones intentando identificar las especificidades profesionales (Profesores Eduardo López y María Bonicatto) y los aportes de las

Ciencias Sociales a la intervención profesional del Trabajador Social (Prof. Julio Sarmiento). La Coordinación resaltará y apuntará para profundizar al día siguiente (el tema Cs. Ss.) los puntos de conexión entre la práctica profesional y su inscripción en las ciencias sociales. El coordinador puede resaltar tópicos invitando a la toma de apuntes utilizando la PC con cañón como forma complementaria al discurso oral.

#### **VIERNES 27**

---

- Trabajo en comisiones. Trabajo Practico N° 4. ¿Qué son las Ciencias Sociales? El objetivo es que los ingresantes se introduzcan en las características de las ciencias sociales a partir de una ficha de fácil lectura y comprensión confeccionada por el Prof. Julio Sarmiento. *(a cargo de los ayudantes diplomados y ayudantes alumnos)*
- Teórico compartido “Dialogando sobre la inscripción del trabajo social en las ciencias sociales” A partir de las reflexiones sobre el aporte de las Ciencias Sociales al Trabajo Social desarrolladas en el panel del día miércoles 25, se buscará reflexionar sobre el trabajo social y Ciencias sociales, aportes, inscripciones, y alguna mirada concreta sobre la malla curricular (presencia en los distintos años del proceso de formación de materias en este sentido) (Profesores Eduardo López, Maria Bonicatto, Julio Sarmiento). Por último, se identificarán las habilidades y competencias de un cientista social.(Prof. Julio Sarmiento *(a cargo del equipo docente)*)

#### **LUNES 2**

---

- PANEL “El Estudiante. Trabajador social en proceso de formación académica” a cargo de equiparación de oportunidades. El objetivo de la actividad es identificar y explicitar las destrezas necesarias para transitar el proceso de formación a lo largo de toda la carrera. La Coordinación docente sintetiza las destrezas poniendo de relevancia la importancia de las mismas en relación al ejercicio profesional y a la mirada investigativa en términos de producción científica. El coordinador puede resaltar tópicos invitando a la toma de apuntes utilizando la PC con cañón como forma complementaria al discurso oral.
- Trabajo en comisiones. Trabajo Práctico N° 5. “Identificando donde estamos”. El objetivo es que los ingresantes identifiquen las dificultades y/o brechas de formación para responder a las demandas como estudiante, que permitan construir los acompañamientos necesarios en el proceso de aprender el oficio de estudiante desde el punto de vista de su afiliación intelectual. *(a cargo de los ayudantes diplomados y ayudantes alumnos) el diseño estará a cargo del equiparación de oportunidades.*

#### **MIERCOLES 4**

---

- Panel “Construyendo el oficio de estudiante universitario” Presentación del Equipo de Equiparación de Oportunidades haciendo énfasis en el tipo de acompañamiento que los mismos ofrecen a los estudiantes.
- Trabajo en Comisiones: Trabajo Práctico N° 6: “Perspectivas de Trabajo Social Contemporáneas” el objetivo del práctico es que los ingresantes se apropien de una idea de trabajo social a partir de reconocer la existencia de distintas perspectivas en trabajo social y sus implicancias en el ejercicio profesional. Se trabajará en base a una ficha de fácil lectura y comprensión elaborada por el Prof. Eduardo López en base diferentes autores. *(a cargo de los ayudantes diplomados y ayudantes alumnos)*

#### **VIERNES 6**

---

- Panel “Recorriendo la formación del Trabajador Social en la UNLP” Presentación de los cinco titulares de los Trabajos Sociales sobre las perspectivas en trabajo social y organización curricular. *(La moderación del panel estará a cargo de los Prof. Eduardo López y María Bonicatto)*

#### **LUNES 9**

---

- Trabajo en comisiones. Trabajo Práctico N° 7 “Recapitulando. ¿Cómo me encuentro hoy en relación a la elección de la carrera? El objetivo de la actividad es que el ingresante pueda poner en tensión sus expectativas y representaciones sobre estudiar la carrera, desde las dimensiones disciplinares, institucionales e intelectuales. *(A cargo de los ayudantes diplomados y ayudantes alumnos)*
- . Ciudadanía Universitaria y Gobierno en la Universidad. Panel consejeros académicos. Agrupaciones Estudiantiles. Representante de la Gestión. Como se implementa el co-gobierno desde la perspectiva de sus actores. *(La moderación del Panel estará a cargo del equipo docente).*

#### **MIÉRCOLES 11**

---

- Panel “La Universidad Investiga y participa en proyectos con actores de la comunidad”. Presentación de las líneas de investigación y extensión de la Facultad. Se invitará a jóvenes investigadores y extensionistas para presentar distintos proyectos. La moderación del Panel estará a cargo del equipo docente, el cual intentará ejercicios de integración resaltando los aspectos del discurso que se relacionan con la actitud investigativa en términos de ciencias sociales, los vínculos con la currícula y el ejercicio profesional y con la organización institucional y el gobierno de la universidad
- *Perfil del ingresante. El objetivo es indagar en el perfil de los ingresantes que permita generar insumos para el ajuste de las propuestas pedagógicas de primer año y de los*

*equipos pedagógicos y de equiparación. (actividad diseñada y coordinada por equiparación de oportunidades)*

## **VIERNES 13**

- *Panel “Presentación de las materias de primer año”.* El objetivo es que el ingresante identifique y se familiarice con los docentes y las propuestas de las materias correspondientes al primer tramo de la carrera.
- **Cierre del Curso de Ingreso.** Se propone el desarrollo de una actividad colectiva que involucre a los ingresantes y docentes del curso. Se sugiere que las opciones sean elegidas y acordadas en los espacios de trabajo previos al inicio del curso entre el equipo docente, el equipo coordinador, los ayudantes diplomados y los ayudantes alumnos seleccionados.

## **8.- Bibliografía**

La bibliografía está organizada en dos cuadernillos diferentes que estarán disponibles oportunamente para coordinadores de taller (entregado en la primer reunión de diciembre) y para los ingresantes (quienes lo adquirirán a través de la cooperativa de apuntes).

### **Cuadernillo 1: Dossier para los ingresantes**

1.-Ficha de cátedra: “Ciencias sociales” elaborada por el equipo docente a partir de los siguientes textos:

BAUMANN, Zygmunt (1994). *Pensando sociológicamente*. Cap. I. Nueva Visión. Buenos Aires.

BOURDIEU, Pierre (1990). “Una ciencia que incomoda”. En BOURDIEU, Pierre. Sociología y cultura. Editorial Grijalbo. México.

GIDDENS, Anthony (1993). Las nuevas reglas del método sociológico. Crítica positiva de las sociologías interpretativas. Amorrortu editores. Buenos Aires.

Bibliografía ampliatoria:

BERGER, P. y LUCKMANN, T. (1993). La construcción social de la realidad. Amorrortu. Buenos Aires.

BOURDIEU, P.; CHAMBOREDON, J.C. y PASSERON, J.C. (1991). El oficio del sociólogo. Primera parte: la ruptura. Siglo XXI. México.

BOURDIEU, Pierre y WACQUANT, Loïc (2005). Una invitación a la sociología reflexiva. Siglo XXI editores. Buenos Aires.

ELIAS, Norbert (1999). Sociología fundamental. Introducción. Gedisa. Barcelona.

2.-Ficha de cátedra: “Perspectivas de Trabajo Social Contemporáneo” elaborada por el equipo docente a partir de los siguientes textos:

- AQUÍN, Nora. El trabajo social comunitario en las actuales condiciones, fortalecer la ciudadanía. Buenos Aires. Año 2003.
- AUTORES VARIOS. Trabajo social y las nuevas configuraciones de lo social. Maestría en trabajo social. UNER. Espacio Editorial. Bs. As. Año 2003.
- CORNELLI, S. Trabajo social en Brasil. UNAM. México. Año 2000.
- CARBALLEDA, Alfredo. El trabajo social desde una mirada histórica centrada en la intervención. Del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad. Paidós. Bs. As 2002
- CARBALLEDA, Alfredo. La intervención en lo social. Paidós. Bs. As 2002
- IAMAMOTO, Marilda. Servicio Social y División del Trabajo- Un análisis crítico de sus fundamentos. Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. San Pablo. 1992
- MATUS SEPÚLVEDA, Teresa Hacia una intervención polifónica en trabajo social. Bs. As. 1999.
- MONTAÑO, Carlos. El servicio social frente al neoliberalismo. Costa Rica. Año 1996
- NETTO, Paulo La crisis del proceso de reconceptualización del servicio social. Editorial Humanitas. Bs As. Año 1976.
- ROZAS, Margarita Intervención Profesional en relación con la cuestión social. Espacio Taurus. Bs As. Año 2001.

#### **Cuadernillo 2: Dossier Bibliográfico para los coordinadores de taller**

- BALARDINI Sergio De Dejáis y Ciberchabones. Subjetividades juveniles y tecnocultura. Modulo 2. Clase 3. Diplomatura en Gestión Educativa. FLACSO 2008
- BRITOS Maria de P – Schneider El ingreso: la problemática del acceso a las culturas académicas en la universidad. Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria. Año 2 N° 1. Noviembre. Universidad Nacional de Rio Cuarto.
- CARLINO Paula Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires 2005
- CASCO Miriam Prácticas Comunicativas del Ingresante y Afiliación Intelectual. V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Facultad de Ciencias Sociales UNC Argentina. Tandil. Año 2007.
- COREA Cristina y LEWKOWICZ I Pedagogía del aburrido. Escuelas Destituidas, familias perplejas. Paidos Educador. Buenos Aires 2008
- COREA Cristina La destitución de la comunicación y el agotamiento de la subjetividad pedagógica. Modulo 2. Clase 9. Diplomatura en Gestión Educativa. FLACSO 2008
- ORTEGA Facundo Saberes escolares y estrategias de evasión. Miño y Davila. Buenos Aires 2007

#### **9.- La pagina web del ingreso**

Partir del análisis de las características y formas de aprender el mundo de los ingresantes actuales, supone reconocer la centralidad del uso de internet en sus prácticas cotidianas. (Alrededor del 90% de los ingresantes del curso 2007).



En este sentido la presente propuesta se basa en la utilización del uso de internet como un elemento que puede impactar positivamente en la familiarización del ingresante con su nueva vida académica.

Se propone el desarrollo y administración de una pagina, en el marco del sitio de la Facultad de Trabajo Social, que de una manera sencilla y amigable brinde distintos planos de información considerados necesarios.

El contenido de la misma podrá ser consensuado por el equipo de trabajo del curso (titulares, coordinadores, ayudantes diplomados y alumnos) y desarrollado y administrado por el área de informática de la Facultad.

## b) Curso de Ingreso 2009- Informe de Gestión del Equipo Docente

Profesores Julio Sarmiento- Eduardo López- Maria Bonicatto

### **1.-Consideraciones preliminares**

En la elaboración de la propuesta para el curso de ingreso 2009 se partió del siguiente diagnóstico:

- El ingreso a la universidad implica para el ingresante la adaptación a una cultura institucional particular y el inicio de un trayecto educativo con marcadas diferencias respecto de las experiencias previas. Respecto de la primera cuestión, se sabe que la universidad tiene normas de funcionamiento específicas a las que hay que adaptarse para alcanzar una plena integración y un pasaje exitoso. Se trata tanto de normas institucionales como aquellas referidas al trabajo intelectual riguroso. En cuanto a la segunda cuestión, una diferencia no menor es que el estudiante universitario se enfrenta a una dinámica que le requiere un nivel de autonomía mucho mayor que sus anteriores trayectorias en el sistema educativo, además de pasar a formar parte de una institución que, en especial en el caso argentino, tiene como una de sus características distintivas el autogobierno y la participación estudiantil en las diferentes instancias del gobierno universitario.
- El desarrollo de nuevas tecnologías de la comunicación está provocando una mutación cultural significativa. Las relaciones sociales se ven impactadas de manera notoria por aquellas innovaciones. Los modos de enseñar y aprender no quedan al margen de las transformaciones aludidas. En el caso universitario, el desafío es incorporar las nuevas tecnologías resguardando las mejores tradiciones académicas, entre ellas el trabajo intelectual responsable y riguroso.
- Según datos aportados por el equipo pedagógico, el ingresante a la Facultad de Trabajo Social se aleja bastante de la tesis de la “reproducción” (los estudiantes universitarios tienen mayormente padres universitarios). En una cifra que supera holgadamente el 70 %, los ingresantes a nuestra facultad constituyen la primera generación de universitarios. Así, puede presumirse en la mayoría los ingresantes un extrañamiento importante respecto de la cultura universitaria, y de las normas y prácticas subsumidas en ella.
- Por motivos no conocidos de manera fehaciente, la Facultad tiene un nivel de desgranamiento en los primeros años superior a la media de nuestra Universidad. Pese a constituir un diagnóstico compartido y ser una preocupación institucional relevante, además de haberse enfrentado con recursos materiales y pedagógicos importantes, tal situación no se ha revertido en los últimos años.

## **2.-Principios orientadores que estructuraron la propuesta del curso de ingreso 2009**

En función del diagnóstico anteriormente esbozado se presentó una propuesta para el curso de ingreso 2009 innovadora respecto de ediciones anteriores. En lugar de estructurarse en torno del adelantamiento de contenidos curriculares propios de la carrera, se partió de la idea de brindar contenidos orientados a propiciar la afiliación institucional y la afiliación intelectual del ingresante a fin de contribuir a la construcción de su oficio de estudiante y fortalecer su ejercicio de la ciudadanía universitaria. En ese sentido, se tomó al curso de ingreso como una primera etapa de un proceso que debe concluir con las afiliaciones antes descriptas y en el desarrollo pleno de las competencias que debe manejar un estudiante universitario a fin de concluir con éxito el trayecto formativo iniciado.

Cabe recordar que los objetivos y propósitos propuestos y aprobados por el Consejo de la Facultad de Trabajo Social fueron:

### Objetivos:

- Garantizar un ámbito propicio para que el ingresante inicie la construcción de su oficio como estudiante universitario brindando herramientas que fortalezcan su autonomía.
- Brindar un espacio de reflexión sobre los alcances del ejercicio profesional, poniendo en tensión los supuestos del ingresante, con las prácticas instituidas e instituyentes del trabajador social, generando insumo para la consolidación o no de la decisión que implica iniciar la carrera.

### Propósitos:

- Que el estudiante conozca los distintos dispositivos (formativos, institucionales) que configuran la cotidianeidad en el ámbito universitario poniendo énfasis en la Facultad de Trabajo social.
- Que el estudiante reconozca las habilidades y destrezas necesarias para transitar las formas del trabajo intelectual requeridas en la universidad.
- Que el ingresante inicie su proceso de afiliación intelectual de trabajo con conceptos, categorizaciones, discursos, prácticas propias de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social en particular.

Respecto del eje afiliación institucional se pensó en brindar al ingresante información básica referida a: los diferentes espacios pedagógicos (prácticos, teóricos, talleres, prácticas preprofesionales); el régimen de cursada; los principales espacios institucionales por lo que deberán transitar (o sería bueno que transiten) tales como: asuntos estudiantiles, centro de estudiantes, cooperativa de apuntes, biblioteca, oficina de alumnos, equipo de equiparación de oportunidades, cátedras de primer año; al gobierno universitario y a las principales características y funciones de la universidad pública

En cuanto al eje afiliación intelectual, se diseñaron actividades orientadas a brindar contenidos que introdujeran a los ingresantes al campo de las Ciencias Sociales y al Trabajo Social. El esfuerzo estuvo dirigido a presentar las características definitorias de las Ciencias Sociales y a las competencias que debe dominar un cientista social; a vincular al Trabajo Social con la

cuestión social; a presentar los principales enfoques del Trabajo Social desde una perspectiva plural; a visualizar las áreas y niveles de desempeño profesional.

### **3.-Actividades desarrolladas**

#### **Mes de diciembre**

- REUNIÓN DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA Y LA BIBLIOGRAFÍA PARA LOS AYUDANTES DIPLOMADOS Y AYUDANTES ALUMNOS.

El objetivo de la misma fue la explicitación de los propósitos del curso de ingreso, el marco teórico referencial y la modalidad de trabajo propuesta y el relevamiento de expectativas y opiniones sobre la misma por parte de los ayudantes diplomados y alumnos. Se entregó la bibliografía sobre la cual se escribirían las fichas de trabajo social, cuestión social y ciencias sociales, como así también los textos correspondientes a la profundización de las temáticas vinculadas a los procesos de afiliación intelectual e institucional y características de las nuevas generaciones de jóvenes, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- COORDINACIÓN DE LAS ACTIVIDADES RELATIVAS A LA ELABORACIÓN DEL VIDEO “TRANSITANDO ESPACIOS DE LA FACULTAD”

Toma de escenas y entrevistas, coordinación con estudiantes y personas involucradas en la realización de la pieza.

- DISEÑO DE LA PAGINA DEL INGRESO

Realizada en conjunto con el Equipo del Gabinete de Informática de la FTS. Se definieron las características de la página, y el tipo de información que se incorporaría.

- REUNIÓN DE PROGRAMACIÓN Y AJUSTES CON EQUIPO DE EQUIPARACIÓN Y COORDINADORES DEL CURSO

El objetivo fue el ajuste de la propuesta del curso, integrando en único cronograma de actividades lo que cada equipo consideraba realizar. En este sentido se modificó la propuesta original y se estableció el documento Hoja de Ruta<sup>38</sup> que fuera entregado en el cuadernillo a los estudiantes.

Se explicitaron también las responsabilidades de cada equipo (Profesores, Equiparación, Coordinadores) en el desarrollo de las tareas. Se incorporaron actividades tomando en cuenta las devoluciones realizadas por los consejeros (se agregó un teórico sobre cuestión social, se agregó la entrevista pública para trabajar el módulo de Universidad además del panel de ciudadanía universitaria), de esta forma se agregó una semana más a la prevista originalmente.

- TALLER DE PLANIFICACIÓN COLECTIVA DE LOS TRABAJOS PRÁCTICOS

El objetivo fue la construcción colectiva de los TP explicitados en la propuesta, generando un espacio de diseño y consenso grupal de las características esperadas de cada práctico como así también de las dinámicas a utilizar y un esquema tentativo de los tiempos para cada actividad, recuperando la experiencia de ayudantes en cursos de ingreso anteriores. Se trabajó en dos grupos integrados por ayudantes alumnos y diplomados, coordinados por los Profesores y con participación del equipo de Equiparación de Oportunidades. Concurrió un número importante de ayudantes y se integraron activamente a la propuesta. Luego el equipo

---

<sup>38</sup> Ver en anexos

de profesores sistematizó los trabajos realizados, enviándolos por mail para su chequeo y ajuste por parte de todos los ayudantes.

### **Mes de Enero**

- Comunicación vía mail con ayudantes para entregar material bibliográfico a quienes no lo habían retirado en la reunión de planificación colectiva.
- Coordinación de búsquedas de originales, realización de fotocopias y entrega a diez ayudantes.
- Elaboración de las fichas N° 1, 2 y 3. Las mismas fueron enviadas vía mail a los ayudantes en la primera quincena de febrero.

### **Meses de febrero/Marzo**

#### **Antes del inicio del curso**

- EDICIÓN DEL VIDEO “TRANSITANDO ESPACIOS EN LA FACULTAD”

La edición significó un total de 20 horas de trabajo en la isla de edición seleccionando el material apto para su utilización desde el punto de vista técnico (audio/imagen) diseñando la secuencia de escenas y la línea argumental de la pieza didáctica confeccionada, incluyendo la selección de la música utilizada.

- JORNADAS DE CAPACITACIÓN A AYUDANTES

El equipo docente participó del primer taller de capacitación a los ayudantes diplomados y alumnos a cargo del equipo de equiparación de oportunidades correspondientes a los dos turnos (mañana y tarde)

- CONFECCIÓN DEL CUADERNILLO DEL INGRESANTE

Se diseño y compaginó el cuadernillo, seleccionando el contenido, la bibliografía y utilizando el logo elaborado para la edición 2009<sup>39</sup> e incorporando el programa diario de actividades detallado con el objetivo de facilitar el proceso de inserción de los ingresantes a partir de la circulación de información oportuna y de calidad.

- SELECCIÓN E INCORPORACIÓN DE INFORMACIÓN A LA PÁGINA DEL INGRESO

En coordinación con Equipo de Informática FTS. Se incorporaron clases y documentos para garantizar el acceso de los ingresantes a los mismos.

Durante todo el curso se sacaron fotos correspondientes a las actividades desarrolladas, incorporándose a la página en cuatro semanas diferenciadas.

#### **Actividades desarrolladas durante el curso**

- PARTICIPACION DEL EQUIPO DOCENTE

La modificación de la participación instituida del equipo docente en anteriores cursos de ingreso, constituyó uno de los pilares fundamentales de la propuesta. El pasaje de un profesor que dicta clases teóricas de uno de los tres módulos a un equipo de profesores que en forma conjunta acompaña y coordina distintas prácticas de enseñanza, en las cuales se insertan clases expositivas a cargo, fue la apuesta.

En este sentido se coordinaron conjuntamente un total de trece (13) espacios. Se desarrollaron clases conjuntas y se garantizó la presencia del equipo de profesores durante los tres días a la

---

<sup>39</sup> Diseño realizado por la estudiante Gabriela Acosta en forma gratuita

semana en los dos turnos del mes de trabajo que implicó el curso. Se coordinaron las actividades desarrolladas en forma alternada, respetando las trayectorias y perfiles de cada uno de los tres integrantes del equipo.

La coordinación operativa con ayudantes diplomados, alumnos, coordinadores y equipo de equiparación fue sostenida en forma cotidiana.

- **EVALUACION PERMANENTE**

Se realizaron un total de cinco reuniones de evaluación semanal (tres con el grupo de la tarde y dos con el grupo de la mañana, ya que la última fue suspendida como consecuencia de varias ausencias de los ayudantes en ese día para la reunión)

En las mismas se hacía una revisión colectiva de las actividades desarrolladas en los prácticos, las dificultades encontradas y las necesidades de ajuste identificadas.

En el equipo de la mañana, en esos espacios se produjeron algunas tensiones como resultado de la no claridad en los alcances de las funciones de los ayudantes en los prácticos:

- Inclusión de bibliografía por fuera de la propuesta definida por el equipo de profesores, textos de Montaña, Mary Richmond, Manifiesto Liminar, Atilio Borón, etc.
- Desarrollo de trabajos de escritura que no estaban consensuados y la realización de una evaluación del curso no prevista en la propuesta originaria y realizada sin la información pertinente a los responsables docentes del curso.

El espacio de evaluación semanal del turno tarde fue sostenido en los tres días pautados. Sin embargo las dos últimas reuniones tuvieron dificultades de tiempo, debido al cambio horario para la realización de las mismas.

- **DISEÑO DEL TRABAJO PRACTICO FINAL**

Como resultado de la segunda evaluación semanal se diseñó el Trabajo Práctico Final, ya que se consideró pertinente la propuesta de una de las ayudantes diplomadas de realizar un trabajo escrito con devolución a los ingresantes.

Hubo algunas demoras en dicho proceso, ya que la primera consigna era que lo diseñaran los ayudantes, al no realizarlo y coincidiendo con la importancia del mismo, el equipo de profesores diseñó las preguntas, planteando la entrega y devolución grupal de los mismos por parte de los ayudantes en la última semana a partir de la propuesta realizada por el equipo de ayudantes del turno tarde.

Estos ajustes sobre la marcha, ocasionaron dificultades en la comunicación entre el equipo docente y el equipo de ayudantes.

- **DISEÑO Y PROCESAMIENTO DE LA EVALUACION DEL CURSO POR PARTE DE LOS INGRESANTES.**

El objetivo de la misma fue recabar la opinión sobre el curso desde la perspectiva de los ingresantes. Se elaboró en base a un conjunto de quince preguntas<sup>40</sup>. Se contestaron un total de 222 evaluaciones administradas en el último día del curso (155 correspondientes al turno de la mañana y 67 en el turno tarde).

---

<sup>40</sup> Se adjunta en anexos

### **Actividades desarrolladas una vez concluido el curso de ingreso**

- **CIERRE Y EVALUACION**

Reunión de cierre con equiparación de oportunidades, coordinadores del curso, ayudantes diplomados y alumnos.

El objetivo de la misma fue sostener un espacio de reflexión e intercambio sobre la experiencia vivida. La reunión fue coordinada por el equipo docente, y planteada en dos momentos.

En una primera instancia se socializaron los resultados de la evaluación del curso realizada por los estudiantes, el análisis de una muestra de los TP (55 casos) identificando el grado de apropiación y dificultades de los contenidos disciplinares, de ciencias sociales y en relación a la afiliación institucional presentes en los ingresantes. Así mismo, se exhibió la sistematización de la asistencia al curso de ingreso 2009 (procesado y presentado por los coordinadores del curso) y la comparación con los cursos anteriores en números absolutos y porcentuales.

En un segundo momento, cada equipo (equipo de profesores, equiparación y ayudantes diplomados y alumnos) planteó su parecer sobre el desarrollo del curso. Se planteó la consigna de tratar de evaluar la implementación de la propuesta, no la propuesta en si misma, ya que la misma había sido evaluada en otro momento del proceso (cuando se concursaron)

Cabe aclarar que dicha consigna fue difícil de sostener, ya que se evidencia una delicada línea de separación entre la evaluación de la implementación de la propuesta y de la evaluación de la propuesta en si misma. En este sentido por ejemplo, se tornó complicado que los actores directamente involucrados pudieran dar cuenta del cumplimiento o no de los propósitos del curso. Solo en algunos casos se definía si se habían alcanzado o no la afiliación buscada con la propuesta.

Cada equipo fue planteando sus reflexiones, sosteniéndose la reunión por espacio de tres horas.

A la misma concurrieron la totalidad del equipo docente, de equiparación y de coordinadores. Exceptuando una comisión de la tarde de la cual no concurrió ninguna de las integrantes, todas las duplas estuvieron representadas. En nueve casos concurrieron completas.

Pudieron expresarse las dificultades encontradas, los acuerdos y desacuerdos con la propuesta del curso 2009, como así también algunas propuestas o nudos críticos para resolver en futuros cursos de ingreso.

- **REDACCIÓN DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE INGRESO 2009**

Una vez concluidas todas las actividades del curso, se procedió a la redacción del presente informe final.

### **4.- Evaluación del curso por parte de los ingresantes**

- ✓ Teniendo en cuenta el procesamiento de las evaluaciones realizadas a 222 estudiantes correspondientes a los dos turnos durante el último día del curso de ingreso, la

evaluación del mismo ha sido muy positiva teniendo en cuenta las opiniones y respuestas efectuadas por los ingresantes.

- ✓ En relación a la valoración del curso, un 87 % de los ingresantes lo calificó con las categorías de bueno, muy bueno y excelente.
- ✓ El aporte de los ejes de afiliación institucional e intelectual ha sido considerado escaso solo en un 5%. El 40 % considera que los aportes fueron totales y un 45 % considera que aportó medianamente a los ejes definidos para el curso.
- ✓ Teniendo en cuenta la totalidad de actividades desarrolladas, las calificadas con una puntuación más alta han sido el video “transitando los espacios de la facultad”, el panel de trabajadores sociales y la presentación de las materias de primer año. Casi la totalidad de actividades ha sido valuada entre siete y diez puntos.
- ✓ Respecto a la lectura realizada por los estudiantes, los datos arrojan que solo el 48% de los ingresantes pudo leer la totalidad de la bibliografía.
- ✓ El 90 % se sintió contenido durante el curso de ingreso. El 94 % pudo visualizar con mayor claridad de que se trata el ejercicio profesional a partir del desarrollo del curso.
- ✓ El 86 % reforzó su idea de iniciar la carrera. <sup>41</sup>

#### **5.- Análisis de datos cursos de ingreso 2006-2009**

La comparación de los niveles de deserción y desgranamiento de los cursos de ingreso en la Facultad de Trabajo Social de la UNLP, presenta algunas dificultades, ya que no existen parámetros de medición sistemáticos con características similares en los momentos de obtención del dato y tampoco existe una metodología compartida en las diferentes ediciones del curso de ingreso. Un ejemplo claro de esta situación es la inexistencia de cifras que permitan analizar datos entre diferentes cursos de ingreso correspondientes a distintos años.

En el año 2006, por ejemplo, no existen números finales, ya que dos comisiones de prácticos nunca presentaron los listados de presentes.

En el año 2009 se presenta nuevamente la dificultad mencionada, ya que por errores de registro en los listados de asistencia a los prácticos (omisiones e ilegibilidad) el procesamiento se ha realizado sobre 12 de las 14 comisiones.

En este sentido se considera de suma importancia establecer dichos criterios con anterioridad a la implementación del curso de ingreso 2010.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la problemática expuesta, existen en principio dos posibilidades de análisis:

1) Analizar los datos recogidos en dos momentos ya institucionalizados por el equipo de equiparación de oportunidades que poseen características similares: A) la encuesta inicial que se administra a la totalidad de asistentes y se contesta en forma individual, administrada en el caso del año 2009, el primer día del curso y B) la evaluación diagnóstica, que se administra a la

---

<sup>41</sup> Se sugiere la lectura de los resultados de la evaluación incluidos como anexo.



totalidad de los asistentes en una fecha próxima al cierre del curso de ingreso) En el año 2009 fue administrada el anteúltimo encuentro del curso a mitad de la última semana del mes.

Estos dos momentos ubican una “foto” de la cantidad de ingresantes que se encuentran asistiendo en cada momento, y por lo tanto pueden compararse entre años.

2) Analizar el comportamiento de la presencia de los ingresantes a partir del cumplimiento del porcentaje de asistencia a los trabajos prácticos.

#### **5.1.- Análisis de los datos recogidos en A) la encuesta inicial y B) la evaluación diagnóstica**

	Inscriptos <sup>42</sup>	Contestaron encuesta inicial <sup>43</sup>	Contestaron evaluación diag <sup>44</sup>
2006	635	465	No se hacía
2007	549	425	No se hacía
2008	525	364	214
2009	522	375	264

Si se analizan los datos de los últimos dos años (que pueden compararse en función de lo explicado en el punto anterior) se puede evidenciar que el porcentaje de retención fue:

2008 – **58** % de retención de la cantidad de ingresantes que iniciaron efectivamente el curso (364 estudiantes)

2009- **70,4** % de retención de la cantidad de ingresantes que iniciaron efectivamente el curso (375 estudiantes)

La deserción analizando los números según los criterios establecidos fue de el **42%** (150 ingresantes) en el 2008 y el **29,6** % (111 ingresantes) en el 2009. Podemos concluir que en el curso de ingreso 2009 la deserción fue del 12% menos que en el año anterior.

#### **5.2.- Análisis del comportamiento de la presencia de los ingresantes a partir del cumplimiento del porcentaje de asistencia a los trabajos prácticos.**

El análisis de los listados de prácticos presentados por los ayudantes arrojan los siguientes datos:

La cantidad de ingresantes que asistieron al menos a un (1) práctico fueron 422.

<sup>42</sup> Datos proporcionados por la Oficina de Alumnos (Sistema CESPI)

<sup>43</sup> Datos proporcionados por el Equipo de Equiparación de Oportunidades FTS

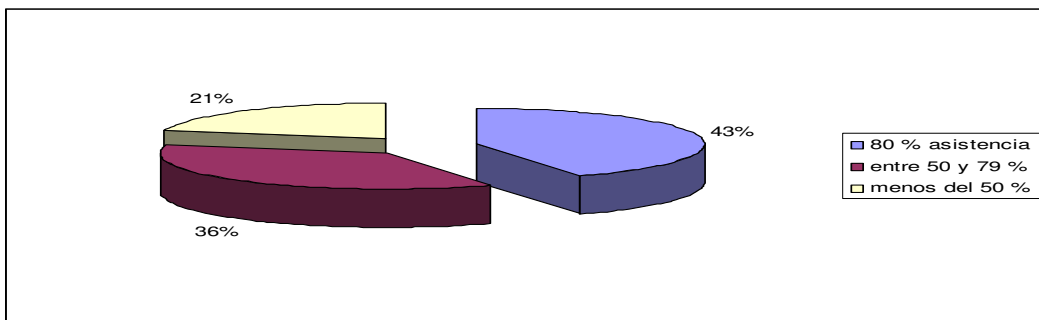
<sup>44</sup> Datos proporcionados por el Equipo de Equiparación de Oportunidades FTS

El procesamiento de los datos para identificar el proceso de asistencia a los mismos tuvo la siguiente dificultad: en dos casos (comisión 1 y 7) los listados se encuentran incompletos, ya que no se tomó asistencia en alguna de las fechas o son confusos al momento del análisis.<sup>45</sup>

Por lo tanto se tomaron los listados correspondientes a 12 comisiones de prácticos. El total de ingresantes que concurrieron a las mismas fue de 359.

Sobre ese total se establecieron los siguientes porcentajes:

- Cantidad de ingresantes que cumplen con el 80 % de asistencia a los prácticos: 153 (43 %)
- Cantidad de ingresantes que han asistido entre el 50 y el 79 % es de 129 (36 %)
- Cantidad de ingresantes que han asistido a menos del 50 % es de 77 (21 %)



Por lo tanto, teniendo en cuenta que la totalidad de prácticos a lo largo del mes de duración del curso fue de siete en total, un **79 %** ha concurrido entre cuatro y siete encuentros.

Solamente un **21 %** pudo sostener entre 1 y 3 encuentros.

No obstante, con la finalidad de aportar a la socialización y transparencia de los datos sobre la cantidad de ingresantes, se establece el siguiente cálculo:

En el caso de la comisión siete, los presentes correspondientes al práctico 1 (18/2) se encuentran bien registrados. Concurrieron un total de 31 ingresantes.

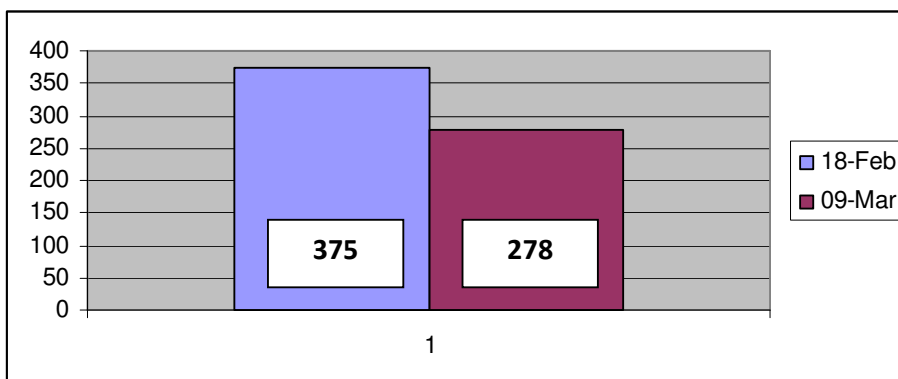
En el caso de la comisión uno, el práctico del 18 /2 no aparece registrado, hay una columna correspondiente al 13/2, fecha que no había comenzado el curso.

Se propone por lo tanto, para realizar el cálculo, sumar por la comisión 1, el número mayor de presentes posible en esa comisión depurando los que nunca concurrieron que si se encuentran claramente señalados.

Si al total de presentes totales de las 12 comisiones analizadas se le agregan 32 ingresantes el número total de presentes en el primer práctico (18/2) fue de 375 ingresantes.

En el caso de los presentes en el último práctico los dos listados registran la asistencia.

La suma de los ingresantes presentes en el práctico 7, desarrollado el lunes 9 de febrero (primer día de la última semana del curso) más los presentes en las dos comisiones da un total de 278 ingresantes.



Por lo tanto, analizando el nivel de retención en los prácticos se puede establecer que fue del 74 % un total de 97 ingresantes no estuvieron presentes en el último práctico en relación a los que estuvieron en el primero.

### 5.3.- Algunas reflexiones sobre los datos

Establecer conclusiones sobre procesos tan complejos y con aristas diversas no es tarea sencilla.

El análisis de datos, sin duda es un elemento fundamental, para la toma de decisiones. El primer paso para poder hacerlo es garantizar criterios consensuados por los actores involucrados con anterioridad a la implementación de los procesos, en este caso, el curso de ingreso.

Por otra parte los mismos deberán ser complementados por distintas instancias de evaluación y análisis de los procesos implementados desde el punto de vista de sus actores directa e indirectamente involucrados.

¿Qué evaluamos? ¿Cómo evaluamos? ¿Cuándo evaluamos, para qué evaluamos? ¿Qué espacio y qué interesa conocer de la perspectiva de los ingresantes sobre el dispositivo diseñado? Son todas preguntas que requieren una vez más de espacios de reflexión y análisis institucionales.

En la edición 2009 del curso de ingreso, las falencias antes mencionadas también se evidenciaron.

¿Cuántos iniciaron? ¿Cuántos terminaron? Preguntas insuficientes, simplificadoras de una realidad que requiere de abordajes situados que permitan reflexionar sobre los nudos críticos reales<sup>46</sup>.

### 6.- Consideraciones finales

Teniendo en cuenta el proceso desarrollado, este equipo de profesores realiza las siguientes consideraciones:

<sup>46</sup> como aporte a la construcción del proceso del ingreso por parte de cada actor, se sugiere la visita a la pagina del ingreso, [www.trabajosocial.unlp.edu.ar](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar) donde en el apartado "galeria multimedia" se encuentran fotos correspondientes a los espacios del aula 3 en cada una de las cuatro semanas, pudiendose observar la presencia de estudiantes en distintas actividades generalmente correspondientes al turno mañana

**Fortalezas de la experiencia:**

- El cumplimiento de los objetivos y propósitos originariamente planteados en la propuesta.
- La reafirmación de los ejes de afiliación institucional e intelectual que estructuraron el desarrollo del curso.
- El rol del equipo docente como gestión de todo el proceso del curso antes que transmisores de conocimientos.
- La planificación conjunta de las actividades (equiparación, coordinadores, ayudantes diplomados, ayudantes alumnos y equipo docente)
- La evaluación y ajuste semanal sobre el desarrollo del curso.
- La buena disposición de la mayoría de las personas que participaron e hicieron posible el curso (ayudantes, profesores, panelistas, no docentes, estudiantes e ingresantes).
- La presentación de una visión plural sobre el Trabajo Social y las Ciencias Sociales.

**Debilidades identificadas:**

- Mecanismos de conformación de los equipos de trabajo.

La selección previa de ayudantes diplomados y alumnos a la elección de la propuesta docente, posibilita que los equipos de prácticos se conformen con docentes que pueden estar en desacuerdo teórico y metodológico con la propuesta ganadora.

Con relación al compromiso y cumplimiento de la participación mínima, merece una discusión el cumplimiento de la asistencia de los ayudantes a las cuatro horas diarias planteadas por la propuesta. Si bien la mayoría de los mismos asistía en forma regular, en algunos casos no se sostuvo la asistencia requerida a los espacios a cargo de los profesores, en los cuales en la mayoría de las ocasiones los temas trabajados debían ser retomados en el espacio de prácticos. De todas formas, fue destacable la participación de los ayudantes en los distintos espacios de capacitación y formación.

- Tiempos de implementación insuficientes

El conjunto de acciones de implementación de un curso como el del ingreso a la Facultad de Trabajo Social, requiere de mucho más tiempo del que se estipula institucionalmente. De hecho, el curso 2009, insumió un total de cinco meses ininterrumpidos de trabajo. Como parte de las acciones de implementación debió realizarse en el mes de receso de nuestra Universidad, muchas de las mismas se vieron entorpecidas.

- Falta de atravesamiento de objetivos pedagógicos sobre las actividades prácticas (lecto escritura académica).

La incorporación de acciones dirigidas a la adquisición por parte de los ingresantes de habilidades vinculadas a la lectoescritura académica se pensó como una actividad específica del Equipo Pedagógico en el marco del curso. Las clases prácticas no fueron pensadas desde esa perspectiva. Esto le restó al curso posibilidades de generación de impactos sobre dicha cuestión.

- Ausencia de una perspectiva histórica sobre la conformación de la disciplina.

En el diseño de las clases faltó un recorrido histórico que permita a los ingresantes tener un primer acercamiento a las continuidades y rupturas en la conformación del campo disciplinar. De todas formas, un acercamiento a la cuestión fue introducido en las clases en que se presentó el plan curricular (se realizó una comparación entre el plan vigente y el anterior, cuando la carrera dependía de la Facultad de Medicina y se introdujeron algunas claves históricas de la evolución de la disciplina; lo mismo se realizó en la clase orientada a vincular la cuestión social con el Trabajo Social).

- Encuadre horario frente a la desregulación de los ingresantes.

El tiempo de inicio de las actividades se veía demorado frente a la llegada tarde de ingresantes y/o panelistas, lo que ocasionaba un inicio laxo en las actividades del día.

- Conflicto entre la orientación del curso y algunas prácticas de implementación aisladas

Como en ocasiones anteriores, el curso estuvo recorrido por la tensión entre la orientación de la propuesta seleccionada y la perspectiva de algunos ayudantes que difería notablemente de la misma. Esto derivó en que se implementaran actividades, por parte de algunos ayudantes, no planificadas, no consensuadas y sin la comunicación pertinente a los responsables docentes. Tal situación introdujo disparidades en el trabajo de las comisiones y le restó cohesión al equipo de trabajo.

- Superposición de funciones de la coordinación con rol de profesores

La propuesta de modificación del rol de docente “contenidista” por un docente que gestione y acompañe el proceso del curso, plantea tensiones y superposiciones de hecho entre las tareas de los actores mencionados. Se sugiere que el concurso integre la propuesta del equipo docente y la del coordinadores operativos del curso, siendo necesaria la redefinición de roles si se considera pertinente el rol docente desempeñado en el curso 2009 para próximas ediciones.

- Tensiones entre los distintos actores de la facultad integrantes del cogobierno

El proceso del curso de ingreso plantea una serie de interrogantes en relación a la forma de transitar los espacios institucionales en un clima de democracia y pluralidad de ideas. ¿Cuáles son los acuerdos mínimos que adoptan los actores con la propuesta ganadora, aún si no es la que han apoyado en el proceso de selección? ¿Qué discurso se adopta con los ingresantes desde cada actor institucional partícipe de los mecanismos del cogobierno que fomente un clima de tolerancia y respeto por los procesos democráticos de construcción de políticas académicas? ¿Cómo integrar a un ingresante a la dinámica de la vida político institucional, sin que se convierta el curso de ingreso en un espacio de cooptación de estudiantes? Preguntas no saldadas institucionalmente, que generaron tensiones evidentes en el desarrollo del curso 2009, al igual que en años anteriores, y que atentan contra el logro de objetivos académicos relevantes para la unidad académica.

- Falta de definiciones claras sobre los sistemas de información y de una política de largo plazo.

Con respecto a los sistemas de información para la toma de decisiones, se considera que la falta de criterios sistemáticos que permitan realizar cortes y mediciones regulares en las diferentes ediciones anuales del curso, torna sumamente dificultoso el procesamiento de

información y la comparación estadística y de desgranamiento de los ingresos. Asimismo la inscripción automática a las cursadas de primer año, oculta el número real de ingresantes que inician las materias.

En este sentido la realización de la encuesta y la evaluación diagnóstica realizada por el equipo de equiparación permiten hacer un corte de evaluación que puede comparar los años 2008 y 2009, sin embargo la falta de definiciones institucionales al respecto deja la decisión en manos de quienes implementan el curso y no permite reunir información para fijar una política de largo plazo respecto del ingreso.

- **Carácter del Curso.**

Merece una discusión pormenorizada la obligatoriedad o no del curso. En el marco del estatuto de la universidad, y el acceso irrestricto a la universidad, se plantea la necesidad de pensar mecanismos que vinculen el proceso realizado en el curso con la continuidad de las materias en primer año.

Para finalizar, el equipo de profesores considera que existe la oportunidad institucional de iniciar una discusión sobre el curso de ingreso sobre nuevas bases. Esto es: generar dispositivos académicos, en discusión en otras Facultades de la UNLP, que pongan en tensión las propuestas académicas con el perfil de los ingresantes, centradas en la adquisición de competencias afilatorias antes que centradas en la adquisición de contenidos que no colaboran en el proceso de construcción del oficio de estudiante y que se despliegan en mejores condiciones en el desarrollo de las actividades académicas durante el curso general de la carrera.

La Plata, 23 de marzo de 2009

## Anexo II Evaluación del curso por ingresantes

### 1.- Formulario administrado para la evaluación de los ingresantes al curso

El curso de ingreso 2009 fue diseñado para vos. Consideramos por lo tanto que tu opinión acerca del mismo es fundamental. Nos permitirá realizar ajustes seguramente necesarios para tener en cuenta en próximas ediciones.

Es muy importante que puedas tomarte el tiempo para leer y contestar cada pregunta, si no recordas alguna de las actividades por las que te preguntamos, te sugerimos que te apoyes en la programación diaria que tenes en el cuadernillo.

#### 1.- ¿Cual es tu valoración sobre el curso en general?

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Mala

#### 2.- Consideras que el trabajo realizado sobre los ejes de afiliación intelectual e institucional aportó a tu inserción como estudiante de la Facultad de Trabajo Social

Totalmente

Medianamente

Escasamente

#### 3.- En una escala de 1 a 10 que puntuación merecen a tu juicio las siguientes actividades. Te pedimos que lo hagas en función del aporte de cada uno a tu proceso de inclusión a la carrera.

ACTIVIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Video

Presentación del Plan de estudios

Panel de proximidad

Entrevista pública: La universidad autónoma y gratuita

Clase Teórica: Trabajo Social y Cuestión Social

Panel de Trabajadores Sociales

Clase Teórica: Ciencias Sociales

Panel sobre estrategias pedagógicas

Clase Teórica: Perspectivas de Trabajo Social

Panel: Presentación de las cátedras de Trabajo Social

Panel: Ciudadanía Universitaria y Gobierno en la Univ.

Panel: La Universidad investiga y participa en proyectos

Panel: Presentación de las materias de primer año

Trabajo práctico nº 1

Trabajo práctico nº 2

Trabajo práctico nº 3

Trabajo práctico nº 4

Trabajo práctico nº 5

Trabajo practico nº 6

Trabajo práctico nº7

#### 4.- ¿Como evaluarías la organización operativa del curso?

Totalmente

Medianamente adecuada

Escasamente adecuada

adecuada

Resolución de inconvenientes en la

cursada del ingreso

Iluminación y sonido aula 3

Página del curso de ingreso

Cumplimiento de horarios actividades

Disponibilidad de material para trabajar  
en comisiones

5. La utilización de Power Point fue una estrategia adecuada para la visualización y comprensión de los temas desarrollados?

Si

No

Porque?.....

.....

6.- Las Fichas elaboradas, ¿te ayudaron a introducirte en los temas y a comprender los textos fuente que forman parte del cuadernillo?

totalmente

medianamente

escasamente

Ficha 1

Ficha 2

Ficha 3

7.- ¿Pudiste leer la totalidad de los textos entregados? (Rozas, Netto, Barberena, Barman, Bourdieu, Frondizi, Sanguinetti)

Si

No

Porque?

.....

.....

8. Si pudiste leerlos, te hubiera gustado y hubieras podido leer más bibliografía?

Si

No

9.-La vinculación entre las actividades desarrolladas en los distintos paneles, clases teóricas, entrevistas y los trabajos prácticos fue:

Total

Parcial

Nula

10.-El cuadernillo de elementos pedagógicos: reforzó tus herramientas como estudiante?

Totalmente

Medianamente

Escasamente

11.¿Que le cambiarías al curso de ingreso?

.....

.....

12.- Quisieras expresar algo que no te hemos preguntado y consideras importante?

.....

.....GRACIAS POR TU TIEMPO!!!



c) Programa Curso Introdutorio 2010. FTS. UNLP. Profesores Asprella, Cruz, Fuentes, Lugano



**Universidad Nacional de La Plata**  
**Facultad de Trabajo Social**

#### **PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CURSO INTRODUCTORIO**

---

**Propuesta preliminar elaborada por la Secretaria Académica y los representantes docentes a la Comisión de Enseñanza.**

**Mg. Verónica Cruz**

**Mg. Maria Pilar Fuentes**

**Lic. Claudia Lugano**

**Prof. Gabriel Asprella**

**La Plata, septiembre 2009.**

#### **I.- Introducción:**

La política institucional de ingreso toma como antecedentes las propuestas implementadas desde el año 1994 y hasta el 2009 realizadas por los respectivos equipos docente y pedagógico, y trabajada en las sucesivas Comisiones de Enseñanza, más el Proyecto institucional para el curso introductorio elaborado a fines del año 2005 por el Equipo Coordinador.

El sentido de la misma se enmarca en la necesidad de ofrecer un abordaje introductorio respecto al Trabajo Social como profesión y como trayecto de formación académica, teniendo

en cuenta el Perfil del egresado y reforzando la presencia de un eje transversal que articule la totalidad de los contenidos del curso.<sup>47</sup>

En esta dirección se propone que el diseño curricular tome como eje el **Trabajo Social**, particularizando su inscripción disciplinar en el campo de las Ciencias Sociales y en el escenario universitario. Dicho eje será trasversalizado por dos sub-ejes: la Alfabetización Académica y la Afiliación Institucional.

Proponemos fortalecer su carácter integrador en un doble sentido: retrospectivo con relación a los saberes previos de los estudiantes, y prospectivo en cuanto se propone brindar un enfoque pluridimensional y un marco básico de análisis del campo profesional-laboral que se retomará y desarrollará en los espacios subsiguientes de la carrera.

Entendemos que el Curso Introductorio deberá posibilitar dos aspectos centrales, en una lógica de acoplamiento entre ambos: el desarrollo de contenidos disciplinares sistemáticos, y la construcción de un tipo de andamiaje que permita la articulación y reconstrucción dialéctica entre saberes, donde tienen lugar interrelaciones múltiples y complejas que trascienden la sumatoria de contenidos aislados o estructurados por cada eje conceptual.

De este modo, la propuesta curricular busca favorecer la constitución de espacios de producción y análisis grupal e individual, presentando a los ingresantes las incumbencias y los ámbitos de desempeño profesional relacionados con las demandas emergentes en el campo y las formas de intervención de los Trabajadores Sociales con la intención de reconocer los saberes por adquirir.

## **II.- Fundamentación:**

Consideramos que la educación superior constituye un proceso de subjetivación y socialización político-académica y cultural enmarcada en un vínculo intergeneracional que posibilita las prácticas de enseñanza y de aprendizaje, y que asumen un carácter siempre pluridimensional. Así, el ingreso de los sujetos a la universidad supone un pasaje que opera a modo de iniciación en la construcción del oficio de estudiante a partir del conocimiento de determinadas reglas institucionales generalmente implícitas. Este proceso implica un trabajo en dos dimensiones: una de *afiliación institucional*, que posibilita el conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, las normas que regulan la acción de los diferentes actores; y otra de *afiliación intelectual* que permite la apropiación de categorizaciones, discursos y prácticas propios de las formas del trabajo intelectual de la educación universitaria. (Casco, 2007:2) Asimismo, estas dimensiones cobran relevancia si tenemos en cuenta que la figura del estudiante de tiempo completo que se asume “heredero” de un acervo cultural y con un deber de ascenso social vía la profesionalización, que predominó durante la década del ’50 y hasta casi los años ’80; se encuentra actualmente trastocada ante la presencia de un sujeto menos

---

<sup>47</sup> Se entiende por **eje** del programa, una matriz generativa distribucional al interior del diseño, constituido por concepto/s clave/s que vertebran los elementos nodales de cada asignatura. La lógica que organiza al eje se vuelve configurativa del programa. (Barco, S. 2008)

autónomo, más escolarizado, que reparte su tiempo entre el estudio, el trabajo y la tecnología digital.

Estas mutaciones provocadas por los cambios sociales producidos a escala global, interpelan las prácticas docentes y demandan una profunda revisión de aspectos tales como la exposición monológica y los hábitos contenidistas que frecuentemente llevan a un dogmatismo y a una asunción monolítica de los conceptos, obturando toda posibilidad de argumentación. En este marco, el desafío parece ser la enseñanza de las mencionadas reglas de afiliación institucional e intelectual a partir de intervenciones didácticas capaces de explicitar aquello que permanece implícito, de reconocer la brecha existente entre el estudiante esperado y aquél que efectivamente llega, así como las contradicciones propias del sistema universitario.

Los cambios de niveles en la trayectoria educativa de los sujetos han sido y son objeto de atención y estudio de muchos trabajos y en particular para nuestro ámbito, el pasaje de la escuela secundaria a la universidad. Los escenarios en los que transcurre la vida de estos jóvenes -que podemos llamar *etapa de transición*- se han tornado más complejos y problemáticos simultáneamente con la masividad en el acceso a la escolaridad en todos sus niveles. Las adecuaciones propias de cada nivel y los recorridos a transitar por parte de los sujetos, en este caso los estudiantes universitarios, nos enfrentan a revisar y resignificar estos procesos desde miradas y abordajes que ofrezcan mejores condiciones en el ingreso a la formación universitaria.

De igual modo la deserción<sup>48</sup> de alrededor del 50% que se produce principalmente durante el primer año de la carrera -según datos aportados por el equipo pedagógico y los respectivos docentes de las asignaturas- constituye una preocupación institucional. Si tenemos en cuenta que un porcentaje importante de ingresantes constituye la primera generación en su familia que accede a la universidad, que gran parte de ellos trabaja y estudia, y que más del 60% son procedentes de La Plata y de localidades cercanas, podemos ubicar la nueva configuración del estudiantado que llega a nuestra Facultad. Esta situación nos plantea la necesidad de fortalecer los dispositivos tales como actividades preuniversitarias, acciones tutoriales, talleres que afiancen las prácticas de lectura y escritura, u otras actividades a realizar durante todo el primer año, optimizando el ingreso y permanencia de los mismos.

Así entonces, las actividades organizadas en el marco de la propuesta de ingreso a la Carrera de Trabajo Social deben ser planificadas desde una perspectiva de acción integral- institucional centrada en el sujeto “ingresante” considerando las particularidades del trayecto en un doble sentido: por un lado, en relación con el último tiempo de su escolarización secundaria; y por otro, la vinculación de los contenidos del curso introductorio con las materias de los primeros dos años.

Entendemos que este tramo inicial de la formación académica debe atender aspectos de múltiples dimensiones, ya que muchos estudiantes aún se encuentran en proceso de definición de la elección de carrera, lo que nos permite anticipar que el curso introductorio es

---

<sup>48</sup> Cabe aclarar que los porcentajes de deserción de nuestra Facultad no constituyen un fenómeno aislado, se encuentran dentro de los parámetros de la deserción que se da en las Universidades Nacionales y en otros niveles del sistema educativo.

también parte de la inexistente o deficiente *orientación vocacional-profesional*. En esta dirección consideramos que, si bien los contenidos de la propuesta curricular de ingreso deben ser pensados desde los saberes del campo disciplinar específico y su inscripción en la vida universitaria, no podemos desconocer que la misma asume también un carácter *orientador* para el estudiante respecto de la confirmación o no de su elección.

Desde estas aproximaciones proponemos una política institucional de ingreso irrestricto y de carácter obligatorio, que propicie el conocimiento de la identidad de la profesión, desde una formación integral dirigida a generar progresivamente procesos de autonomía intelectual bajo el imperativo de alcanzar un pensamiento crítico. Ello exige asumir una posición sustentada en una mirada desnaturalizadora, no dogmática de la realidad; reconociendo la misma como una construcción socio-histórica de los sujetos entre los cuales nos encontramos también los docentes y estudiantes universitarios.

### **III.- Propuesta Curricular del Curso Introductorio**

#### **A) Consideraciones generales**

Tal como mencionáramos anteriormente, la propuesta curricular toma como eje transversal el Trabajo Social, considerando su inscripción disciplinar en el campo de las Ciencias Sociales y en el escenario universitario. En este marco, la definición y selección de los contenidos es realizada por las asignaturas que integran el Área de Trabajo Social, desde una perspectiva introductoria al trayecto formativo que supone la estructura curricular de la carrera, vinculada al perfil de egresado definido por la Facultad.

La Coordinación institucional de este trayecto inicial estará a cargo de la Secretaría Académica, quien conjuntamente con el Equipo Pedagógico, más Profesores con mayor dedicación de las asignaturas que integran el Área de Trabajo Social, y de las del primer y/o segundo año de la carrera elaborará la propuesta curricular. Asimismo su implementación estableciendo un cronograma de actividades teniendo en cuenta los contenidos mínimos y las orientaciones generales explicitadas en este Programa institucional de Ingreso de modo coherente y pertinente.

Este Equipo de trabajo se constituirá anualmente y desarrollará su accionar entre los meses de agosto y abril aproximadamente. Tendrá como tarea: a) diseñar el programa curricular del Curso Introductorio del año correspondiente b) proponer un docente del equipo de coordinación para integrar la Comisión Asesora que seleccionaran los JTP y auxiliares del Curso, c) proponer dos docentes del equipo de trabajo para la coordinación del Curso, y d) evaluar el curso y elevar recomendaciones.

Asimismo, la coordinación operativa y de los Trabajos Prácticos estará a cargo de un miembro del Equipo pedagógico de la Facultad y dos Jefes de Trabajos Prácticos. Estos últimos accederán a dicha función como equipo mediante una selección interna en el marco del programa establecido para el Curso cumpliendo con el requisito de ser Trabajadores Sociales auxiliares de la Facultad. Para ello se conformará una Comisión Asesora interclaustró que

evaluará antecedentes y realizará una entrevista en relación al conocimiento de la propuesta docente y de las funciones a desempeñar.

La función central de los Jefes de Trabajos Prácticos será compilar el material de trabajo, organizar la distribución de Comisiones y listados de estudiantes, subsanar dificultades operativas en la implementación del Curso, elaborar la información estadística que se requiera y realizar la orientación metodológica de los auxiliares docentes.

El equipo de trabajo del Curso introductorio será completado por un grupo de Auxiliares (docentes de la Facultad y/o graduados de la misma) cuya función primordial será la coordinación de las Comisiones de Prácticos. Asimismo deberán participar de los encuentros de capacitación y evaluación propuestos por el Equipo Docente y/o Coordinador y facilitar el desarrollo de otras actividades previstas tales como la toma de encuestas.<sup>49</sup> Cada comisión de prácticos contará también con un auxiliar alumno que compartirá la coordinación de este espacio. Su tarea estará fuertemente asociada al proceso de afiliación institucional del ingresante, al mismo tiempo que se constituye en un ámbito para su formación en la práctica docente. Tanto los auxiliares graduados como estudiantes accederán a dicha función mediante selección interna de una Comisión Asesora Interclaustró en base a antecedentes.

Se prevé una duración del Curso Introductorio de cuatro semanas durante los meses de febrero-marzo en cronograma a establecer según calendario del ciclo lectivo correspondiente. El mismo se organizará en torno a actividades de carácter presencial en dos espacios pedagógicos: uno teórico y otro de trabajo en comisiones de prácticos. Estos serán distribuidos en tres días de la semana, en las bandas horarias de 9 a 13 hs. y de 17 a 21 hs respectivamente. A su vez se prevé el desarrollo de actividades no presenciales tales como elaboración de trabajos prácticos, lectura de bibliografía, etc.

## **B) Propósitos:**

- Brindar estrategias que permitan a los ingresantes conocer los dispositivos institucionales que configuran la cotidianeidad de la vida universitaria, especialmente en la Facultad de Trabajo Social.
- Generar condiciones de alfabetización académica que faciliten la apropiación de habilidades y destrezas necesarias para el trabajo intelectual inherentes a la construcción del oficio de estudiante.
- Presentar a los ingresantes las incumbencias, alcances y desafíos del trabajo social como disciplina, haciendo eje en la propuesta formativa de la FTS a fin de afianzar el proceso de elección de la carrera

---

<sup>49</sup> Se prevé la realización de dos reuniones de trabajo de dos horas cada una en el mes de noviembre/diciembre; una reunión en el mes de febrero previo al inicio del dictado del Curso, y reuniones semanales de evaluación y/o planificación durante el dictado y al finalizar. Asimismo al momento de la inscripción el aspirante dispondrá de un cronograma tentativo de trabajo.

- Iniciar el proceso de afiliación intelectual de los ingresantes trabajando sobre las características del proceso de construcción de conocimiento de las ciencias sociales
- Ofrecer herramientas iniciales para la formación de un pensamiento crítico- reflexivo acerca de los discursos y prácticas de las Ciencias Sociales y en particular del Trabajo Social.

### **C) Contenidos a desarrollar:**

*La propuesta de contenidos supone la interrelación entre el eje y los sub ejes que estructuran el Programa.*

- El contexto de surgimiento de las Ciencias Sociales y del Trabajo Social. Introducción a las perspectivas teóricas que aportaron a la construcción de lo social como objeto de indagación e intervención.
- La construcción de los campos disciplinares: dimensión epistemológica y política. La configuración del campo profesional del TS en relación al surgimiento del Estado moderno y su intervención en la “cuestión social” (clave interventiva de la conformación del campo del TS).
- La conformación del espacio ocupacional: las Políticas Sociales. Problemas, programas e instituciones que configuran la Intervención Profesional del Trabajo Social. Configuración actual de la sociedad: nuevos problemas sociales.
- Características del sistema universitario argentino: reforma del 18: gratuidad, libre ingreso y cogobierno; Ley de Educación Superior; debates actuales. La participación política- universitaria y sus canales: claustros de docentes, no docentes, graduados y estudiantes. Centros de estudiantes. La vida universitaria: aspectos administrativos y socio-institucionales UNLP: estatuto, órganos de gobierno.
- La Formación Profesional del TS: su historia, su inserción en la vida Universitaria. La carrera de Trabajo Social en la UNLP desde su origen hasta la conformación como Facultad. Propuesta curricular de la Licenciatura en Trabajo Social en la FTS. Estructura de materias, modalidad de cursada, régimen de correlatividad, régimen de regularidad.
- Leer y escribir en la universidad: lectura comprensiva y producción de trabajos escritos de distinto tipo. Diversas estrategias para el aprendizaje de contenidos.

### **D) Diseño del Programa Curricular del Curso Introductorio**

La Secretaría Académica de la Facultad junto al Equipo de Profesores mencionados anteriormente organizarán la propuesta curricular explicitando el cronograma de actividades a desarrollar durante el Curso Introductorio. El mismo debe contener fechas, objetivos, actividades, material bibliográfico, recursos didácticos y audiovisuales necesarios, desarrollo de

trabajos prácticos, modalidad de evaluación y docentes responsables del dictado de las clases teóricas.

En este sentido, la propuesta deberá contener también una explicitación de la organización de espacios de trabajo con los actores involucrados –docentes, auxiliares, equipo pedagógico, coordinadores-, en los cuales se planificarán y evaluarán las actividades áulicas e institucionales sugeridas, a fin de construir y sostener criterios comunes que coherenticen el trabajo pedagógico con los estudiantes.

Reafirmando que el curso introductorio es un tramo del proceso de ingreso a la Carrera y a la vida universitaria se estima muy importante que la propuesta docente incorpore la realización de actividades ex - ante y ex - post del mismo, considerando inclusive la posibilidad de entrega de material y/o sugerencia de bibliografía y filmografía al momento de la inscripción a la Facultad.

#### **E) Evaluación:**

Se prevé una evaluación en proceso y una evaluación sumativa tanto de los contenidos del Curso como de aspectos que hacen a la implementación del mismo, por parte de los diferentes actores implicados.

Se propone la elaboración de instrumentos metodológicos que permitan objetivar la evaluación de aspectos cuantitativos y cualitativos que hacen al desarrollo del Programa Institucional de Ingreso teniendo en cuenta los propósitos y contenidos mínimos, así como los contenidos y objetivos planteados en la propuesta curricular propiamente dicha.

Respecto a la evaluación en proceso será importante contar con los aportes que progresivamente van realizando tanto la Secretaría Académica, el equipo pedagógico y el equipo docente, como los coordinadores, auxiliares, y estudiantes que participan del Curso Introductorio. En este sentido, las observaciones y registros surgidos durante la implementación del mismo, serán insumos para fortalecer la propuesta, redireccionando los aspectos que se consideren necesarios.

Entendiendo que la evaluación de acreditación constituye un elemento central en la vida académica se considera necesario que el plan de trabajo incluya la elaboración y entrega obligatoria de trabajos prácticos y de una evaluación final, ratificando el carácter formativo y no eliminatorio de los mismos. Estos trabajos prácticos serán integrados con las asignaturas correspondientes a primer año de la carrera.

Dado el carácter obligatorio del curso se requerirá que se cumpla con un 80% de asistencia a cada una de las instancias. En caso de no alcanzarlo se recuperará con la elaboración y entrega de un trabajo de integración diseñado por el Equipo Docente.

#### **F) Bibliografía:**

- Autores Varios. "Prácticas en la realidad social: La formación ciudadana y profesional del estudiante universitario." Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Año 1. N° 10, diciembre. Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.

- Britos, M. de P. – Schneider M. (2005) "El ingreso: la problemática del acceso a las culturas académicas en la universidad." Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Año 2. Nº 1, noviembre. Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.
- Casco, Miriam (2007) "Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual." en V Encuentro Nacional y II Latinoamericano "La universidad como objeto de investigación". Tandil, Argentina.
- Díaz Barriga, A. (1994) **Docente y programa. Lo institucional y lo didáctico**. Cap. IV El Contenido. Aique, Buenos Aires.
- ----- (2005) "El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos" Perfiles educativos, Nº 108, México.
- Dino Salinas (1994) La planificación de la enseñanza ¿Técnica, sentido común o saber profesional? En Angulo F. – Blanco N. **Teoría y desarrollo del currículum**. Ed. Aljibe. España.
- Edelstein Gloria (1995) "Lo metodológico. Un capítulo pendiente en el debate didáctico." en **Corrientes Didácticas Contemporáneas**. Editorial. Paidós, Bs.As..
- Gimeno Sacristán - Pérez Gómez (1993) **Comprender y transformar la enseñanza**. Cap. IV Enseñanza para la comprensión. Ediciones Morata, Madrid.
- Litwin, Edith (1997) **Las Configuraciones Didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior**. Cap. 1 Las prácticas de Enseñanza en la universidad argentina. Paidós, Buenos Aires
- Macchiola V. (2006) "El conocimiento de los profesores universitarios ¿de qué tipo de conocimiento estamos hablando?" Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Año 1. Nº 5, mayo. Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.
- Morandi, Glenda (1997) "La relación teoría-práctica en la formación de profesionales: problemas y perspectivas." Ponencia presentada en las 2º Jornadas de Actualización en Odontología. Fac. de Odontología de la UNLP. La Plata, Julio.
- Ortiz F. – Etchegaray S. – Asrudillo M. (2006) "Enseñar en la Universidad. Dilemas que desafían a la profesión." Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Año 1. Nº 4, marzo. Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.





Asesoría Pedagógica

Seminario de Ingreso 2010

Licenciatura en Trabajo Social

Licenciatura en Ciencia Política



#### d) Propuesta Seminario de Ingreso 2010. FTS. UNER. Asesoría Pedagógica

##### I- Fundamentación

Consideramos que el debate sobre la problemática del ingreso debe inscribirse en una trama histórica y política, ya que el contexto social y educativo es constitutivo del problema que nos ocupa. En este sentido, el problema del ingreso tiene historicidad a más de veinte y democracia, por lo cual discutir el ingreso implica discutir políticas de conocimiento, el sentido de lo público y la responsabilidad social de la Universidad. La heterogeneidad de marcas relativas, las huellas de la exclusión social y económica, en cuanto a capital social y cultural, y a la pobreza, pueden reconocerse en los sujetos y las prácticas que configuran el escenario actual de la universidad pública hoy. (Benedetti MG y otros 2008: 164).

Los fundamentos que ponemos en juego para la puesta en marcha de dispositivos de ingreso universitario se articulan en torno al desafío de constituir puentes, instancias pedagógicas mediadoras entre los saberes de los ingresantes y las culturas académicas propias universitarias y de las disciplinas.

Es indispensable entonces, problematizar acerca de los discursos hegemónicos que sitúan a la universidad como un punto de llegada, como meta a alcanzar y no como trayecto de formación a transitar de conjunto, como encuentro, en definitiva en un punto de partida.

La función social amplia implica reconocer a la universidad como espacio social y político capaz de producir efectos sobre sí mismo y sobre otros espacios con los cuales se co-implica (el contexto, la escuela media y la articulación entre niveles). Pero esta función social demanda una reorganización del campo para poder pensar lo que antes era impensable, transitar en el desafío de democratizar incluyendo, incluir con calidad, construir ciudadanía. (Benedetti MG y otros 2008: 167).

El ingreso a la universidad constituye una experiencia histórica significativa en la vida de los sujetos, este “pasaje” de una institución de educación secundaria a otra de nivel superior genera una suerte de ruptura epistemológica que condensa transformaciones a nivel de las subjetividades de los protagonistas. Transformaciones que se relacionan con la situación de estudiantes ingresantes en la que se enfrentan a una nueva etapa, que se presenta con cambios en cuanto a las prácticas y los discursos, las normas de convivencia, las exigencias y la necesidad de incorporar nuevas y específicas formas de relación con el conocimiento.

Los que ingresan a la universidad son en su mayoría adolescentes, que vienen de clausurar una etapa de la vida para abrir otra. De esta manera, en su inscripción a la universidad, los jóvenes se inscriben también en un proyecto de estudio, trabajo, y comienzan la inserción en la vida social más amplia. En otros casos, los ingresantes son adultos que han

abandonado sus estudios hace mucho tiempo y deciden retomarlos dándose una “segunda chance”. En todos los casos, la entrada en la vida universitaria implica un proceso en el que se deja de ser alumno del secundario y se pasa a ser estudiante universitario y este tránsito requiere de una tarea de iniciación, de aprendizajes, de adaptaciones, desestructuraciones y nuevas estructuraciones. Se trata de aprender un oficio, el oficio de estudiante, y en esto se juega el compromiso tanto a la universidad como de los sujetos que ingresan a ella. La problemática de los ingresantes, adquiere importancia en cuanto a pensar y producir en ese espacio de trabajo que se configura.

## **II -Propósitos y Objetivos del Seminario de Ingreso de la FTS**

### **II.1- Propósitos**

- 1- Propiciar una política de ingreso inclusiva que promueva la democratización de las condiciones de ingreso a la universidad pública.
- 2- Generar procesos de alfabetización académica con los ingresantes, orientados a la construcción del oficio de estudiante universitario.
- 3- Socializar y resignificar las culturas académicas y discursos disciplinares propios de las ciencias sociales
- 4- Contribuir a la integración de los estudiantes de primer año en el nuevo contexto institucional y a su participación en la vida universitaria.

### **II.2 - Objetivos**

- 1- Presentar problemáticas, herramientas y perspectivas teóricas y metodológicas, que se consideran significativas para el estudio de las ciencias sociales en general y de las disciplinas Trabajo Social y Ciencia Política en particular.
- 2- Ofrecer espacios pedagógicos que brinden en el inicio de la vida universitaria, un clima de trabajo que posibilite a los ingresantes:
  - Analizar aspectos de su historia pedagógica previa,
  - Introducirse a las problemáticas del Trabajo Social y de la Ciencia Política, sus objetos de estudio e intervención, su campo de debates y perspectivas;
  - Conocer y analizar los diferentes momentos históricos de la universidad pública, su estructura, gobierno y función social;
  - Conocer y analizar diferentes modelos de Estado y sistemas políticos en Argentina.
  - Introducirse en algunos acontecimientos e ideas político-sociales en argentina contemporánea;
  - Reflexionar acerca de la construcción del conocimiento, su historicidad y el lugar de las ciencias sociales en la producción científica;
  - Desarrollar estrategias de aprendizaje y de autoaprendizaje significativo en función de la construcción del oficio de estudiante universitario.

3- Disponer estrategias tutoriales orientadas a la contención y acompañamiento de los estudiantes en el proceso de ingreso universitario.

### III- Organización y dinámica

La Asesoría Pedagógica ha ido transformando la propuesta del Seminario de Ingreso a través de sucesivas evaluaciones realizadas a lo largo de todos los años de implementación desde el año 1993.

Los **ejes de trabajo** que se tomaron como base fueron en consecuencia, la escuela media y su historia pedagógica, el ingreso a la universidad como institución de educación superior; la facultad, las carreras y las disciplinas Trabajo Social y Ciencia Política como espacios específicos de formación profesional; Ideas político - sociales en la historia argentina del siglo XX; El aprendizaje en la universidad; Estado, sociedad y teoría social; La Ciencia: y proceso de producción del Conocimiento; la universidad, historia y Problemáticas.

**Módulos Temáticos Introdutorios** desarrollados por equipos de Profesores Titulares, Adjuntos y Auxiliares, fundamentalmente docentes del primer año. Para desempeñarse en estos espacios, los mismos han elaborado propuestas pedagógicas que han sido concursadas desde el año 2000 y ratificadas en las siguientes ediciones. Con la creación de la carrera de Ciencia Política se incorporó en el año 2005 la propuesta de contenidos y bibliografía para el módulo de Ciencia Política.

Los estudiantes cursan 5 de los 7 módulos de manera compartida y tienen un módulo específico por carrera: Ciencia Política y Trabajo Social.

Además del cursado de los Módulos Temáticos Introdutorios, los estudiantes están organizados en **Espacios de Comisión para el trabajo de contenidos transversales** coordinadas por un equipo docente integrado por Profesores Adjuntos, Jefes de Trabajos Prácticos, Auxiliares Docentes. El objetivo es el de profundizar la comprensión y problematización de contenidos del Curso. Se trabajan aquí con una selección de contenidos transversales y textos que se encuentran en la recopilación bibliográfica los que se abordan con diferentes propuestas didácticas que favorecen la comprensión, conceptualización, relaciones entre saberes, problematización y reflexión. Se acompaña y guía a los estudiantes en el proceso de aprendizaje que realizan en el ingreso.

Forman parte de la propuesta **Espacios de Tutorías de Pares** a cargo de parejas de estudiantes/tutores de 3ro, 4to y 5to año de ambas carreras y coordinados por Asesoría Pedagógica, quienes trabajan con los estudiantes en el acompañamiento y contención en el proceso del ingreso a la universidad y en el inicio de la construcción del oficio de estudiante.

Hemos instalado como una tradición del Seminario la figura del **docente invitado** que desarrolla una **conferencia/clase abierta**. Estos invitados son académicos, docentes, investigadores de reconocida trayectoria en universidades nacionales o extranjeras, del ámbito de las ciencias sociales, referentes teóricos en su disciplina de formación, con un perfil de teoría crítica que se convocan a dialogar e interactuar con nuestros estudiantes. A lo largo de estos años han participado: la Dra. Esther Díaz (UBA), el Dr. Daniel Cano (UNL), la Dra. Alicia Gutiérrez, (UNC) la Dra. Teresa Matus (UCP de Chile), la Ms Inés Torcigliani

(UNC) el Dr. Ricardo Forster (UBA) el Dr. Waldo Ansaldi (UNR) y la Mg. Gisela Vélez (UNRC)

Se organiza además en una clase abierta respecto del 24 de marzo del 76 donde se trabajan aspectos históricos, políticos y sus implicancias en la universidad y en las memorias sociales. La clase esta a cargo de docentes de cátedras de Historia y Problemática Política de la Facultad.

El Seminario de Ingreso se acredita con un **coloquio final de integración**, que como instancia de evaluación intenta relevar la apropiación que los estudiantes han podido realizar de los contenidos centrales de los módulos y los espacios curriculares de tutorías y prácticos. Este coloquio implica una instancia oral – individual o grupal - ante un tribunal docente que sin ser eliminatoria, debe ser aprobado, dado que el seminario de Ingreso es correlativo a todas las materias del 1º año de ambas carreras. Para apoyar la preparación del coloquio final de integración, se organizan instancias tutoriales y de apoyo a cargo de docentes del Seminario. Además, en las situaciones que lo requieran se establecen instancias recuperatorias.

#### **IV- El trabajo con el Primer Año una vez concluido el Seminario de Ingreso**

El Seminario de Ingreso es uno de los dispositivos político pedagógicos del *Programa de "Pedagogía Universitaria en la Formación Básica" Alfabetización académica y construcción del oficio universitario* (Resol 268/04 CD FTS- UNER). Por ello, luego de concluido el desarrollo del Seminario, el trabajo con el primer año se estructura en tres dimensiones:

##### **Con los docentes del Primer Año**

- Reuniones de trabajo para socialización de la información respecto del grupo de ingresantes
- Coordinación para el seguimiento del desempeño de la cohorte
- Asesoramiento en situaciones singulares
- Trabajo sobre el primer parcial

##### **Con los estudiantes del Primer Año**

- Fortalecimiento de espacios de tutorías temáticas y a demanda. Para ello durante todo el año se trabaja con los equipos de tutores en espacios de formación y reflexión sobre la tarea de tutor estudiante.
- Orientación, atención y asesoramiento ante consultas y situaciones singulares

##### **Con Secretaria Académica**

- Elaboración de informes y evaluación del dispositivo
- Diagnóstico socioeducativo y familiar del grupo de ingresantes
- Estudio de seguimiento del desempeño de la cohorte.

- Relevamiento y elaboración de Estadísticas respecto de asistencia, demoras y abandono de estudiantes en las asignaturas del primer año.

## **Bibliografía**

**BADANO, MR –BENEDETTI, MG – ANGELINO, MA- LEMOS, RN (2007)** *El ingreso universitario, notas sobre el revés de una trama compleja*. Revista Itinerarios Educativos. UNL. Año 2. Nro 2 Santa Fe Argentina.

**BENEDETTI MG Y OTROS (2008)** *“El ingreso universitario, notas sobre el revés de una trama compleja”* en Badano- Bearzotti- Berger comp. (2008) *Políticas, prácticas y saberes sobre el ingreso a la universidad*. EDUNER, Paraná, Entre Ríos.

**BENEDETTI, MG – ANGELINO, MA – LEMOS, RN- RODRIGO, V (2008)** “Jóvenes de época. Los ingresantes a la Facultad de Trabajo Social de la UNER”. Ponencia 3er. Encuentro Nacional sobre Ingreso Universitario Universidad Nacional de Río Cuarto -Facultad de Ciencias Humanas Departamento de Ciencias de La Educación, Río Cuarto, Córdoba, 1, 2 y 3 de octubre de 2008

**COULON ALAIN. (1995)** *Etnometodología y educación*. Paidós Educador. Bs As

**VÉLEZ GISELA (2005)** *Debates y compromisos acerca de la problemática del ingreso a las carreras de Humanidades, Ciencias Sociales y Artes en las Universidades Publicas”* en Biber, G (comp) *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la universidad pública”* Carreras de Humanidades, Ciencias Sociales y Artes- Imprenta Filosofía y Humanidades - UNC-

**VELEZ GISELA (2005)** *Ingresar a la universidad. Aprender el oficio de estudiante universitaria*. Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria. Año 1. Nº 2 Imprenta Filosofía y Humanidades – UNC. Córdoba.

**VILLAZÓN, ANA - DE PAUW CLOTILDE (2007)** *La tutoría de pares: una experiencia de lectura dialógica-* Facultad de Ciencias Humanas- UNSAN- Simposio: Lectura Y Escritura en la Educación Superior.

**SIROTA REGINE (2000)** *El “oficio de alumno” y la sociología de la educación en Francia*. En Frigerio Poggi y otros. Comp. Políticas, Instituciones y actores en educación. Novedades Educativas. CEM. Bs. As

## **ANEXO**

I- Programas de cada Módulo Temático

### **Módulo Introducción al Trabajo Social**

#### **Equipo Docente:**

**Asociada:** Lic. Rosa Franco

**Adjunta:** Lic. Graciela Beutel

**Adjunta:** Lic. Claudia Bustos

**J.T.P:** Lic. Verónica Villagra

#### **Contenidos**

##### **Unidad 1) - Trabajo Social: las representaciones sociales acerca de la profesión**

La profesión y la carrera de Trabajo Social: las representaciones sociales y las distintas miradas. La necesidad de su problematización en el proceso de conocimiento.

##### **Unidad 2) - Trabajo Social en el campo de las Ciencias Sociales y las profesiones:**

Trabajo Social como disciplina en el campo de las Ciencias Sociales. Disciplina y profesión. Incumbencias profesionales La construcción de un perfil profesional.

##### **Unidad 3) - Trabajo Social y su vinculación con los problemas sociales**

La complejidad de lo social. Distintas lecturas y modos de comprender la realidad-los problemas sociales. Su vinculación con el Trabajo Social. El qué, para qué, cómo y con quiénes del Trabajo Social.

#### **Bibliografía propuesta para el desarrollo del módulo**

- **Unidad 1**
- FREYRE, Paulo. "Hacia Una Pedagogía de la Pregunta. Conversaciones con Antonio Faúndez" Editorial La Aurora. Buenos Aires 1996. Mimeo- Material de la Cátedra de Fundamentos de Trabajo Social Carrera Licenciatura en Trabajo Social- UNER.
- SIRVENT, María Teresa "Cultura Popular y Participación Social" . Capítulo III. Título: Encuadre Teórico y Metodológico Editorial Miño y Dávila. Buenos Aires 199 (Pág. 120 a 128).
- JODELET, Denise "Las representaciones sociales: fenómenos, conceptos y teorías" en Pensamiento y vida social .Psicología social y problemas sociales. Psicología Social II. de MOSCOVICI, S. Editorial Paidós. (Mimeo)
- **Unidad 2**
- DÍAZ, Esther "Hacia una visión crítica de la ciencia". Capítulo III "Prácticas sociales y dominios del saber" Esther Díaz y Mario Heller". Editorial Biblos. Buenos Aires 1992. (Pág. 97 a 101)
- GARCÍA SALORD, Susana "Rol y especificidad en Trabajo Social". Capítulo 1: "La especificidad profesional: una aproximación epistemológica" Editorial Humanitas. Sep. de 1991. (Pág. 17 a 22).
- GOMEZ CAMPO, Víctor y TENTI FANFANI, Emilio "Universidad y profesiones. Crisis y alternativas". Capítulo I: Elementos de teoría y análisis histórico. Editorial Miño y Dávila Buenos Aires 1989. (Pág. 13 a 40)

- MARTINELLI, María Lucia “Reflexiones sobre el Trabajo Social y el proyecto Etico-Político Profesional”. Revista Escenarios N° 13. Año 8. Facultad de Trabajo Social UNLP. Julio 2008.
- CAZZANIGA, Susana “Hilos y Nudos. La formación, la intervención y lo político en el Trabajo Social”. Sobre perfil e intervención profesional, a propósito del día del Trabajador Social”. Editorial Espacio 2008 (Pág. 85 a 94).
- LEY N° 7590- LEY DE COLEGIACION DE LA PROVINCIA DE ENTRE RIOS.
- **Unidad 3**
- HELER, Mario “Hablemos de la idea de realidad” Cuadernillo Temático N° 11 Desde el Fondo. Facultad de Trabajo Social UNER. Paraná. Septiembre 1998.
- ALBERDI, José María “2 de Julio. Notas sobre presente y pasado del perfil profesional” Cuadernillo Temático N° 22. Desde El Fondo. FTS- UNER. Paraná Julio 2001.
- ROZAS PAGAZA, Margarita “La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social”. Capítulo 4 “La cuestión social contemporánea y la intervención social **como campo problemático**”. **Parte IV. Editorial Espacio Argentina 2001. (Pág. 256 a 263).**
- **AQUIN, Nora** “Situación de las prácticas, Pensar las prácticas.”. Revista Escenarios N° 13. Año 8. Prácticas Profesionales y Prácticas Sociales Contemporáneas. Facultad de Trabajo Social UNLP. Julio 2008.

<b>Módulo: Introducción a las Ciencias Sociales</b>
---

**Equipo Docente:**

**Adjunta::** Ms Elisa Sarrot

**J.T.P.:** Lic. Alfonsina Angelino

**Auxiliar:** Lic. Lorena Guerriera

**Contenidos Temáticos :**

**Unidad 1:** Acerca de la Ciencia y los criterios de demarcación en la modernidad. El conocimiento: y las diferentes formas del saber y el conocer científico. Caracterización del sentido común y del saber científico. El conocimiento como ruptura.

**Unidad 2:** La especificidad de las ciencias sociales: objeto y métodos de estudio. Particularidades. La pertenencia del cientista social a su propio campo de estudio, y la influencia que esta pertenencia tiene en el dilema objetividad/subjetividad. Concepciones acerca de la realidad social. El lugar del Trabajo Social y de la Ciencia Política en el mapa del saber científico. Diferentes configuraciones y trayectorias históricas de construcción de los campos de la ciencia política y el trabajo social como disciplinas. Desafíos de las ciencias sociales en los escenarios actuales. Preocupaciones comunes y diferentes.

**Unidad 3:** La noción de Paradigma en la vida cotidiana y en la Ciencia. Sólo ruptura o también complementariedad? Paradigmas, teorías y metodologías. Paradigmas en Ciencias Sociales.

**Bibliografía propuesta para el desarrollo del módulo**

- MANNI, Héctor- PRAT Teresita, VALLEJOS, Oscar. La demarcación en la filosofía de la ciencia. Núcleo I. Curso Común Propedéutico. Ingreso 1995. UNL

- DIAZ, E. y HELLER, M. "Hacia una visión crítica de las ciencias sociales". Cap. "El objeto de estudio de las Ciencias Sociales". Editorial Eudeba. Bs As. 1986
- PARDO Rubén "La problemática del método en las ciencias naturales y sociales." en DIAZ, Esther "Metodología de las ciencias sociales". Edit. Biblos. Bs.As. 1997.
- FOLLARI, Roberto. "Epistemología y Sociedad". Cap. 1 La ciencia como "real maravilloso". Homo Sapiens. Serie Estudios Sociales. Rosario. 2000.
- MINGO Graciela y SARROT Elisa. El uso habitual de la palabra "paradigma". Teoría y Paradigma Ficha confeccionada para el Seminario de Ingreso 2008
- MINGO Graciela, "La Realidad Social", Ficha para el Seminario de Ingreso, Paraná, 2007, Facultad de Trabajo Social, UNER.

<b>Módulo: Ideas Político- sociales en la Argentina del siglo XX</b>
--

**Equipo Docente:**

**Titular:** Carlos Iglesias.

**JTP** Gerardo Prado.

**JTP** Viviana Verbauwede.

**Contenidos Temáticos**

1. Introducción a la problemática del Mundo Moderno. Periodización histórica y periodización filosófica: mundo moderno y modernidad. Acontecimientos fundantes de la modernidad y discursos legitimatorios universales. La época de la imagen del mundo: representación y sujeto. Contingencia como valor propio de la modernidad.
2. Las dimensiones del mundo moderno: sistema de estados y economía-mundo. Problemas de legitimación del estado moderno. Soberanía y nación. Derecho racional y tráfico mercantil. Colonialismo y neocolonialismo.
3. La Argentina moderna en el proyecto de la generación del ochenta. El Estado y la invención de la nación. Democracia y sociedad de masas. La crisis del treinta y el impacto de la segunda guerra mundial.
4. Del Estado populista al Estado burocrático autoritario: antecedentes teóricos e históricos. Los golpes militares y la transición a la democracia. El menemismo.
5. La política y los estados en un mundo globalizado. El envejecimiento del estado-nación. Los nuevos movimientos sociales. El capitalismo emergente y los nuevos acuerdos económicos. El multiculturalismo y la sociedad telemática.

**Bibliografía propuesta para el desarrollo del módulo**

- ARTOLA, M.A. *Textos fundamentales de la historia* . Alianza
- BOTANA, NATALIO. *El orden conservador*. Sudamericana.
- HALPERÍN DONGHI, T. Historia contemporánea de América Latina. Alianza
- HOBBSBAWN, E. El siglo XX. Grijalbo
- KAHLER, E. Historia universal del hombre. F.C.E.
- NEIBURG F – PLOTKIN M (2004) Intelectuales y expertos. Edit. Paidós Bs As
- ROMERO, L.A. Breve historia argentina contemporánea. Sudamericana
- TODOROV, TZVETAN. Las morales de la historia. Paidós



- VALLESPÍN, F (2000): EL FUTURO DE LA POLÍTICA, Taurus. Ficha de cátedra

<b>Módulo: Universidad publica: historias y memorias</b>
--

**Equipo Docente:**

**Titular:** Mg María del Rosario Badano

**Adjunta:** Lic. María Gracia Benedetti

**J.T.P:** Lic. Ruth Lemos - Lic. Alfonsina Angelino

**Aux. 1º** Lic. Rosana Ramírez

**Contenidos Temáticos**

La Universidad pública argentina. Historias, actores, políticas. Su complejidad y especificidad.

Función social, conocimientos y prácticas sociales que se promueven.

Las dinámicas culturales: estructura, política y organización.

Los sujetos universitarios: estudiantes y profesores. El oficio de estudiar y el trabajo docente.

Las relaciones que se establecen con el conocimiento. Democratización, criticidad y ciudadanía.

De memorias, pasado/presente y porvenir. Desafíos de la universidad en los procesos de democratización y ciudadanía.

**Bibliografía propuesta para el desarrollo del módulo**

- Abraham Tomás 2002 “Las ventajas de poder ir a la universidad” En “Pensamiento Rápido” Editorial Sudamericana Bs. As
- Argumedo, Alcira. “La universidad dentro de un modelo de sociedad” Revista Univertopía: para pensar una nueva universidad. Publicación de la Asociación de Docentes de la UNLPlata. Año 1 – Nº 1 – Marzo 2000
- Abuelas, tomen este papelito...” En: Veinticinco años después...; Milenio, p. 92-97; Buenos Aires, Ediciones del Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos, marzo 2001 ISSN 1667-3255 IDEP (H) Milenio
- Badano M. Rosario – Ríos Javier (2001) recuperando la historia de la Facultad de Trabajo Social” Capítulo de la Tesis de Maestría “ Las representaciones sociales y las trayectorias esperadas en las jóvenes graduadas de la FTS- UNER” Ms María del Rosario Badano (aprobada 10 felicitado).
- Badano María del Rosario - Pereyra Norma- Ríos Javier- Benedetti, María Gracia- Ramírez Rosana. Ponencia “Memorias sociales: sujetos y saberes en la construcción de ciudadanía.” Presentada en el Seminario Internacional Políticas de la Memoria. Centro Cultural Haroldo Conti. Ex ESMA. Buenos Aires. 14 al 16 de octubre de 2008..-
- Badano, Basso, Benedetti, Angelino, Ríos (2000) “La Universidad Nacional de Entre Ríos: aspectos de su historia” Informe Final de Investigación Proyecto “El Trabajo Docente Universitario..” FTS- UNER inédito
- Balduzzi Juan 10 preguntas sobre la dictadura militar Revista La educación en nuestras manos Nº 75 – Suteba 2006 Bs As

- Bertoni Ma Luz; Cano Daniel. 1990 "La educación superior Argentina en los últimos veinte años: tendencias y políticas"- Revista Propuesta Educativa- FLACSO- Miño y Dávila Editores- Bs As-
- Etcheverry, Guillermo Jaim (2003) Universidad y sociedad: relación conflictiva e imprescindible. Revista Petrotecnia N°1 Instituto Argentino del Petróleo y del Gas
- González Horacio (2002) Paradojas de la memoria. Cuadernos de Pedagogía de Rosario. Año V N°10
- Paviglianitti, Norma; Nosiglia, Catalina; Marquina, Mónica. "Recomposición Neoconservadora - Lugar afectado: la universidad" Artículo "Las tendencias y los modelos de desarrollo universitario. Experiencias y alternativas futuras en América Latina y Argentina". Miño y Dávila Editores - Bs As. 1996
- Velez, Gisela (2008) Repensando al alfabetización académica desde las experiencias lectoras de los ingresantes" En Badano MR – Bearzotti N- Berger S Políticas, prácticas y saberes sobre el ingreso a la universidad" EDUNER Paraná
- Vezzetti Hugo (2001) Pasado y Presente -Siglo XXI editores. Prólogo e Introducción.

<b>Módulo: Metodología del Aprendizaje</b>
--

**Objetivos y Contenidos Temáticos**

Para los estudiantes:

- Identificar y reflexionar sobre las estrategias de aprendizaje en relación a cada situación educativa que se presente.
- Tomar conciencia de las operaciones y decisiones cognitivas que realiza cuando resuelve un problema.
- Para los docentes:
- Generar un espacio de trabajo utilizando diversos recursos didácticos, que propicien la enseñanza y favorezcan el aprendizaje.
- Comenzar a obtener datos que permitir elaborando un perfil de estudiante.

**EJES DE TRABAJO:**

La lengua: valor de uso. Actitudes y hábitos de estudio. La información que presupone formación: el texto escrito. Las consignas: importancia en pos de la organización del trabajo intelectual. El párrafo como portador de ideas: principales y secundarias.

**Bibliografía propuesta para el desarrollo del módulo**

- CARRETERO, M (comp.). 1998. Procesos de enseñanza y aprendizaje, Buenos Aires, Aique.
- FREIRE, P. – 1994 - "Cartas a quien pretende enseñar"– Siglo Veintiuno editores – España
- MANUALE, M –1997- "Estrategias de aprendizaje y enseñanza de las estrategias"– Argentina – Revista AULA UNIVERSITARIA, N1, Centro de Publicaciones UNL.

- MANUALE, M- 2001- “La construcción de las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje en el ámbito de la ciencia. En la búsqueda de estrategias centradas en la comprensión.”- tesis de Maestría-Facultad de Humanidades y Ciencias-UNL.
- MONEREO, C. Et al.. 1994. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela., Barcelona. Graó.

e) Estrategia de Ingreso a las carreras de Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación 2010

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**  
**Departamento de Ciencias de la Educación**  
**Comisión de Ingreso**

**Jefe de Departamento de Ciencias de la Educación:** *Dr. Claudio Suasnábar*  
**Secretaria Docente:** *Prof. Adriana D Assaro.*

**Comisión de Ingreso:**

***Claustro Docente:***

Mg. María Gabriela Marano

Mg. Claudia Bracchi

***Claustro de Graduados:***

Prof. Jéssica Montenegro - Prof. Lucía Condenanza

Prof. Eugenia Vicente- Prof. Elisa Marchese

***Claustro de Alumnos: Comisión de alumnos de Ciencias de la Educación***

Federico Brugaletta

Yamila Duarte

Nahuel Ferreyra

Agustina Baroni

Violeta Gangoitia

Carolina Latuf

Florentina Lapadula

Ezequiel Reginato

Daniela Inveninato

Cecilia Viera Galian

Yésica Arenas

Jonathan Guerrero

Javier Morgante

Daniel Leonel Ramos

Marcelo Di Sibio

**Año 2010**

---

## 1. PRESENTACIÓN

Este informe presenta la propuesta de Estrategia de ingreso a las Carreras de Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación, planificada para el ciclo lectivo 2010. Dichas actividades se realizarán en tres momentos: antes (período de inscripción), durante la implementación del Curso Introductorio 2010 y en el período posterior a su finalización, abarcando el primer cuatrimestre de ingreso a la carrera.

La estrategia 2010 continúa las actividades llevadas a cabo en los últimos dos años y se enmarca dentro de los lineamientos de la política de ingreso de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, en general y del Departamento de Ciencias de la Educación, en particular<sup>50</sup>.

Como se ha expuesto en anteriores ocasiones, la propuesta surge a partir de los intercambios y debate realizados en el marco de la **Comisión de Ingreso** integrada por docentes, graduados y estudiantes del Departamento de Ciencias de Educación durante el segundo semestre del 2007. En este sentido, reafirmamos el trabajo interclastro como forma de política y gestión universitaria.

Las experiencias previas a cargo de la Comisión de Alumnos realizadas desde el año 2002<sup>51</sup> y los estudios del campo de la educación superior realizados por los profesores de la Comisión, posibilitaron poner en discusión distintos puntos de vista vinculados a la temática del ingreso a los estudios superiores. Avanzar en la definición del ingreso y de la permanencia de los jóvenes que aspiran a cursar una carrera universitaria, posibilitó elaborar la presente propuesta de trabajo definiendo por consenso y discusión crítica la fundamentación, el diseño del dispositivo y la evaluación apropiada. En este marco, entonces, se delinearon algunas definiciones compartidas que le dieron sentido propio al proyecto y que seguimos afirmando, a saber:

- a) Definir el proyecto de ingreso a la carrera de Ciencias de la Educación en el marco del proyecto institucional de la Facultad de manera tal, que las tareas y acciones planificadas e implementadas no representan tareas aisladas o formales respecto del ingreso de los estudiantes o dependan de buenas voluntades individuales de quienes participan de la definición e implementación del proyecto.
- b) La definición del ingreso a los estudios universitarios como un **tiempo de pasaje** en la constitución de las **trayectorias educativas** de los sujetos<sup>52</sup>.

---

<sup>50</sup> Cabe destacar que a la fecha de presentación de esta propuesta, está próximo a presentarse el *Informe Bidual de presentación y evaluación de la Estrategia* llevada a cabo durante los últimos dos años. En el mismo se detallarán todas las actividades realizadas hasta la fecha.

<sup>51</sup> Los primeros antecedentes son las *charlas introductorias* promovidas y organizadas por la Comisión de Alumn@s de Ciencias de la Educación, en las cuales se invitaba a autoridades del Departamento de la carrera, profesores y graduados. Con el tiempo y en base a las necesidades que se visualizaba en los estudiantes se elaboró una propuesta más amplia e integral. Esta nueva configuración consistió en una propuesta en formato taller, a desarrollar en varios encuentros con la finalidad de brindar a los ingresantes pautas e información sobre la carrera como también de la "cultura universitaria". Esta instancia fue denominada *Taller de Ambientación Universitaria* (TAU), realizándose entre 2004 y 2007.

<sup>52</sup> Adherimos en estos puntos a la perspectiva de Alain Coulom.

c) La necesidad de desarrollar mejores condiciones para la incorporación de los estudiantes en el nivel universitario y contribuir así a la conformación del **oficio de estudiante universitario**.

d) La articulación de las acciones planificadas para el ingreso con las actividades propias de la estructura curricular de la carrera y con los profesores pertenecientes al Departamento de Ciencias de la Educación.

A su vez, los antecedentes directos de la estrategia 2010 son:

- primera versión: difusión e intercambio noviembre-diciembre de 2007, curso de febrero de 2008 (apoyado en el trabajo voluntario y ad-honorem de graduados y alumnos) y actividades de seguimiento encaradas durante el primer cuatrimestre de ese año.
- segunda versión: difusión e intercambio noviembre-diciembre de 2008, curso de febrero de 2009 (trabajo rentado de dos graduados y participación de alumnos) y actividades rentadas de seguimiento encaradas durante el primer cuatrimestre de ese año, con mayor alcance.

La problemática del abandono de los estudios universitarios, particularmente en el primer año, es reconocida en la literatura especializada como uno de los problemas centrales de la universidad argentina. Para el caso particular de la carrera de Ciencias de la Educación de nuestra Facultad, los datos muestran la misma tendencia que para el resto de las carreras de la UNLP, por ello, la Comisión entiende que trabajar sobre la cuestión del ingreso implica enmarcarlo dentro de la discusión de un real acceso democrático a la Universidad que favorezca la permanencia de los estudiantes.

En este sentido, se acuerdan como **Objetivos Generales del Proyecto**:

- *Presentar a los ingresantes los lineamientos generales y las incumbencias profesionales correspondientes a la carrera de Ciencias de la Educación.*
- *Acompañar el tránsito de los ingresantes a la vida universitaria en el primer año de la carrera, facilitando su permanencia en la misma.*
- *Posibilitar la conformación de lazos sociales y afiliación universitaria al interior de la institución.*

Acordamos que ingresar a la Universidad no es solamente comenzar a cursar en el mes de febrero un Curso Introductorio planificado por cada Facultad. En realidad, el ingreso a los estudios universitarios comienza formalmente desde el momento de inscripción a la Facultad, implica el periodo específico que abarca el Curso Introductorio y se extiende para algunos estudiantes a los primeros meses del ciclo lectivo; para otros, en cambio, representa el tránsito durante todo el primer año de la carrera. Cabe destacar que los jóvenes deben apropiarse rápidamente de una serie de herramientas, información y dinámica institucional que exige el nivel universitario.

En este marco se planificaron actividades vinculadas al Curso Introductorio las cuales se desarrollarán en tres etapas, a saber:

- I. *Acciones previas al inicio del Curso Introductorio*
- II. *Acciones desarrolladas durante la implementación del Curso Introductorio*
- III. *Acciones que se implementarán una vez finalizado dicho curso.*

## 2. FUNDAMENTACIÓN

### **Ingreso y permanencia de los estudiantes en la Universidad: una tarea pendiente.**

Como sabemos, iniciar una carrera universitaria trae implícita una trayectoria educativa previa, con la consiguiente aprobación del nivel medio y una articulación entre éste y el nivel universitario. En el imaginario social y en el espíritu de las normas de la Universidad pública subyace la convicción de que, más allá de tener o no que superar distintas instancias de cursos o pruebas de ingreso, cualquier ciudadano que haya finalizado su nivel secundario está en condiciones de ingresar a una carrera universitaria. Los estudiantes que egresan de la escuela secundaria se enfrentan a diferentes caminos: iniciar estudios superiores, insertarse en el mercado laboral, hoy caracterizado por su precarización y flexibilidad o combinar ambos caminos.

Nuestro interés está en los jóvenes, aquellos que “pretenden” continuar con estudios superiores y en este marco se hace necesario desarrollar distintas acciones que posibiliten una real inserción de los estudiantes en el nivel universitario.

Cuando se trabaja sobre la bibliografía referida al ingreso a la universidad, podemos señalar algunas conceptualizaciones que enriquecen la propuesta que se presenta. Tal es el caso de los estudios etnográficos de Alain Couloun, quien señala distintas etapas respecto del pasaje del secundario a la Universidad y considera algunos aspectos de este tránsito, entre los que podemos mencionar:

El tiempo de extrañamiento, en el cual el alumno entra a un universo institucional desconocido.

El tiempo del aprendizaje, en el cual el alumno se adapta progresivamente a las nuevas reglas institucionales.

El tiempo de afiliación en el que el estudiante adquiere dominio de las nuevas reglas.

Aprender las nuevas reglas supone aprender un nuevo manejo del tiempo, de la autonomía, de las condiciones que estimulan al sujeto a fabricar sus propias prácticas.

Distintas investigaciones señalaron que no existe una única condición estudiantil y es en el interjuego sujeto - institución donde el estudiante va incorporando las “reglas de juego”, en términos de Pierre Bourdieu, del ámbito universitario y así iniciar el trabajo de construcción del oficio de estudiante. Oficio que se construye a partir de articular las actividades vinculadas a la formación y a la participación en la vida universitaria (Bracchi, C, 2004). Dicho oficio se encuentra vinculado a la adquisición de las reglas de juego<sup>53</sup> del campo universitario, que supone la incorporación de nuevas lógicas institucionales, la incorporación de un tiempo escolar, trabajo pedagógico, nuevas formas de vincularse con el aprendizaje y específicamente con el conocimiento.

---

<sup>53</sup> Para profundizar los análisis vinculados a las reglas de juego en el campo universitario consultar la tesis de Bracchi, C. (2004). Los “recién llegados” que no pudieron convertirse en “herederos”: un estudio socioeducativo sobre estudiantes universitarios. Esta investigación analiza las trayectorias educativas de estudiantes de distintos sectores sociales utilizando las categorías teóricas de Pierre Bourdieu de “habitus” y “campo”. Se refiere además al tema del capital cultural y lingüístico de los estudiantes y su relación con la construcción de la experiencia educativa.

Como se mencionara en el apartado anterior, construir el oficio de estudiante universitario es una tarea que se inicia en el mismo momento que el estudiante se inscribe en la Facultad y comienza así a transitar su itinerario educativo donde nuevas experiencias de aprendizaje, de vinculación con los docentes, con los pares y con la propia institución comienza a darse. La necesidad de generar las condiciones para el aprendizaje, organizarse en términos tiempos y espacios por recorrer, la necesidad de tomar decisiones con respecto a la organización de los tiempo de estudio y tiempo libre, la necesidades de combinar en algunos casos, estudio y trabajo, la decisión de establecer prioridades en el cursado de las asignaturas, de cursar tanto las clases teóricas como los trabajos prácticos, entre otras decisiones sociales y culturales estrechamente vinculadas a las educativas ponen en juego en el sujeto una tensión a la que, en muchos casos, no habían tenido lugar en el nivel educativo anterior.

Los estudios vinculados al ingreso dieron cuenta que una de las claves a considerar para que el ingreso a la Facultad pueda darse en mejores condiciones, es centrar la atención en la real articulación entre la escuela secundaria y la universidad. Como sabemos existen escuelas secundarias que en el último tramo del ciclo superior comienzan a implementar distintas estrategias principalmente institucionales que posibilitan que esa real articulación entre escuela media-universidad sea posible, ya que despliegan una serie de medidas que implican en los estudiantes las necesidad de replantarse las formas de estudio, las decisiones con respecto a la asistencia-inasistencia a las clases, elección de materias optativas de un menú de materia posibles incluidas en los planes de estudio, entre otras acciones posibles. Estas medidas, en realidad, posibilitan que los jóvenes una año más tarde puedan construir su oficio de estudiante sin mayores dificultades.

Otras escuelas en cambio no desarrollan estas actividades y por tanto en la Universidad, los cursos introductorios deben desplegar una serie de estrategias que en un corto periodo los estudiantes deberán ir incorporando. Por eso sostenemos, que la real articulación entre ambos niveles del sistema educativo representa una clave central para el ingreso y la permanencia de los estudiantes en la universidad y constituye un desafío para trabaja. Al mismo tiempo, la Universidad debe asumir el ingreso a la Universidad con propuestas específicas que posibiliten una real apropiación de las posibilidades de acceso a los estudios superiores.

### **3. LA PROPUESTA 2010.**

Como hemos señalado más arriba, la propuesta se desarrolla en tres tiempos, que se describen detalladamente a continuación:

- I. Acciones previas al inicio del Curso Introductorio
- II. Acciones desarrolladas durante la implementación del curso Introductorio
- III. Acciones que se implementarán una vez finalizado el curso Introductorio

<b>I. Acciones previas al inicio del Curso Introductorio</b>
--

A partir de diversas investigaciones y trabajos de seguimiento realizados acerca del desgnamiento de la matrícula en el nivel universitario, se observa que se produce una primera



e importante deserción en el momento ubicado entre la inscripción (noviembre/diciembre) y el inicio de los estudios universitarios (febrero/marzo).

Si bien es claro que algunas de las causas de este hecho son externas a las instituciones universitarias (de índole económico – social), también sabemos que una política de ingreso que logre establecer vínculos entre el ingresante y la carrera elegida desde el momento mismo de su inscripción puede resultar una buena estrategia de retención de matrícula.

Por ello, se propone iniciar este proceso de ingreso a la carrera de Ciencias de la Educación en el momento de la inscripción a la misma, en el que se dispondrá en forma gráfica y virtual de materiales de dos tipos: a) información general sobre la carrera, la universidad y la ciudad y b) propuestas de lectura de textos de diverso tipo, filmes recomendados, etc., con orientación pedagógica.

Así, se indicarán su lectura en la página departamental textos disciplinares sencillos que planteen una introducción a la problemática educativa y los debates actuales alrededor de ella, acompañados por cuentos y material fílmico sugerido que actúen como disparadores para la reflexión sobre la especificidad disciplinar. La inclusión de estos últimos, se fundamenta en una concepción pedagógica que considera la incorporación de otros lenguajes como herramienta didáctica que permite la apropiación de contenidos desde diversas miradas, abriendo originales y diferentes posibilidades de comprensión y abordaje de los contenidos. Se espera que los materiales sugeridos en este primer momento de acercamiento, se constituyan en facilitadores de la reflexión acerca de la problemática educativa y no en obstáculos que dificulten su relación con el objeto de estudio propio de la disciplina, por lo que se pondrá especial atención en su selección y serán acotados en cuanto a su cantidad.

Los objetivos de esta instancia son:

- *Establecer vínculos entre el ingresante, la carrera elegida y la institución universitaria.*
- *Propiciar la reflexión acerca la problemática educativa y su complejidad.*
- *Posibilitar la amplitud de miradas sobre el campo disciplinar.*

El sentido de esta instancia previa del curso introductorio es, entonces, el de establecer una continuidad entre el momento de inscripción y el de implementación del CICE, aportando a la construcción de una temprana relación de pertenencia con la institución universitaria.

a. Acciones a realizar:

- Solicitar que completen una planilla con datos básicos, incluyendo dirección de mail para establecer contacto.
- Brindar direcciones de correo electrónico para que puedan comunicarse e informarse (dirección del Depto. de Ciencias de la Educación, de la Comisión de Alumnos de Ciencias de la Educación, página Web del Departamento y de la Facultad de Humanidades).
- Indicarle material informativo preparado.
- Brindar atención personalizada en el Departamento de Ciencias de la Educación.

b. Contenidos de la información disponible:

- Información acerca de la carrera: Plan de Estudios impreso o información para obtenerlo, incumbencias del título.

- Información acerca de la Facultad: ubicación y funciones de las diferentes oficinas, horarios de atención, teléfonos, etc. (Depto. de Ciencias de la Educación, Alumnos, SAE, biblioteca).
- Información acerca de la Universidad: Servicio de Salud, Comedores Universitarios, Biblioteca, Rectorado, Secretaría de Bienestar Estudiantil, Campo de Deportes.
- Información acerca de la ciudad: cines, teatros, bibliotecas, centros culturales y deportivos, plano de la ciudad, hospitales.
- Materiales seleccionados para acercar a los ingresantes a la especificidad disciplinar. Indicación.

## II. Acciones desarrolladas durante la implementación del Curso Introductorio

El **formato** del curso introductorio tiene una disposición total de un mes a desarrollar entre el 15 de febrero y el 12 de marzo de 2010 y una frecuencia semanal de cuatro encuentros en los días lunes, martes, miércoles y jueves<sup>54</sup>. El curso se ofrecerá en dos bandas horarias (mañana/vespertino) para garantizar posibilidad de cursado a los alumnos que trabajan.

### Síntesis Formato del curso:

- Duración total: 4 (cuatro) semanas
- Frecuencia: 4 (cuatro) encuentros semanales (lunes-martes, miércoles y jueves)
- Bandas horarias: 2 (dos), por la mañana (10 a 12 hs.) y en vespertino (18 a 20 hs)
- Encuentro inaugural: lunes 15 de febrero 18 hs.

En el curso se abordarán los **tres ejes** señalados en la Presentación, repartidos entre los distintos encuentros:

1. **Ambientación universitaria:** abarca el marco normativo, gobierno y aspectos burocrático-administrativos y factores tanto políticos como operativos respecto de la Universidad. Asimismo, se informa sobre instancias de aprendizaje: teóricos, trabajos prácticos, trabajos de campo, la vinculación a proyectos de investigación y extensión como los otros pilares de la formación de grado. Se promueve abrir canales de participación, formación y compromiso colectivo del estudiante en Ciencias de la Educación, como la Comisión de Alumnos de la carrera.
2. **Alfabetización académica:** nos referimos al “conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en las culturas discursivas de las disciplinas, así como en la producción y análisis de textos requeridos para aprender en la universidad. Apunta, de esta manera, a las prácticas de lenguaje y pensamiento propias del ámbito académico superior” (Carlino, 2005:13).
3. **Contenidos disciplinares:** supone una introducción al amplio y complejo campo de la educación y de sus abordajes anclado en las Ciencias Sociales, en sus distintas

<sup>54</sup> Se evaluaron diferentes motivos para la selección de los días, privilegiando evitar el día viernes para facilitar la opción de traslado de los alumnos a sus casas.

dimensiones (sociopolíticas, didáctico-pedagógicas y formativas-subjetivas), así como en los diferentes ámbitos y prácticas de actuación profesional.

**Contenidos básicos por eje:**

**1. Eje Ambientación Universitaria**

- Referencias históricas de la Universidad Nacional de La Plata y de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- La estructura de gobierno de la Universidad. Misiones y funciones de las diferentes instancias de toma de decisión.
- La participación política- universitaria y sus canales: claustros de Docente, graduados y estudiantes. Centros de estudiantes.
- La vida universitaria: aspectos administrativos y socio-institucionales.
- La docencia, investigación y extensión en el ámbito universitario.
- La organización de las cátedras: clases teóricas, trabajos prácticos, trabajos de campo, pasantías universitarias, observaciones en territorio. Innovaciones pedagógicas.
- Plan de estudio de la carrera. Fundamentación, estructura curricular, marco teórico subyacente.
- Incumbencias profesionales. Debates contemporáneos.

**2. Eje Alfabetización Académica**

- Leer y escribir en la universidad: lectura comprensiva y producción de trabajos escritos de distinto tipo (informes, trabajos teóricos, monografías, tesinas).
- Diversas estrategias para el aprendizaje de contenidos: mapa conceptual, mapa semántico, toma de apuntes, registro de observaciones.
- La utilización de diversas fuentes primarias y secundarias (bibliotecas físicas y digitales, etc.), los informes oficiales.
- Información y uso de unidades de información: Bibliotecas, Centros de Documentación, Archivos y Museos. Utilización de herramientas tecnológicas y referencias sobre Internet: búsquedas especializadas. Buscadores generales y académicos.

**3. Eje Disciplinar**

- Enfoque de las Ciencias Sociales y del campo educativo.
- Educación en sus múltiples manifestaciones.
- Sistema educativo y contexto nacional.
- Estado y políticas educativas.
- Educación, enseñanza y rol docente.
- Formación y subjetividad.
- Prácticas profesionales de la carrera de Ciencias de la Educación.

**Actividades especiales:**

- *Mesa sobre prácticas profesionales de los graduados en Ciencias de la Educación.*
- *Visita a la Biblioteca de la FAHCE*
- *Visita a la Sala de Informática*
- *Charla de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles*

**La encuesta de entrada al ingresante:**

Se prevé para el primer día del Curso Introductorio realizar una encuesta a los estudiantes que releva: a) datos personales, b) historia educativa familiar, c) preferencias culturales de los estudiantes, d) trayectoria educativa anterior del estudiante, e) situación laboral del estudiante y f) acerca de los estudios universitarios (ver Anexo 2).

Cada bloque de preguntas tiene un objetivo específico de relevamiento. Por un lado, con los datos personales, la intención es relevar información sobre el origen socioeducativo del estudiante. Por otro, relevar historia escolar, laboral, sociocultural de los jóvenes ingresantes haciendo hincapié en las representaciones y significaciones que los alumnos poseen con respecto a la carrera elegida y a la salida laboral esperada con respecto a la carrera. Asimismo, se consideró importante analizar las significaciones sociales que poseen los estudiantes tanto de la formación disciplinar y desempeño académico y de las incumbencias profesionales, así como también de la formación universitaria.

La encuesta fue tomada durante los dos años de implementación de la experiencia y sus resultados están siendo procesados para su publicación – y posterior difusión – en el Informe Bianual 2007-2009, que se presentará a las diferentes instancias de decisión de la Facultad.

Los insumos aportados por este instrumento de recolección serán trabajados durante el transcurso del año y los resultados nos permitirán conjeturar algunas líneas que se constituyen en posibles líneas de intervención a profundizar e insumo para conocer a la población estudiantil al ingresante.

**Metodología de trabajo:**

El curso se asienta fundamentalmente sobre la perspectiva de **trabajo en taller**, con la adopción de trabajos grupales y técnicas participativas.

Los Talleres comprenden instancias de intercambio de experiencias de trabajo, difusión y socialización y posibilitan cortes para la tematización de las diversas acciones.

Asimismo, dado que uno de los objetivos del curso es familiarizar con las formas de trabajo habituales de la carrera se incluyen clases teórico-prácticas y la resolución de trabajos prácticos, lectura y discusión de textos, cine-debate, entre otros. A partir de la evaluación de las dos experiencias anteriores, esta Comisión cree importante profundizar el eje de alfabetización académica y propondrá mayor cantidad de producciones escritas a realizar por los estudiantes, con corrección y devolución personalizada.

Finalmente, cabe aclarar que durante todo el curso funcionará un horario de consultas para alumnos, así como un horario de reunión de los coordinadores de talleres.

A continuación, se presenta el cronograma del Curso a desarrollar durante febrero y marzo de 2010.

**Cronograma Febrero / Marzo. Planificación de contenidos básicos****Semana 1 - Febrero**

Lunes 8	Martes 9	Miércoles 10	Jueves 11
18 hs. Encuentro inaugural. Presentación general del Curso Introductorio. Presentación de la comisión y toma de encuesta.	Taller: Introducción a la carrera. Expectativas de ingreso Plan de estudios. El estudio universitario.	Taller: El enfoque de las Cs. Sociales y el campo educativo.	Taller: La perspectiva filosófica y la educación.

**Semana 2 - Febrero**

Lunes 15	Martes 16	Miércoles 17	Jueves 18
Taller: Charla de a Secretaría de Asuntos Estudiantiles (SAE). Alfabetización académica (sobre tema: educación, naturaleza y cultura). Visita a la biblioteca y a sala de informática	Taller: La educación en sus múltiples manifestaciones	Taller: Educ. Popular	Taller: Educ. Popular

**Semana 3 - Febrero**

Lunes 22	Martes 23	Miércoles 24	Jueves 25
Taller: La educación en perspectiva histórica.	Taller especial: Pedagogía y rol docente, a cargo de la cátedra de Pedagogía I, Prof. J. Silber y equipo. Único horario:18 hs.	Taller: Participación y gobierno de la universidad	Taller: Participación y gobierno de la universidad

**Semana 4 - Marzo**

Lunes 1	Martes 2	Miércoles 3	Jueves 4
Taller Educación y Sistema educativo. Estado y políticas educativas.	Taller Educación y Sistema educativo. Estado y políticas educativas.	Taller Especial: "El campo profesional de las Ciencias de la Educación", a cargo de la cátedra Orientación Educativa y Práctica Profesional, Prof. A. Villa y equipo. Único horario:18 hs.	Presentación de materias de primer año de la carrera con invitación a los prof. Cierre y evaluación

<b>III. Acciones que se implementarán una vez finalizado el Curso Introductorio para el seguimiento de los ingresantes.</b>
---

Esta tercera etapa tiene como propósito brindar un espacio de consulta y de orientación a los ingresantes, acompañando este momento de trayectoria inicial.

**1. Sistema de tutorías/ seguimiento y apoyo a los ingresantes con taller de lectura y escritura.**

Este espacio corresponde a la etapa de poscurso introductorio, donde el objetivo fundamental es acompañar a los alumnos en su trayecto formativo durante el primer tramo de la carrera.

Esta iniciativa es pensada sobre el criterio de retención de los estudiantes mencionado anteriormente y considerándolo una continuación del trabajo emprendido en el curso introductorio. Estarán a cargo de graduados, con la colaboración de estudiantes avanzados de la carrera y se llevará a cabo entre los meses de abril y junio.

Como innovación respecto al año en curso, en la presente propuesta este espacio se complementa con un taller de tres encuentros de frecuencia semanal (tres semanas de duración), destinados a la producción escrita con corrección personalizada en lectura y escritura académica.

Para el buen aprovechamiento de las tutorías, se requiere funcionar en bandas horarias distintas y que se evite superposiciones con las materias del primer cuatrimestre. Asimismo, se necesita una amplia difusión por distintas vías comunicacionales (personales, en forma gráfica y virtual) al momento de la convocatoria de los alumnos.

**2. Talleres**

En continuación con lo que se viene llevando a cabo desde hace dos años, se prevé la realización de talleres en el marco de las cursadas, a fin de recabar las principales dificultades que tienen los alumnos en el marco de esta etapa, colaborar en la objetivación de la propia trayectoria educativa, así como hacer una evaluación diferida del curso de ingreso.

Las dos experiencias anteriores se han realizado en dos de las tres materias de primer año (una cátedra en 2008 y la otra en 2009), por lo que se espera que en esta tercera oportunidad se cuente con el apoyo de la tercera cátedra restante.

**3. Consultoría virtual.**

Consiste en ofrecer un espacio de consulta a través del email (cuenta especial) y de la plataforma moodle. Ambos espacios son chequeados permanentemente por los graduados afectados al seguimiento, con vistas a una rápida respuesta y orientación a los estudiantes.

Además, en el año 2010 se quiere implementar, a modo de prueba, el seguimiento telefónico. Una vez finalizada la primera semana del curso se trabajara con las listas de asistencia estudiantiles. Dichas listas se convirtieran para el equipo de esta subcomisión en un insumo clave y fuente primaria de información que posibilitará detectar estudiantes que entre la primer y segunda semana dejen el curso iniciado. Esta actividad de seguimiento telefónico personalizado permitirá conocer las causas del abandono, ver si son exógenas o endógenas a la institución,

brindar información a los estudiantes y así reincorporar aquellos estudiantes que por dificultades superables puedan reiniciar sus actividades de ingreso

**La Comisión Interclaustró y la investigación para la toma de decisiones: estudio de las trayectorias educativas e ingreso universitario.**

La Comisión Interclaustró lleva adelante toda la realización del proyecto en sus distintas etapas. Asimismo, a partir de este año se ha consolidado como una instancia de seguimiento y evaluación de la Estrategia general de ingreso, tal como se muestra en el Informe BIANUAL que se presenta paralelamente a este proyecto.

Para el año 2010, la Comisión pretende consolidarse también como instancia de estudio e investigación de las trayectorias de los estudiantes y de la temática del ingreso universitario. Para ello, a partir de los criterios de mejora expresados en el Informe, se propone como meta la elaboración de instrumentos de recolección de datos que nos permitan comprender las temáticas mencionadas.

#### **4. RECURSOS**

Para la realización del curso 2009, se necesitarán:

##### **a. Recursos Físicos-Infraestructura y tecnología:**

- Se utilizarán 2 aulas para el primer turno (10 a 12 hs) y 2 aulas para el segundo (18 a 20 hs.) durante las tres semanas que dura el curso,
- Se prevé la utilización de la sala de audiovisuales o en su defecto, el traslado de televisor y video a un aula (concentrando los grupos) en días y horarios a determinar, según las posibilidades que tenga la Facultad para esos días,
- Se requerirá el servicio fotocopiadora para preparar materiales de carpeta introductoria y carpeta de trabajo docente
- Se requerirá el acceso a la página web de la Facultad y sitio del Dpto. para colocar diversos materiales sugeridos en el momento de inscripción.
- Se necesita acceso telefónico para realizar llamadas/enviar mail en la actividad de seguimiento de estudiantes

##### **b. Recursos Humanos – plantel docente:**

- Se prevé el trabajo por pareja pedagógica (un graduado y un alumno), implicando por lo tanto, un total de 2 graduados y 2 alumnos para el primer turno y 2 graduados y 2 alumnos para el segundo turno.
- Para el desempeño en el curso se requiere:
  - a) Designación de cuatro (4) docentes por el período de dos meses para la coordinación de los talleres. Cada docente coordinador tendrá a su cargo una comisión en uno de los dos turnos.
  - El docente coordinador de taller debe asistir a la capacitación previa, revisar grupalmente las actividades planificadas en el período anterior (noviembre-diciembre), coordinar efectivamente los talleres a su cargo y elevar un informe final del trabajo realizado y las listas de alumnos correspondientes.

- Los cargos de coordinadores de taller serán desempeñados por graduados, acompañados por alumnos avanzados de la carrera, quienes recibirán certificación del trabajo realizado, al igual que los que desempeñen luego el rol de tutores durante el año lectivo.

d) Para la etapa posterior al Curso Introductorio se requiere la designación de cuatro docentes por el período de tres meses y dos becas estudiantiles (o forma equivalente). La primera designación servirá para realizar la tarea de tutoría y actividades de asistencia técnica, como el análisis de los datos. Las becas, para carga de la encuesta efectuada a los alumnos ingresantes y participación en su análisis posterior.

**Síntesis:**

- **4 designaciones docentes por cinco meses: dos meses (curso) y tres meses (seguimiento)**
- **2 becas estudiantiles o equivalentes**

**c. Materiales:**

- materiales de librería (ej. fibrones, afiches, etc.) y fotocopias para carpetas docentes.

- fotoduplicación para los folletos del momento de inscripción y de algunos materiales a utilizar en el curso en la actividad áulica.

**5. EVALUACIÓN**

En este proyecto se adopta como principio la evaluación permanente, demarcando distintas instancias al interior del proceso y con relación a los actores involucrados.

Evaluación de los ingresantes: los estudiantes presentarán los trabajos prácticos requeridos. En este sentido, se tomará como requisito básico el criterio de presentación sin exigir el criterio aprobación/ desaprobarción, aunque se orienta a la mejor resolución posible de los mismos, constituyéndose en un objetivo formativo en sí mismo bajo el cariz de la alfabetización académica.

Los ingresantes realizarán una evaluación de salida del curso en el cierre del mismo, el cual se ponderarán con respecto a las expectativas iniciales.

Evaluación del equipo: los participantes de la Comisión de ingreso tendrán reuniones semanales de equipo a los fines de evaluar las semanas de trabajo y harán una evaluación de cierre al finalizar el curso, en el mes de marzo.

**BIBLIOGRAFIA**

- Arnoux, E., Di Stefano, M. y Pereira, C. (2002). *La lectura y la escritura en la universidad*. Eudeba, Bs. As.
- Benvegnú, M. A., Galaburri, M. L., Pasquale, R. y Dorronzoro, M. I. (2001). "La lectura y escritura como prácticas de la comunidad académica". Ponencia presentada en las I Jornadas "La lectura y la escritura como prácticas académicas universitarias", organizadas por el Dpto. de Educación de la UNLu, Bs. As.
- Bourdieu, P. y Passeron J.C (2003). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Siglo XXI, Bs. As.
- Bourdieu, P. (1979). "Los tres estados del capital cultural", en Actes de la Recherche en Sciences Sociales N°30. Traducción al castellano de Emilio Tenti Fanfani.



- Bracchi, C., Sannuto, J. y Mendy, M. (2002). "Políticas en Educación Superior: el ingreso a los estudios universitarios en la UNLP" en Krotsch, P. (org.). *La Universidad cautiva. Legados, Marcas y Horizontes*. Ediciones Al Margen, La Plata.
- Bracchi, C (2004). *Los "recién llegados" y el intento para convertirse en "herederos": un estudio socioeducativo sobre estudiantes universitarios*. Tesis de Maestría. La Plata.
- Carlino, P. (2003). "Leer textos científicos y académicos en la educación superior: obstáculos y bienvenidas a una cultura nueva". Ponencia presentada en el 6º *Congreso Internacional de Promoción de la Lectura y el Libro*, en XIII Jornadas Internac. de Educación, 29ª Feria del Libro, Bs. As.
- Carlino, P. (2001). "Hacerse cargo de la lectura y la escritura en la enseñanza universitaria de las Ciencias Sociales y Humanas". Ponencia presentada en las *Jornadas sobre La lectura y la escritura como prácticas académicas universitarias*, Universidad Nacional de Luján, junio de 2001.
- Carlino, P. (2002). "Enseñar a escribir en la universidad: cómo lo hacen en Estados Unidos y por qué" en *Revista Iberoamericana de Educación*. OEI.
- Carlino, P. (2002). "Alfabetización académica: Un cambio necesario, algunas alternativas posibles". Comunicación libre en el Tercer Encuentro *La Universidad como objeto de investigación*, Dpto. de Sociología, UNLP.
- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. FCE, Bs. As.
- Fernández, A. (s/f). "La universidad pública en tiempos de incertidumbre un debate pendiente".
- Ortega, F. (s/a). "Los desertores del futuro" en *Serie investigación*, UNC.
- Perrenoud, Ph. *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. PAIDEIA, Morata, Galicia.
- Teobaldo, M. (1996). "Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos" en *Diez estudios-Investigaciones*. Pesun, Bs. As.